



App Audioguida Innocultour

Indicazioni per operatori museali

Operazioni di routine	3
Avvio APP	4
Inizio Visita	5
Fine Visita	7
Chiusura APP	8
Aggiornamento dei contenuti	10
Problemi frequenti:	12

Operazioni di routine

Ecco alcune operazioni che vanno eseguite all'apertura e alla chiusura del museo.

Apertura del museo

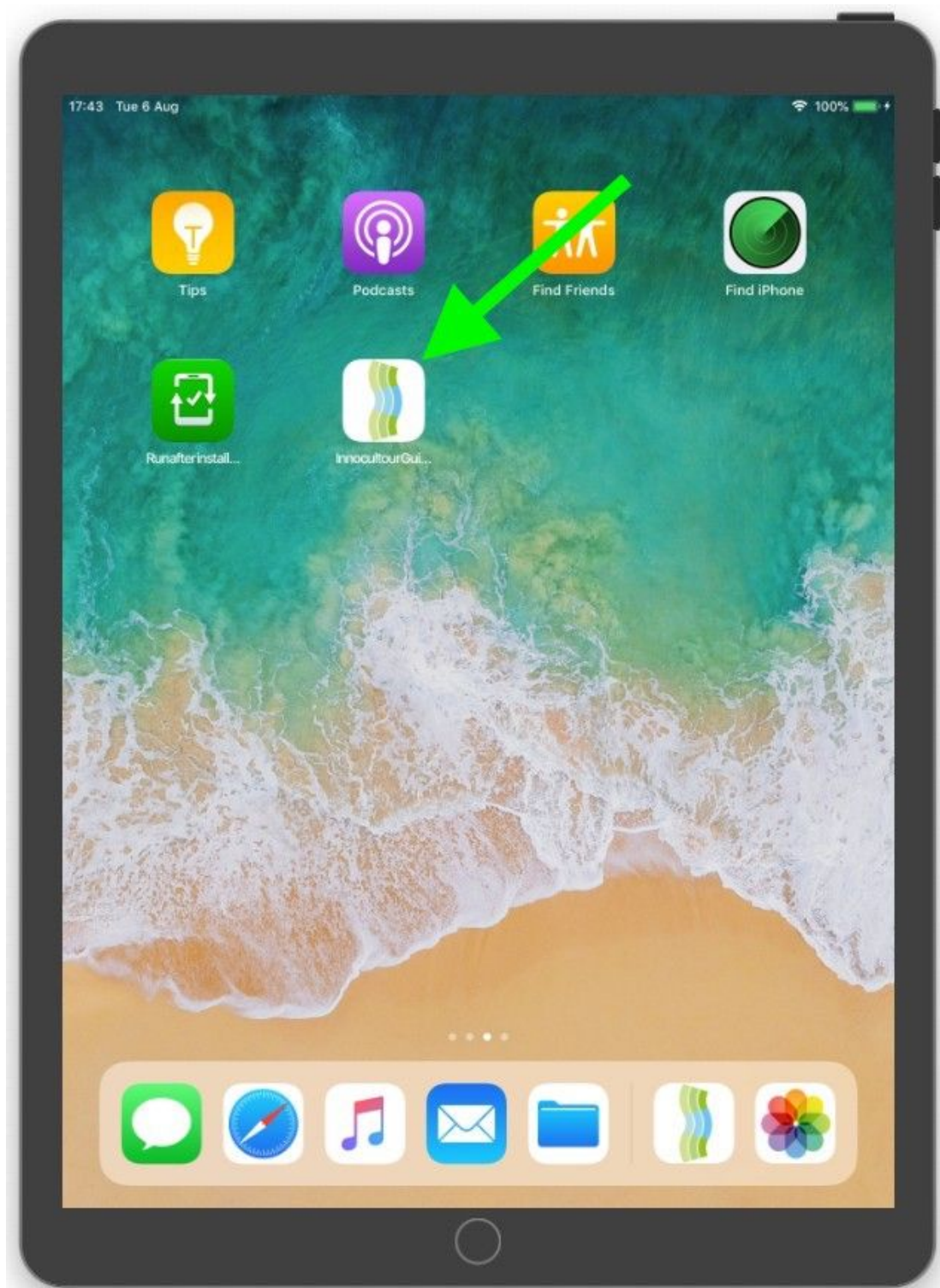
1. Scollegare gli iPad dalla base di ricarica
2. Avviare l'app negli iPad (Vedi sezione "Avvio App")
3. Aggiornare i contenuti (Vedi sezione "Aggiornamento dei contenuti")

Chiusura del museo

1. Chiudere l'App (Vedi sezione "Chiusura APP")
2. Mettere in carica gli iPad

Avvio APP

1) Avviare l'applicazione toccando l'icona con la scritta **"InnocultourGuide"**



Inizio Visita

1) Dopo una decina di secondi apparirà la schermata del museo, premere tre volte il tasto sotto lo schermo per avviare la modalità "accesso guidato". In questa modalità i visitatori non potranno uscire dall'applicazione ma sarà necessario un codice pin



2) Prima di consegnare il tablet ai visitatori premere di nuovo tre volte il tasto sotto lo schermo, se compare una schermata in cui inserire il codice vuol dire che la procedura è andata a buon fine, in questo caso premere il tasto "annulla". Nel caso non avesse funzionato bisogna ripartire dal punto 1

