

D.3.2.2. Survey to users to identify mobility gaps to be somministrated to users

WP3 Understanding mobility needs and trends

A.3.2 Mobility needs and gaps in ICARUS region

AUTHOR: Intermodal Transport Cluster
PP 05 – KIP
PPS involved (nr only)
Status: Final
Distribution: Public
Date: 18.11.2019.

DISCLAIMER

This document reflects the author's views; the Programme authorities are not liable for any use that may be made of the information contained therein.

Contents

1. Introduction	3
2. Objective and structure	4
2.1. Questionnaire collection.....	4
2.2. Target groups	5
3. Mobility needs and gaps survey	6
3.1 Mobility needs and gaps survey – English	6
3.1.1 Mobility needs and gaps survey (general public)	6
3.1.2 Mobility needs and gaps survey (transport experts).....	12
3.2 Mobility needs and gaps survey – Italian.....	16
3.2.1 Sondaggio sui bisogni e gli svantaggi della mobilità (pubblico generale).....	16
3.2.2 Sondaggio sui bisogni e gli svantaggi della mobilità (esperti di trasporto)	22
3.3 Mobility needs and gaps survey – Croatian	26
3.3.1 Anketa o potrebama i nedostacima mobilnosti (opća javnost).....	26
3.3.2 Anketa o potrebama i nedostacima mobilnosti (prijevozni stručnjaci).....	32

1. Introduction

Deliverable **3.2.2. Survey to users to identify mobility gaps to be somministrated to users** is part of the WP3, and is part of the activity **3.2. Mobility needs and gaps in each region**. Main objective of this survey is identification of mobility gaps which will be performed by each project partner and the results will also be contained in the following deliverables:

D.3.2.3 Mobility needs and gaps in Emilia-Romagna In cooperation with ITL Resp. PP. 07 - RER N. 1 Report M6

D.3.2.4 Mobility needs and gaps in Venice In cooperation with VIU Resp. PP. 09 - CMVE N. 1 Report M6

D.3.2.5 Mobility needs and gaps in Friuli Venezia Giulia In cooperation with CEI Resp. PP. 02 - FVG N. 1 Report M6

D.3.2.6 Mobility needs and gaps along the HZZP railway service In cooperation with the relevant territorial coastal areas Resp. PP. 04 - HZPP N. 1 Report M6

D.3.2.7 Mobility needs and gaps in Primorsko-Goranska County In cooperation with KIP Resp. PP. 08 - RDA N. 1 Report M6

D.3.2.8 Mobility needs and gaps in Abruzzo Identification of main restrictions and gaps for seamless solutions which allow users to use different transport means Resp. PP. 01 - ARAP N. 1 Report M6

O.3.2 ICARUS Mobility needs and gaps with action plan It is a cross border output which identifies the main gaps and needs from Italy and Croatia and defines the main actions to overcome the constraints Resp. PP. 03 - VIU N. 1 Material M11".

2. Objective and structure

The main objective of this survey is to identify mobility gaps in the entire ICARUS area and to support the creation of new links and solutions to boost the usage of public transport in order to minimize the impact of transport to environment.

Survey is structured into 3 main sections:

- Respondents personal characteristics
- Current mobility options and habits
- Mobility gaps and needs.

It is a simple questionnaire which covers the 3 sections in order to collect realistic data on mobility habits and bottlenecks in each project region.

2.1. Questionnaire collection

Two different questionnaires are available and they target specific groups: general public and transport experts (see 2.2.). Responsible project partners will first define which target group they will include in the survey and will accordingly use the appropriate questionnaire.

In the case of public transport, the partner may also have already available surveys (e.g. done by the institute of statistics or other). In this case, the answers may be valid for the purpose of these surveys.

Each partner responsible for the survey may choose the method of survey conduct and can also combine different ways of collection. Therefore questionnaires shall be distributed to the users of public transport and/or to the public transport experts in their region in the following manner: by face-to-face survey, via e-mail, Skype or telephone communication, by organizing project workshops and it can also be adjusted as a web-based survey in order to collect as much feedback as possible.

Questionnaires are provided to ALL partners in English language and these will be translated to Croatian by PP05-KIP and Italian by LP-ITL.

2.2. Target groups

There are two target groups that will be included in this survey: general public and transport experts. Responsible project partner will choose which target group to include in the survey according to the specifics of their region and will use the questionnaire created for this group. Project partners may choose to combine both target groups in their surveys if they find it important and necessary for their deliverables.

General public refers to all public transport users or even the groups of people which do not use public transport in order to acquire as much as possible feedback on the mobility gaps in each of the covered project regions and areas.

