



*Newsletter N° 1- September 2020*

## What is the ICARUS project?

Air pollution, traffic congestion and long waiting are just some of the main consequences of the excessive use of private cars in the seaside regions between Italy and Croatia. Citizens are very much aware of the noise, poor infrastructure and lack of parking spaces. Passengers also experience rather poor connections between the coast and its hinterland, and during their cross-border journeys across the Adriatic Sea.

We, therefore, believe the integration of intermodal transport services - establishing cooperation among transport and information providers both locally and overseas - is the answer to all these problems.

**ICARUS will test new solutions such as timetable harmonization, car/bike sharing, ICT solutions for seamless information flow, intelligent and integrated multimodal payment systems, dynamic travel planning and cross-border intermodal services.**

Sustainable multimodal seamless solutions will be tested through **8 pilot actions** consisting in harmonisation of timetables, availability of car/bike sharing within transport nodes, innovative ICT solutions for seamless flow of information, integrated intelligent multimodal payment systems, dynamic travel planning and cross-border intermodal services.

For more information visit our website: <https://www.italy-croatia.eu/icarus>



## ***What's the challenge?***

**ICARUS aims at improving passenger intermodal transport connections and easing coast-hinterland sustainable accessibility, promoting car-independent lifestyles.**

The main objective of the ICARUS Pilots is to improve intermodal transport seamless and low carbon connections. Pilots will prove the possibility to better integrate intermodal passenger transport system through harmonization of different types of soft/hard interventions: infrastructural accessibility, seamless cross- border multimodal transport solutions, Integration of ICT tools for travel planning, smart card & payment & harmonization of time-table & solutions, ticket price, integrated intelligent ticketing systems, web/mobile applications and connecting software systems, Common tariffs and harmonized timetables, promotion of alternative to car intermodal transport solution via web application (KIP), Info mobility with real time check in and tracking for passengers. Pilots results will be used for the change of behaviour in all partners locations. It will also raise the awareness of non partner organizations which aim to establish new intermodal seamless solutions in passenger mobility. The Mobility as a Service and intermodality concepts are crucial for the change of behavior strategy which ICARUS will develop in WP4. Pilots will be discussed at project level through the peer review meetings, which will ensure also the exchange of experiences within partners Pilots. Dedicated behavioural change events will be developed in order to ease the “change”. Surveys will be developed before and during the pilots in order to check also the perception of users and transport operators in passenger mobility

### **Pilot action number 1 – Intermodality bike-train development from hinterland to the coast in FVG - Intermodal rail/bike solutions to strenghten and link the CAAR cyclepath- Resp. Friuli Venezia Giulia Region (FVG)**

The pilot action n. 1 envisage new infrastructures for bicycles as bicycle stairways/wheeling ramps as an alternative to elevators to improve the accessibility to railways platforms in the railway stations along the Alpe Adria Ciclovía from Tarvisio to Cervignano del Friuli (20 stairways equipped by December 2020 in 9 Railway Stations).

#### **State of art of the pilot action**

Contract signed in December 2019 with RFI (Rete Ferroviaria Italiana) owner of railways structures) – work in progress. Works assigned by RFI to the work companies. The approved schedule of works foresees the procurement of materials by June 2020 and the start of works with the installation of materials in the railway stations from July to December 2020.

---

### **Pilot action number 2 - Cross-border intermodal services put in place Cross-border bike&bus service to connect Parenzana and CAAR - Resp. Friuli Venezia Giulia Region (FVG)**

New pilot Bike&Bus connection from Trieste to Poreč and back with a Minibus (around 20 persons) and a bikes truck (around 20 bikes). There is a scheduled trip from Trieste to Poreč at around 8:00 am and the trip back from Poreč to Trieste around 6:00 pm during all the weekends (Friday, Saturday and Sunday) and holidays from September – October 2020 and April – May 2021.

#### **State of art of the pilot action**

Contract signed in May 2020. The bus company D’Orlando Srl is in charge of the service as winner of the tender. FVG find an agreement to postpone the starting date. The company are working on the website to promote the new service. Due to Covid-19 and closure of the borders FVG postponed the starting date in September 2020.

---

### **Pilot action number 3 - Improving integrated ticketing and booking system in**

## train & bike category - Resp. HZPP (Croatian railways)

The upgrading of the existing web integrated ticketing and booking system (ISPRO) and hence the promotion of bike & train mobile solutions as a sustainable mode of transport for leisure time during weekends, as well as the exploration of possibility in different towns is a pilot action of the company HŽ Passenger Transport from Croatia. The purpose of the pilot action is to promote train and bike transport through the existing online platform by simplifying the ticketing. This pilot aims at promoting the use of bicycles as a transportation mode for leisure activities.

