

## TELLING THE TERRITORY, COMMUNICATING EUROPE



## TELLING THE TERRITORY, COMMUNICATING EUROPE Strategies for cultural and tourist promotion in the Adriatic area



23rd October 2018, 9.30 - 13.00



Palazzo Grimani, Ramo Grimani, Castello 4858A, Venice

In the European Year of Cultural Heritage 2018, Veneto Region, as a partner of the European project INNOCULTOUR, organizes a convention aimed at professionals in the tourism and museum sector, as well as researchers, university students and all those involved. The event is dedicated to the strategies to effectively encourage the public to discover the cultural heritage of the Adriatic area.

In line with the motto of the European Year, “Our Heritage: where the past meets the future”, the conference itinerary is based on four fundamental axes:

- the importance of networking among organizations involved in tourist and cultural promotion;
- the sharing economy and its impact on the tourism sector;
- the analysis of the public;
- the use of new technologies in promoting our cultural heritage.

## PROGRAM

### 09.30 Registration

### 09.45 Opening speeches

*Luisella Pavan-Woolfe, Director, Venice Office of the Council of Europe*

*Maria Teresa De Gregorio, Director, Culture and Sport Department, Veneto Region*

### 10.45 Presentations on the following topics (Moderator: Aurora Di Mauro, Museum Office, Veneto Region)

- *Daniele Ferrara, Director, Veneto Museum Centre*

#### **NETWORK ACTIONS BETWEEN MUSEUMS AND CULTURAL HERITAGE**

- *Stefan Marchioro, Tourism Department, Veneto Region*

#### **SHARING ECONOMY AND TOURIST DESTINATIONS: MANAGING THE CHANGE**

- *Nicole Moolhuijsen, Researcher, Ca' Foscari University of Venice*

#### **FROM THE AUDIENCE ANALYSIS TO THE DEVELOPMENT OF NEW INVOLVEMENT STRATEGIES**

- *Massimiliano Zane, Cultural Designer*

#### **ENHANCEMENT OF CULTURAL HERITAGE AND TECHNOLOGICAL INNOVATION**

During the conference a coffee break will be offered.



The convention is organized within Innocultour, a European project of cross-border cooperation between Italy and Croatia.


Innocultour is the European project that aims to increase the visibility and accessibility of eight lesser-known natural and cultural sites in the Italian and Croatian coastal area, and to integrate the traditional museum offer with the latest technologies.

Involving the creative industries, the local population and the main stakeholders, the project wants to make cultural and natural heritage a lever for a more sustainable and balanced local development.

**In addition to the Veneto Region, the other project partners are the consortium Delta2000 in the role of Lead Partner, the Molise Region, the public institution RERA based in Split (HR), the Natural History Museum in Rijeka (HR).**

## HOW TO REGISTER

Participation is free, but for organizational reasons all participants must register by sending an e-mail to [u.molinfop@sinfoniaperformance.com](mailto:u.molinfop@sinfoniaperformance.com) within **Thursday, October 18, 2018**.



RACCONTARE  
IL TERRITORIO,  
COMUNICARE  
L'EUROPA



## RACCONTARE IL TERRITORIO, COMUNICARE L'EUROPA

### Strategie di promozione culturale e turistica nell'area adriatica



Martedì 23 ottobre - ore 9.30 – 13.00



Palazzo Grimani, Ramo Grimani, Castello 4858A, Venezia

Nell'anno Europeo del patrimonio culturale 2018, la Regione del Veneto, in qualità di partner del progetto europeo INNOCULTOUR, organizza un convegno rivolto agli operatori del settore turistico e museale, oltre che ai ricercatori, agli studenti universitari e a tutti gli interessati. L'evento è dedicato alle strategie per incoraggiare efficacemente il pubblico a scoprire il patrimonio culturale dell'area adriatica.

In linea con il motto dell'anno Europeo, "Il nostro patrimonio: dove il passato incontra il futuro", il percorso della mattinata si articola su quattro assi fondamentali:

- l'importanza di fare rete tra realtà coinvolte nella conservazione e promozione culturale e turistica;
- la sharing economy e il suo impatto sul settore turistico;
- l'analisi dei pubblici;
- l'impiego delle nuove tecnologie nella conoscenza del patrimonio culturale.