Transport experts are all major experts in the public transportation field such as public institutions, policy makers, scientific and research institutions etc. which will be defined by the responsible project partner. Therefore, partners which decide to include this target group in the survey will draw a list of experts to be reached before starting the collection of their opinions. This list may vary among regions.

Every responsible partner should be able to define the necessary number of responses to be collected based on the characteristics of their target group, in order to be able to draw meaningful conclusions.

3. Mobility needs and gaps survey

Following paragraphs provide 2 different questionnaires focused on the identified target groups: general public and transport experts in English, Italian and Croatian languages.

3.1 Mobility needs and gaps survey – English

3.1.1 Mobility needs and gaps survey (general public)

Please circle the answer that reflects your experiences, or write your comments in the boxes/lines provided.

1. What town/city do you currently live in? _____
2. What is your age group?

12-24	25-39	40-54	55+
-------	-------	-------	-----

3. Do you use public transportation?

Yes	No
-----	----

Examples: bus, train, ferry, underground, trams, trolleybuses

If yes, which modes of transportation do you use (you can circle more than one answer):

- Bus
- Train
- Ferry
- Underground
- Other (please write) _____

4. Do you use a bike as a main mean of transport?

Yes	No
-----	----

If yes, do you combine different types of public or private sustainable transport (kick scooter and bus, bike on train, bike and bus)?

Yes	No
-----	----

5. How often do you use public transport?

- Never
 - Daily
 - Weekly
 - Monthly
 - Once a year or less
 - Other (please specify)
-

6. If you do not use public transportation, why not?

- I drive my own vehicle
 - I cannot find the timetable
 - There is no bike on train/bus service
 - There is no bus/train close to where I live or work
 - It is too expensive
 - Transport provider is not punctual
 - There are no lines on the dates or times that I need
 - I do not feel comfortable nor safe
 - Other (please explain)
-

7. What is the most usual purpose of your trips by public transport?

- Travelling to/from work/school/university
 - Leisure
 - Other (please specify)
-

8. Where do you get the information about the lines (please circle):

- Timetable at stop
 - Internet
 - Another way (Please specify)
-

9. How easily can you find the time of your public transport service?

Very easily	Kind of easily	Okay	Not very easily	Very hard
-------------	----------------	------	-----------------	-----------

Do you have any other comments about the timetable information?

10. How do you pay for the public transportation ?

- With cash on spot
- Online in advance
- Another way (please specify) _____

Do you have any further comments about the payment of your transport services?

11. Do you travel cross-borders by using public transport?

Yes	No
-----	----

If yes, please indicate most frequent destination and mode of transport:

_____.

12. Do you combine different modes of public transport on your route?

Yes	No
-----	----

If yes, please indicate which modes do you combine_____.

13. How easy it is for you to get to the station?

Very easy	Kind of easy	Okay	Not very easy	Very hard
-----------	--------------	------	---------------	-----------

14. Do you have any problems reaching the public transport station/stop (please circle)?

Yes	No
-----	----

If yes, can you identify the issues?

15. Do you have any problems getting onto buses/trains/underground etc. (please circle)?

Yes	No
-----	----

If yes, can you please specify the problems?

16. After you get off the bus/train/underground etc. can you easily reach your destination?

Yes	No
-----	----

<p>17. Do you have any other comments about getting where you want to go after getting off the public transportation?</p>
--

18. Are you satisfied with the following features of public transportation in your town/region? Please mark your answer with X.

	Strongly disagree	Disagree	Undecided	Agree	Strongly agree
Purchase of tickets is easy and user-friendly					
Information on timetables is easily reachable.					
Service is punctual.					
Connections are frequent and sufficient.					
Cross-border connections are available and adequate.					

19. Do you want to say anything else about your experience of using public transportation? What improvements would make the usage of public transportation easier and more acceptable for you personally?

3.1.2 Mobility needs and gaps survey (transport experts)

Please circle the answer or write your comments in the boxes/lines provided.

1. **Name and surname (not compulsory):**

_____.

2. **Institution:** _____.

3. **Which modes of transportation are available in your region? (you can circle more than one answer):**

- **Bus**
- **Train**
- **Ferry**
- **Underground**
- **Other (please write)** _____.

4. **Do you know of any performed surveys indicating the usage of public transport in your region and/or defined bottlenecks in public transport? If yes, can you please indicate which ones?**

5. Do you know of any incentives for the usage of public transportation in your region/country? Can you please specify which ones?