### State of art of the pilot action

HŽPP has conducted several meetings with external experts, hired by the company to improve the current technology and software for integrated sale of bike and passenger tickets via a web/mobile application. Period for the implementation of this pilot action: July 2020 – December 2021.



#### **Pilot action number 4 - Boosting intermodal solutions through ICT Web/mobile application for the promotion of intermodal passenger transport - Resp. Cluster KIP**

This pilot is performed by the Intermodal Transport Cluster and it is based on ICT solutions to promote intermodality and integrated public transport in the region - Primorje – Gorski Kotar county (PGŽ) in Croatia. This will be provided through a website, which will include also information about the new integrated solutions in the partner regions. This way visitors can discover integrated travel and bike sharing options in the Primorje – Gorski Kotar county, bicycle transport options, cross-border travel between Italy and Croatia, new integrated services in ICARUS partner regions, webinar and e-learning.

#### **State of the art:**

The Intermodal Transport Cluster has collected the information necessary for the website and is building the basis for the website. Further information will be made available through various links to pages providing timetables, pricings, selling points, bike-sharing/rental services, bicycle transport on trains and ships, apps for cycling in the region etc.

#### **Pilot action number 5 - Dynamic travel planner for seamless intermodal solutions IT solutions for an integrated mobility Resp. Emilia Romagna Region (RER)**

With this pilot action, Emilia-Romagna Region aims to encourage people to use public transport and intermodal connection between the airport of Bologna and the coast. The aim is to improve ticketing, so that users will only need to buy one ticket that works among different transport companies (automated people mover, train, public bus).

**State of art of the pilot action:**

The testing phase of the new ticket will be launched in 2021 and then, after a testing of 6 months, if successful, it will be integrated in the Roger app (dynamic travel planner). Currently, work with the transport agencies involved (TPER, START) is ongoing because, beside the technological aspect, discussion with them is vital for the success of the project.

---

**Pilot action number 6 - Sustainable intermodal solutions between coast and hinterland area in Istria with main focus on bike and train –Resp. Istrian Development Agency (IDA)**

This pilot action will focus on 3 ICARUS goals including MaaS/ICT, behavioral change and intermodal mobility.

1. IT guidelines are developed which will enable implementation of smart card/app development.
2. Multimodal opportunities will encourage people to use more economical modes of transport.
3. Intermodal mobility will be promoted.

**State of art of the pilot action:**

Within this project all important stakeholders were engaged including local authorities, public transport providers, development agencies and private companies which will represent starting point for future activities.

We are happy to announce that MaaS & journey planner Application Guidelines are delivered, online event was organised and multimodal transport (bike+train) will be promoted from the beginning of next year.

---

**Pilot action number 7 - Fostering bike-bus-train-ferry intermodality in coastal areas and related hinterland Open data ICT platform - Resp. the Metropolitan City of Venice**

The pilot action proposed by Metropolitan City of Venice (MCVE) consists of two main initiatives. A first one more concrete related to the installation and

improvement of facilities fostering the intermodality between bike-bus-train-ferry in selected test sites of the territory (i.e. mobile bike racks for buses, bike sharing stops...). A second set of more soft measures aimed at enriching existing ICT platform thanks to the optimizing of data and information on mobility, thus facilitating users and pushing for intermodal solutions: an “entry point” linking existing ticketing and booking opportunities as well as other information delivering additional information about services dedicated to bike users.

Such set of interventions, paired with the ongoing planning initiatives (e.g. SUMP development), will optimistically stimulate the behavioural change of users towards intermodal solutions for mobility.

**State of art of the pilot action:**

At the time being, after a prolonged dialogue with public transport provider serving the coastal areas of MCVE, a first tender for mobile racks has been accomplished in December 2019 in order to identify and frame the most suitable path to be followed in order to adopt such devices in one of the bus lines serving seaside. Despite the emergency determined by the COVID-19 pandemic, its potentialities were considered very interesting by transport provider which suggested to enrich the number of buses to be equipped with such devices considering the 2021 horizon. In this purpose, MCVE will work on such option since summer 2020 to be ready with additional equipment asap.