## PROGRAMMA

### 09.30 Registrazione partecipanti

### 09.45 Introduzione ai lavori

*Luisella Pavan-Woolfe*, Direttore dell'Ufficio di Venezia del Consiglio d'Europa  
*Maria Teresa De Gregorio*, direttore Direzione Beni, Attività culturali e Sport, Regione del Veneto

### 10.45 Relazioni (coordina Aurora Di Mauro – Ufficio Musei, Regione del Veneto)

- *Daniele Ferrara*, direttore del Polo Museale del Veneto

#### **AZIONI DI RETE TRA MUSEI E PATRIMONIO CULTURALE**

- *Stefan Marchioro*, Direzione Turismo, Regione del Veneto

#### **SHARING ECONOMY E DESTINAZIONI TURISTICHE: GESTIRE IL CAMBIAMENTO**

- *Nicole Moolhuijsen*, ricercatrice, Università Ca' Foscari di Venezia

#### **DALL'ANALISI DEI PUBBLICI ALLO SVILUPPO DI NUOVE STRATEGIE DI COINVOLGIMENTO**

- *Massimiliano Zane*, progettista culturale

#### **VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Durante il convegno sarà offerto un coffee break.



Il convegno è organizzato all'interno della cornice di Innocultour, progetto europeo di cooperazione transfrontaliera tra Italia e Croazia.

Innocultour è il progetto europeo che punta ad accrescere la visibilità e l'accessibilità di otto siti naturali e culturali meno noti nell'area costiera tra Italia e Croazia, e ad integrare l'offerta museale tradizionale con le ultime tecnologie.

Coinvolgendo le industrie creative, la popolazione locale e i principali stakeholder, il progetto vuole fare del patrimonio culturale e naturale una leva per uno sviluppo territoriale sostenibile e più equilibrato.

**Partner del progetto sono, oltre alla Regione del Veneto, il consorzio Delta2000 nel ruolo di Lead Partner, la Regione Molise, l'agenzia pubblica RERA con sede a Split (HR), il Museo di Scienze Naturali di Rijeka (HR).**

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La partecipazione all'evento è gratuita, ma per motivi organizzativi è obbligatorio iscriversi inviando un'e-mail a [u.molinfop@sinfoniaperformance.com](mailto:u.molinfop@sinfoniaperformance.com) entro **giovedì 18 ottobre 2018.**



## **COMUNICATO STAMPA**

### **PROGETTO TRANSFRONTALIERO “INNOCULTOUR”: DOMANI A VENEZIA CONVEGNO SU STRATEGIE DI PROMOZIONE CULTURALE E TURISTICA NELL’AREA ADRIATICA**

(AVN) – Venezia, 22 ottobre 2018

Si terrà domani, martedì 23 ottobre, a Palazzo Grimani a Venezia, con inizio alle ore 9:30, il convegno rivolto agli operatori del settore turistico e museale, a ricercatori e studenti, dal titolo *“Raccontare il territorio, comunicare l’Europa. Strategie di promozione culturale e turistica nell’area adriatica”*, organizzato dalla Regione del Veneto, partner del progetto europeo INNOCULTOUR.

INNOCULTOUR (Innovation and promotion of adriatic cultural heritage as a tourism industry driver) è un progetto transfrontaliero finanziato dal Programma di Cooperazione Transfrontaliera Interreg V A, Italia - Croazia 2014 – 2020, con il quale si punta ad accrescere la visibilità di siti di rilevanza culturale e ambientale della costa adriatica meno noti al grande pubblico.

Se l’obiettivo generale è quello di contribuire a uno sviluppo territoriale più equilibrato, **Innocultour intende in particolare sviluppare l’innovazione e la promozione come driver per lo sviluppo turistico, attraverso l’integrazione delle nuove tecnologie legate all’industria creativa e culturale con l’offerta museale tradizionale.**

Attraverso la cooperazione transfrontaliera si vuole aumentare l’efficienza della promozione del patrimonio culturale nelle aree costiere italiane e croate che hanno comuni caratteristiche, condividendo politiche di diversificazione dell’offerta turistica ed esempi di buone pratiche.

**Sono coinvolti nel progetto il Museo dei Grandi Fiumi di Rovigo e il Museo Civico della Laguna sud di Chioggia:** questi due siti saranno così inseriti all’interno di una rete di promozione culturale e turistica e saranno dotati di strumenti tecnologici innovativi per favorirne la fruizione da parte dei visitatori.