6. Do you know of any management plans/policy documents supporting the usage of public transport? If yes, can you please specify which ones?

7. Do you know of any existing regional/cross-border multimodal integrated tariff schemes and tickets? If yes, can you please specify which ones?

8. What is the status of ITS, ICT and Maas Solutions in your region? Are there any past studies?

9. Do you know of any online public transportation planners covering regional/national and/or cross-border routes? Can you please specify?

10. In your opinion what are the 3 main mobility gaps preventing the more extensive usage of public transportation in your region? Please explain.

1. _____

2. _____

3. _____

11. In your opinion, what improvements would make the usage of public transportation easier and more acceptable?

3.2 Mobility needs and gaps survey – Italian

3.2.1 Sondaggio sui bisogni e gli svantaggi della mobilità (pubblico generale)

Si prega di cerchiare la risposta più appropriate che riflette la propria esperienza, o di inserire la risposta negli spazi allocate alla domanda.

1. Attualmente, in che città vive? _____
2. In quale fascia d'età rientra?

12-24 anni	25-39 anni	40-54 anni	55+ anni
------------	------------	------------	----------

3. Usa il trasporto pubblico?

Si	No
----	----

Esempi: autobus, treno, metro, tram, filobus, traghetto

Se sì, quali modalità di trasporto utilizza?

- **Autobus**
- **Treno**
- **Traghetto**
- **Metropolitana**
- **Altro (specificare)** _____

4. Usa la bicicletta o il monopattino come principale mezzo di trasporto?

Si	No
----	----

Se sì, combina diversi mezzi di trasporto pubblici o privati?

Sì	No
-----------	-----------

Per esempio: monopattino e autobus, bici sul treno, bici e autobus

5. Quanto spesso utilizza il trasporto pubblico?

- Mai
- Quotidianamente
- Settimanalmente
- Mensilmente
- Una volta all'anno o meno

6. Se non usa il trasporto pubblico, perchè non lo fa?

- Guido il mio veicolo personale;
- Non riesco a trovare gli orari;
- Non c'è possibilità di portare la bici sul treno o sull'autobus;
- Non c'è autobus o treno vicino a dove vivo o lavoro;
- E' troppo costoso;
- Il servizio pubblico non è puntuale;
- Non c'è servizio nei giorni e negli orari in cui ho bisogno;
- Non mi sento a mio agio o al sicuro quando viaggio sul trasporto pubblico;
- Altro (specificare)_____

7. Quando usa il trasporto pubblico, quale è il motivo del viaggio?

- Viaggio da/per il luogo di lavoro/scuola/università
- Piacere
- Altro (specificare)_____

8. Da dove ottiene le informazioni riguardanti le linee pubbliche?

- Orari presenti alla fermata;
- Internet
- Altro (specificare)_____

9. Quanto facilmente riesce a trovare gli orari relativi al trasporto pubblico di tuo interesse?

Molto facilmente	Abbastanza facilmente	Nè facilmente nè difficilmente	Abbastanza difficilmente	Molto difficilmente
------------------	-----------------------	--------------------------------	--------------------------	---------------------

Ha altri commenti che vorrebbe fare sulle informazioni e orari disponibili?

10. Come paga il biglietto per il trasporto pubblico?

- In contanti sul momento
- Online in anticipo
- Altro (specificare) _____

Questo spazio è a sua disposizione per commenti sul pagamento del biglietto.

11. Effettua viaggi transfrontalieri usando il trasporto pubblico?

Sì	No
----	----

Se sì, per favore indichi la destinazione più frequente e modalità di trasporto utilizzata

_____.

12. Combina diverse modalità di trasporto durante il suo viaggio tranfrontaliero?

Sì	No
----	----

Se sì, per favore indichi quale modalità di trasporto impiega

_____.

13. Quanto facilmente riesce ad arrivare alla stazione/fermata del trasporto pubblico?

Molto facilmente	Abbastanza facilmente	Nè facilmente nè difficilmente	Abbastanza difficilmente	Molto difficilmente
------------------	-----------------------	--------------------------------	--------------------------	---------------------

14. Ha problemi a raggiungere la fermata del trasporto pubblico?

Sì	No
----	----

Se sì, può identificare i principali problemi che incontra?

15. Ha problemi ad accedere all'autobus/treno/metro ecc.?

Sì	No
----	----

Se sì, può identificare i principali problemi che incontra?

16. Dopo che è sceso dal treno/autobus/metro ecc. Riesce facilmente a raggiungere la sua destinazione?

Sì	No
----	----

17. Può usare questo spazio per esprimere commenti aggiuntivi circa la destinazione che intende raggiungere con il trasporto pubblico.