3) Premere il tasto "Inizio Visita" e consegnare il tablet al visitatore



Fine Visita

1) Al termine della visita i visitatori consegneranno il dispositivo con questa schermata



2) Inserire il codice **13579** e premere il pulsante Continua

3) Seguire le istruzioni alla sezione precedente "**Inizio Visita**" per avviare una nuova visita

Chiusura APP

1) Premere tre volte il tasto centrale sotto lo schermo



- 2) Inserire il codice **0437** e premere il tasto termina in alto a sinistra nello schermo
- 3) Premere una volta il tasto sotto lo schermo per ritornare alla schermata iniziale

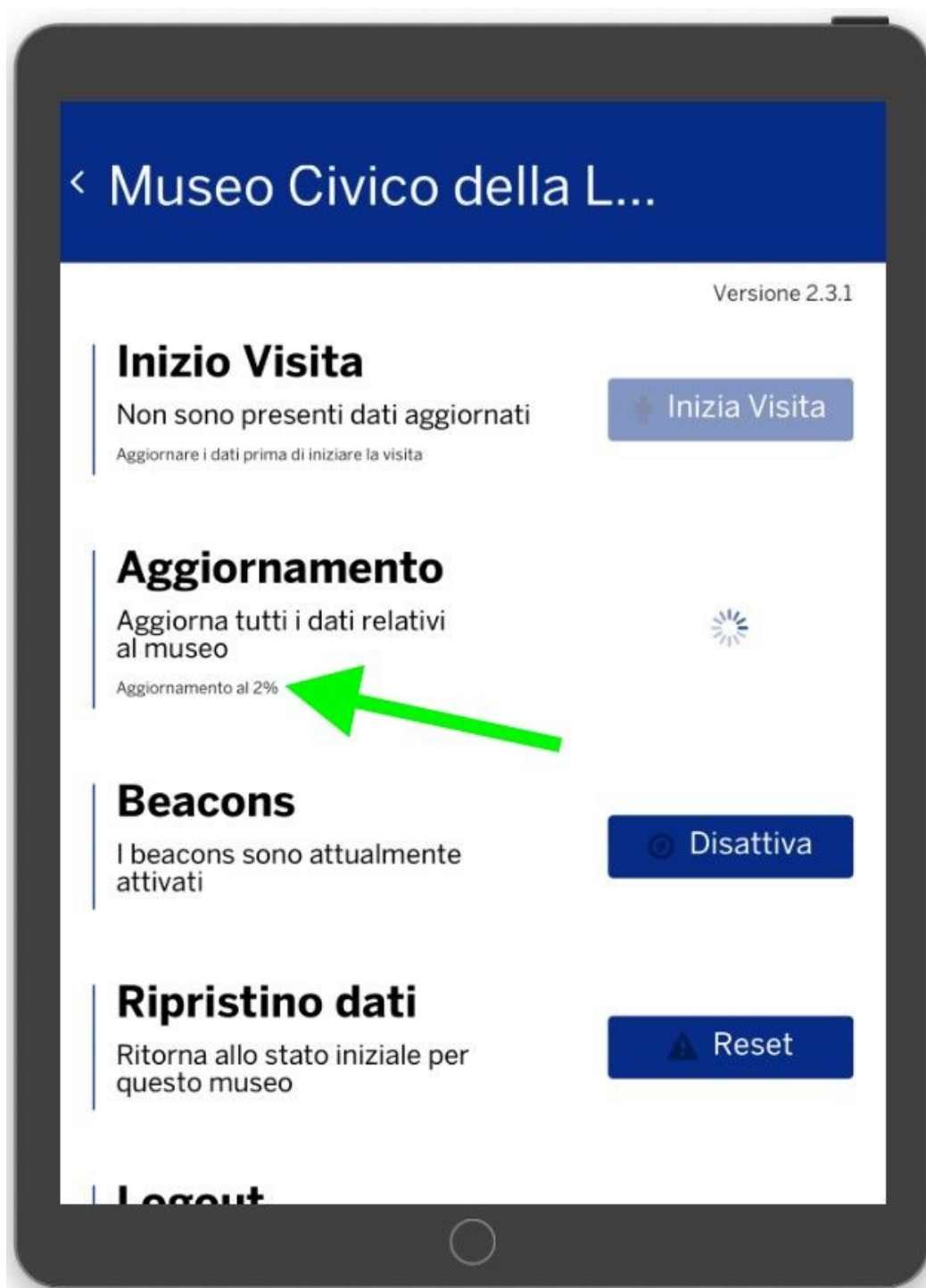


Aggiornamento dei contenuti

1) Premere sul pulsante "Aggiorna"



2) Attendere che termini lo scaricamento dei contenuti (In caso di errore controllare che la rete wifi sia disponibile)



Problemi frequenti:

1) Il tasto inizia visita ha le scritte grigio scuro e lo sfondo arancione e anche se premuto non fa niente

Aspettare almeno 30 secondi dell'avvio dell'applicazione e se la situazione non cambia eseguire l'aggiornamento dei contenuti come spiegato alla sezione "Aggiornamento dei contenuti"

2) Durante l'aggiornamento dei dati appare una finestra con un errore

Verificare che la zona sia coperta da wifi e il dispositivo sia connesso al wifi