La pagina web di Innocultour è: <https://www.regione.veneto.it/web/cultura/innocultour>

Comunicato n. 1599 - 2018 (INTERREG/CULTURA)

## **PARTICIPANTS' LIST of the CONFERENCE**

### **“TELLING THE TERRITORY, COMMUNICATING EUROPE.**

### **Strategies for cultural and tourist promotion in the Adriatic area”**

Location: Palazzo Grimani, Venezia

Date: 23/10/2018

<b>Surname</b>	<b>Name</b>	<b>Email</b>	<b>Affiliation</b>
1 Albè	Costanza	<a href="mailto:c.albe@sinfonialab.it">c.albe@sinfonialab.it</a>	Sinfonialab/Veneto Region
1 Andrich	Paolo	<a href="mailto:pandrich@yahoo.com">pandrich@yahoo.com</a>	Casa Andrichdi Paolo Andrich
1 Arcellaschi	Elvia	<a href="mailto:museodellagiostra@libero.it">museodellagiostra@libero.it</a>	Historic Museum of the Ride and Popular Entertainment of Bergantino(RO)
1 Baruffato	Alice	<a href="mailto:scatolacultura@gmail.com">scatolacultura@gmail.com</a>	Scatola Cultura
1 Basaldella	Beatrice	<a href="mailto:fenice@fenicehotels.it">fenice@fenicehotels.it</a>	Hotel La Fenice et des Artistes
1 Battistella	Alice	<a href="mailto:alicebattistella@gmail.com">alicebattistella@gmail.com</a>	Art historian/Turist guide
1 Beltramini	Sara	<a href="mailto:info@scuolasangiovanni.it">info@scuolasangiovanni.it</a>	Scuola Grande San Giovanni Evangelista, Venice
1 Bisetto	Erica	<a href="mailto:e.bisetto@edu.comune.fe.it">e.bisetto@edu.comune.fe.it</a>	International Relations and European Planning Office, Municipality of Ferrara
1 Bortolotti	Daniele	<a href="mailto:Daniele.Bortolotti@regione.veneto.it">Daniele.Bortolotti@regione.veneto.it</a>	Veneto Region
1 Bottega	Luisa	<a href="mailto:bottega.luisa@gmail.com">bottega.luisa@gmail.com</a>	Turist guide
1 Bridda	Pierpaolo		Venetouring Agency
1 Bukovac	Klara	<a href="mailto:klara@priodoslovni.com">klara@priodoslovni.com</a>	Natural History Museum Rijeka
1 Cabras	Antonio	<a href="mailto:a.cabras@sinfonialab.it">a.cabras@sinfonialab.it</a>	Sinfonialab/Veneto Region
1 Calandrella	Marina	<a href="mailto:calandrella.maria@mail.regione.molise.it">calandrella.maria@mail.regione.molise.it</a>	Molise Region
1 Canzian	Paola	<a href="mailto:p.canzian@coopculture.it">p.canzian@coopculture.it</a>	CoopCulture
1 Casaril	Cecilia	<a href="mailto:cecilia.casaril@cittametropolitana.ve.it">cecilia.casaril@cittametropolitana.ve.it</a>	Officer, Culture and Sport Department, Metropolitan city of Venice
1 Cavaliere	Alfonso	<a href="mailto:alfonso.cavaliere@comune.rovigo.it">alfonso.cavaliere@comune.rovigo.it</a>	Museum of the Great Rivers, Rovigo
1 Cavazzini	Marzia	<a href="mailto:Info@deltaduemila.net">Info@deltaduemila.net</a>	DELTA 2000
1 Cinti	Alessandra		Province of Belluno (Veneto Region)
2 Clauser	Elena	<a href="mailto:clauser@segrp.com">clauser@segrp.com</a>	SEC Public and Institutional Relations
1 Conficoni	Mauro	<a href="mailto:Info@deltaduemila.net">Info@deltaduemila.net</a>	DELTA 2000
1 Di Mauro	Aurora	<a href="mailto:Aurora.DiMauro@regione.veneto.it">Aurora.DiMauro@regione.veneto.it</a>	Veneto Region
1 Di Pasquale	Alice	<a href="mailto:dipasqualealice@gmail.com">dipasqualealice@gmail.com</a>	
1 Donaggio	Vanessa	<a href="mailto:vanessa.donaggio@hotmail.it">vanessa.donaggio@hotmail.it</a>	
1 Fatica	Sorrentino	<a href="mailto:sfatica.cte@regione.molise.it">sfatica.cte@regione.molise.it</a>	Molise Region
1 Fedrigoni	Lucia	<a href="mailto:Europa@cittametropolitana.ve.it">Europa@cittametropolitana.ve.it</a>	Europe Office, Metropolitan city of Venice
1 Flego	Alessio	<a href="mailto:alessio.flego@gmail.com">alessio.flego@gmail.com</a>	GAL DELTA 2000
1 Forzan	Claudia	<a href="mailto:claudia.forzan@gmail.com">claudia.forzan@gmail.com</a>	Veneto Region
1 Galan	Valentina	<a href="mailto:valentina.galan@regione.veneto.it">valentina.galan@regione.veneto.it</a>	Veneto Region
1 Giacomini	Paola		Basin Authority
1 Girotto	Luisa	<a href="mailto:luisa.girotto@cittametropolitana.ve.it">luisa.girotto@cittametropolitana.ve.it</a>	Europe Office, Metropolitan city of Venice