18. Quanto è soddisfatto delle seguenti caratteristiche del trasporto pubblico nella sua regione? Segni la risposta con una X.

	In totale disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Non lo so	Abbastanza d'accordo	In totale accordo
L'acquisto del biglietto è facile e alla portata di tutti gli utenti					
Le informazioni sugli orari sono facilmente reperibili.					
Il servizio è puntuale.					
Le connessioni sono frequenti e sufficienti.					
Le connessioni transfrontaliere sono disponibili e adeguate.					

19. Ci sono altri commenti che desidera fare? Quali miglioramenti renderebbero l'uso del trasporto pubblico più facile e accettabile per Lei?

3.2.2 Sondaggio sui bisogni e gli svantaggi della mobilità (esperti di trasporto)

Si prega di cerchiare la risposta più appropriate che riflette la propria esperienza, o di inserire la risposta negli spazi allocate alla domanda.

1. Nome e cognome (non obbligatorio):

_____.

2. Istituzione/Organizzazione:

_____.

3. Quali modalità di trasporto sono disponibili nella Sua Regione: (più di una risposta possibile)

- **Autobus**
- **Treno**
- **Traghetto**
- **Metropolitana**

- **Altro (specificare)**

4. Conosce dei questionari o delle indagini svolte che indicano l'uso del trasporto pubblico nella Sua Regione e ne definiscono i colli di bottiglia? Se sì, può indicare quali?

5. Conosce delle formule incentivanti per l'uso del trasporto pubblico nella sua regione/Paese? Può specificare quali?

6. Conosce dei documenti di pianificazione o gestione che supportino l'utilizzo del trasporto pubblico nella sua Regione/Paese? Se sì, può specificare quali?

7. Conosce degli schemi tariffari o biglietti integrati a livello regionale o per i viaggi transfrontalieri? Se sì, può specificare quali?

8. Quale ritieni sia lo stato corrente dei sistemi ITS, ICT e delle soluzioni MaaS nella sua Regione? Ci sono degli studi passati sull'argomento?

9. Conosce dei travel planner pubblici e disponibili online che comprendano rotte regionali/nazionali e rotte transfrontaliere? Se sì, può specificare quali?

10. Secondo la sua opinione, quali sono le principali lacune regionali che prevengono l'uso estensivo del trasporto pubblico nella sua Regione? Per favore, motivi la risposta.

1. _____

2. _____

3. _____

11. Secondo la sua opinione, quali miglioramenti possono essere posti in essere per rendere l'utilizzo del trasporto pubblico più facile e accettabile?

3.3 Mobility needs and gaps survey – Croatian

3.3.1 Anketa o potrebama i nedostacima mobilnosti (opća javnost)

Molimo zaokružite odgovor koji odražava vaša iskustva ili upišite svoje komentare u priloženim okvirima.

1. U kojem mjestu/gradu trenutno živite? _____
2. Kojoj dobnoj skupini pripadate?

12-24	25-39	40-54	55+
-------	-------	-------	-----

3. Koristite li javni prijevoz?

Da	Ne
----	----

Primjeri: autobus, vlak, trajekt, podzemna željeznica, tramvaj, trolejbus

Ako da, koje vrste prijevoza koristite? (možete zaokružiti više odgovora):

- **Autobus**
- **Vlak**
- **Trajekt**
- **Podzemna željeznica**
- **Ostalo (molimo napišite)** _____

4. Koristite li bicikl kao glavno prijevozno sredstvo?

Da	Ne
----	----

Ako da, kombinirate li različite vrste javnog ili privatnog održivog prometa (romobil i autobus, bicikl i vlak, bicikl i autobus)?

Da	Ne
----	----

5. Koliko često koristite javni prijevoz? (molimo zaokružite):

- Nikada
 - Svakodnevno
 - Tjedno
 - Mjesečno
 - Jednom godišnje ili manje
 - Ostalo (molimo napišite)
-

6. Ako ne koristite javni prijevoz, zašto ne? (molimo zaokružite):

- Vozim vlastito vozilo
 - Ne mogu pronaći vozni red
 - Ne postoji usluga za bicikl u vlaku / autobusu
 - Nema autobusa / vlaka u blizini mjesta u kojem živim ili radim
 - Preskupo je
 - Prijevoznik nije točan
 - Ne postoje linije na datum ili u vrijeme koje mi je potrebno
 - Ne osjećam se ugodno niti sigurno
 - Ostalo (molimo napišite)
-

7. Koja je uobičajena svrha vašeg putovanja javnim prijevozom? (molimo zaokružite):

- Putovanje do / s posla / škole / fakulteta
 - Razonoda
 - Ostalo (molimo napišite)
-

8. Odakle dobivate informacije o linijama? (molimo zaokružite):

- Vozni red na autobusnoj stanici
 - Internet
 - Drugi način (molimo napišite)
-

9. Koliko lako možete pronaći vozni red za javni prijevoz?

Vrlo lako	Lako	Osrednje	Ne baš lako	Vrlo teško
-----------	------	----------	-------------	------------

Imate li daljnjih komentara o informacijama o voznom redu?