1	Gobbato	Andrea	<a href="mailto:fenice@fenicehotels.it">fenice@fenicehotels.it</a>	Hotel La Fenice et des Artistes
1	Jurejić	Valery		Natural History Museum Rijeka
1	Kirincic	Marin	<a href="mailto:marin@prirodoslovni.com">marin@prirodoslovni.com</a>	Natural History Museum Rijeka
1	Lacerti	Chiara		
1	Lunardon	Laura Maria	<a href="mailto:laura.lunardon@comune.malo.vi.it">laura.lunardon@comune.malo.vi.it</a>	Head of the Culture and Tourism Office, Municipality of Malo (VI)
1	Magro	Sabina	<a href="mailto:info@studiodarcheologia.it">info@studiodarcheologia.it</a>	Studio D Archaeology Didactics Museology
1	Maningue De	Sophie	<a href="mailto:poppee64@gmail.com">poppee64@gmail.com</a>	Honorary Curator of Louvre Museum in sabbatical year in Venice
1	Marangoni	Chiara	<a href="mailto:c.marangoni@coopculture.it">c.marangoni@coopculture.it</a>	CoopCulture
1	Marchioro	Stefan	<a href="mailto:stefan.marchioro@regione.veneto.it">stefan.marchioro@regione.veneto.it</a>	Veneto Region, Tourism direction, speaker
1	Mayer	Pierpaola	<a href="mailto:info@dimensionecultura.com">info@dimensionecultura.com</a>	President, Dimensione Cultura
1	Modrić	Željka	<a href="mailto:zeljka@prirodoslovni.com">zeljka@prirodoslovni.com</a>	Natural History Museum Rijeka
1	Molin Fop	Ughetta	<a href="mailto:u.molinfop@sinfoniaperformance.com">u.molinfop@sinfoniaperformance.com</a>	Sinfonialab/Veneto Region
1	Moolhuijsen	Nicole	<a href="mailto:n.moolhui@gmail.com">n.moolhui@gmail.com</a>	Researcher Ca' Foscari University of Venice, speaker
1	Moscatelli	Sara	<a href="mailto:s.moscatelli@coopculture.it">s.moscatelli@coopculture.it</a>	CoopCulture
1	Mustillo	Ivana	<a href="mailto:ivana.mustillo@regione.molise.it">ivana.mustillo@regione.molise.it</a>	Molise Region
1	Nazzaruolo	Angela	<a href="mailto:Info@deltaduemila.net">Info@deltaduemila.net</a>	DELTA 2000
1	Paladini	Marco		Studio D - Archaeology Didactics Museology
1	Papparotto	Paolo	<a href="mailto:dipasqualealice@gmail.com">dipasqualealice@gmail.com</a>	
1	Pavan	Lorena		Freelancer
1	Pavan- Woolfe	Luisella		Director, Venice Office of the Council of Europe, speaker
1	Penović	Ana	<a href="mailto:ana@jasnoiglasno.com">ana@jasnoiglasno.com</a>	RERA, ext. Expert
1	Pierobon	Claudia	<a href="mailto:pierobon.claudia@gmail.com">pierobon.claudia@gmail.com</a>	
1	Radnić	Srećko	<a href="mailto:srecko.radnic@rera.hr">srecko.radnic@rera.hr</a>	PI RERA S.D.
1	Riccardi	Virginia		
1	Rossato	Cinzia	<a href="mailto:scatolacultura@gmail.com">scatolacultura@gmail.com</a>	Scatola Cultura
1	Rossi	Federica		Shoe Museum - Villa Foscari Rossi
1	Spanò	Rosanna	<a href="mailto:rosanna@bamstrategieculturali.it">rosanna@bamstrategieculturali.it</a>	BAM! Cultural Strategies
1	Stella	Alessandra	<a href="mailto:studios.alessandra@gmail.com">studios.alessandra@gmail.com</a>	Associated technical Study Stella Trivellin
2	Stipitovich	Martina	<a href="mailto:mstipi@hotmail.com">mstipi@hotmail.com</a>	Work in the tourist area
1	Surina	Boštjan	<a href="mailto:bostjan.surina@prirodoslovni.com">bostjan.surina@prirodoslovni.com</a>	Natural History Museum Rijeka
1	Tomašević	Mihaela	<a href="mailto:mihaela.tomasevic@rera.hr">mihaela.tomasevic@rera.hr</a>	PI RERA S.D.
1	Ugrin	Nataša	<a href="mailto:natasa.ugrin@rera.hr">natasa.ugrin@rera.hr</a>	PI RERA S.D.
1	Urbinati	Emilio	<a href="mailto:emilio.urbinati@regione.veneto.it">emilio.urbinati@regione.veneto.it</a>	Project Manager Joint Secretariat Interreg V A Italy – Croatia
1	Vallini	Chiara	<a href="mailto:museograndifiumi@comune.rovigo.it">museograndifiumi@comune.rovigo.it</a>	Museum of the Great Rivers, Rovigo
1	Vianello	Silvia	<a href="mailto:silvianello@yahoo.it">silvianello@yahoo.it</a>	
1	Vincenti	Isabella	<a href="mailto:isabella.vincenti@outlook.com">isabella.vincenti@outlook.com</a>	
1	Zane	Massimiliano	<a href="mailto:msm.zane@gmail.com">msm.zane@gmail.com</a>	Cultural Designer, speaker

1	Zanon	Michela	<a href="mailto:m.zanon@coopculture.it">m.zanon@coopculture.it</a>	CoopCulture
1	Zec	Asja	<a href="mailto:zec.asja3@gmail.com">zec.asja3@gmail.com</a>	Archeologist, translator
1	Zega	Loretta	<a href="mailto:loretta.zega@beniculturali.it">loretta.zega@beniculturali.it</a>	Director, National Museum Villa Pisani - Stra (VE), speaker
1	Zelaschi	Ginevra		
1	Zucco	Marco	<a href="mailto:m.zucco@provincia.belluno.it">m.zucco@provincia.belluno.it</a>	Provincial Administration of Belluno, Tourism promotion and welfare department

75









PALAZZO  
GRIMANI

biglietteria | ticket office



bookshop



ISTITUTO  
VENETO  
PER I BENI  
CULTURALI

Chiusure per i restauri  
Ingresso  
Area Rilevante  
etc.

SCUOLA  
AMERICA  
ANTICA  
VENEZIA

Workshop  
per la ricerca e la tutela  
patrimonio storico  
culturale



La Strategia Nazionale per la gestione integrata dei rifiuti ha individuato il packaging come settore a più grande impatto ambientale e a maggiore rischio di inquinazione.

Con l'entrata in vigore della direttiva europea e la legge n. 43/2015, l'obiettivo è quello di raggiungere il 70% di riciclaggio dei rifiuti di imballaggio entro il 2025.

La legge n. 43/2015 ha introdotto il sistema di gestione dei rifiuti di imballaggio (SIRI) e ha stabilito che i produttori e i distributori di imballaggio sono responsabili della gestione dei rifiuti di imballaggio che producono.

Il SIRI è un sistema di gestione dei rifiuti di imballaggio che prevede la raccolta, la selezione, la lavorazione e la valorizzazione dei rifiuti di imballaggio.

Il SIRI è un sistema di gestione dei rifiuti di imballaggio che prevede la raccolta, la selezione, la lavorazione e la valorizzazione dei rifiuti di imballaggio.

Il SIRI è un sistema di gestione dei rifiuti di imballaggio che prevede la raccolta, la selezione, la lavorazione e la valorizzazione dei rifiuti di imballaggio.







## PIANIFICAZIONE E IMPATTI

### Fasi della ricerca

- Definizione degli obiettivi
- Analisi delle risorse umane e finanziarie
- Metodologia e rilevanza tecnica di ricerca
- Raccolta dei dati
- Interpretazione dei dati
- Valutazione dell'impatto di ricerca



### Design Thinking

- Modalità gestionale per risolvere i problemi
- Analisi di fattori, pensieri, empatia
- Processi creativi
- Prototipo



ANNA MARIA CECI

PAOLO ANTONIO

LORETTA CECI

STEFAN MARCHIORI

ANNA MARIA CECI