10. Kako plaćate usluge javnog prijevoza? (molimo zaokružite)

- Gotovinom pri ulasku u vozilo
- Online unaprijed
- Drugi način (molimo napišite) _____

imate li daljnjih komentara o plaćanju prijevoznih usluga?

11. Putujete li prekogranično javnim prijevozom?

Da	Ne
----	----

Ako da, molimo navedite najčešće odredište i način prijevoza:

12. Kombinirate li različite oblike javnog prijevoza na svojoj ruti?

Da	Ne
----	----

Ako da, molimo navedite koje oblike prijevoza kombinirate

_____.

13. Koliko Vam je lako doći do stanice?

Vrlo lako	Lako	Osrednje	Ne baš lako	Jako teško
-----------	------	----------	-------------	------------

14. Imate li problema doći do stanice? (molimo zaokružite):

Da	Ne
----	----

Ako da, možete li navesti probleme?

--

15. Imate li problema s ulaskom u autobuse / vlakove, podzemne željeznice itd.? (molimo zaokružite):

Da	Ne
----	----

Ako da, možete li navesti probleme?

--

16. Nakon silaska iz autobusa / vlaka / podzemne željeznice itd. Možete li lako doći do svojeg odredišta? (molimo zaokružite)

Da	Ne
----	----

17. Imate li daljnjih komentara o dolasku na odredište nakon silaska s vozila javnog prijevoza?

18. Jeste li zadovoljni sljedećim značajkama javnog prijevoza u vašem gradu / regiji? (Molimo označite svoj odgovor s X)

	U potpunosti se ne slažem	Ne slažem se	Neodlučeno	Slažem se	U potpunosti se slažem
Kupnja karata je jednostavna za korisnika					
Informacije o voznim redovima su lako dostupne.					
Usluga je točna					
Veze/linije su česte i dovoljne					
Prekogranične veze su dostupne i odgovarajuće					

19. Želite li još nešto reći o svojem iskustvu korištenja javnog prijevoza? Koja bi poboljšanja učinila korištenje javnog prijevoza lakšim i prihvatljivijim za vas osobno?

3.3.2 Anketa o potrebama i nedostacima mobilnosti (prijevozni stručnjaci)

Molimo zaokružite odgovor koji odražava vaša iskustva ili upišite svoje komentare u priloženim okvirima.

1. Ime i prezime (nije obavezno):

_____.

2. Ustanova: _____.

• Koji su oblici prijevoza dostupni u vašoj regiji? (možete zaokružiti više odgovora):

• Autobus

• Vlak

• Trajekt

• Podzemna željeznica

• Ostalo (molimo navedite)

_____.

3. Znete li kakva obavljena istraživanja koja ukazuju na korištenje javnog prijevoza u vašoj regiji i / ili definirana uska grla u javnom prijevozu? Ako je odgovor da, možete li ih navesti?

4. Znete li za kakve poticaje za korištenje javnog prijevoza u vašoj regiji / državi? Ako da, možete li ih navesti?

5. Znete li za kakve planove upravljanja / dokumente politike kojima se podupire korištenje javnog prijevoza? Ako da, možete li ih navesti?

6. Znete li za kakve postojeće regionalne / prekogranične multimodalne integrirane tarifne sheme i karte? Ako da, možete li ih navesti?

7. Kakav je status ITS, ICT i Maas rješenja u vašoj regiji? Postoje li prošla istraživanja?

8. Znete li za kojeg mrežnog planera javnog prijevoza koji pokriva regionalne / državne i /ili prekogranične rute? Ako da, možete li ih navesti

9. Prema Vašem mišljenju, koja su tri glavna propusta u mobilnosti koji sprečavaju povećano korištenje javnog prijevoza u vašoj regiji? Molimo navedite i objasnite.

1. _____

2. _____

3. _____

10. Po Vašem mišljenju, koja bi poboljšanja učinila korištenje javnog prijevoza lakšim i prihvatljivijim

End of document