At the same time, MCVE decided to support the ongoing effort of the synergic intervention of the Municipality of Venice which is adopting free floating bicycles solution by contributing to the realization of dedicated bike-hubs in specific areas of the territory connecting different modes of transport (e.g. train, bus and ferry station/stops). Such initiative - agreed with JS of the Programme – came from a prolonged consultation with different stakeholders of the territory with particular reference to the Municipality of Venice and implied to slightly adjusting the means that MCVE will use to pursue the main project objective, without changing the expected results.

Considering the recent evolution connected to the COVID-19 pandemic and in consideration to the ongoing activities related to the development of the SUMP of the MCVE, the soft intervention regarding the optimization of the existing set of data and information is still under evaluation with the internal staff of MCVE working on ICT and Web-GIS as to define the more practical and effective solution to be delivered.

---

**Pilot action number 8- ICT Systems to better connect coast and hinterland  
Infomobility & integrated ticketing, real time check in and tracking for  
passengers - Resp. ARAP ABRUZZO Region**

ARAP pilot case objectives is Integration of Abruzzo port with hinterland  
Improvement of services for passengers.

ARAP will test new ICT Solutions to better connect coast and hinterland, through

Infomobility & integrated ticketing, real time check in and tracking for passengers.

Main goals:

- Facilitate USERS ACCESSIBILITY and promotion of the public transport.
- Increase Abruzzo Croatia transport appeal for users.
- Stimulate Abruzzo Croatia maritime transport demand.



**State of art of the pilot action:**

A feasibility study was developed to determine the general characteristics of the app.

ARAP constituted the base for the network that will support the implementation of the pilot, involving local relevant stakeholders:

- 1) Municipalities
- 2) Regional Authorities
- 3) Public transports
- 4) Private transports
- 5) Logistic centers
- 6) Non profit associations

All the local partners have expressed their interest in collaborating in the development of the ICARUS APP. Each of them is providing the contents necessary to integrate the App information.



ARAP launched in these days the tender for the selection of the agency that will develop the app. The App will be ready in early September 2020.



*Newsletter N° 1 – Settembre 2020*

## **Cos'è il Progetto ICARUS?**

L'inquinamento atmosferico, la congestione del traffico e la lunga attesa sono solo alcune delle principali conseguenze dell'uso eccessivo di auto private nelle regioni marittime tra Italia e Croazia. I cittadini sono molto consapevoli del rumore, delle scarse infrastrutture e della mancanza di parcheggi. I passeggeri riscontrano anche connessioni piuttosto povere tra la costa e il suo entroterra e durante i loro viaggi transfrontalieri attraverso il Mare Adriatico.

Riteniamo pertanto che l'integrazione dei servizi di trasporto intermodale (cioè instaurare una cooperazione tra i fornitori di servizi di trasporto e informazione, sia a livello locale che oltremare) sia la risposta a tutti questi problemi.

**ICARUS metterà alla prova nuove soluzioni, ad esempio: l'armonizzazione degli orari, la condivisione di auto / biciclette, soluzioni ICT per un flusso continuo di informazioni, sistemi di pagamento multimodali intelligenti e integrati, pianificazione dinamica dei viaggi e servizi intermodali transfrontalieri.**

Le soluzioni multimodali sostenibili saranno testate attraverso 8 azioni pilota: l'armonizzazione di orari, la disponibilità di condivisione di auto / biciclette all'interno dei nodi di trasporto, soluzioni ICT innovative per un flusso continuo di informazioni, sistemi di pagamento multimodali intelligenti integrati, pianificazione dinamica dei viaggi e servizi intermodali transfrontalieri.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito web: <https://www.italy-croatia.eu/icarus>



## *Qual è la sfida?*

**ICARUS mira a migliorare i collegamenti di trasporto intermodale passeggeri e ad agevolare l'accessibilità sostenibile costa-entroterra, promuovendo stili di vita indipendenti dalle auto.**

L'obiettivo principale delle azioni pilota di ICARUS è relativo al miglioramento delle connessioni senza interruzioni del trasporto intermodale e all'abbassamento delle emissioni di carbonio. Le azioni progettuali dimostreranno la possibilità di integrare meglio il sistema di trasporto intermodale dei passeggeri attraverso l'armonizzazione di diversi tipi di interventi soft / hard, ovvero: accessibilità infrastrutturale, soluzioni di trasporto multimodale transfrontaliero senza soluzione di continuità, integrazione di strumenti ICT per la pianificazione dei viaggi, smart card, per pagamenti che permettono di armonizzare il tempo; tabelle con prezzi del biglietto, sistemi di biglietteria intelligenti integrati, applicazioni web / mobili e sistemi software di connessione; inoltre, saranno armonizzati orari e tariffe; promosse soluzioni alternative al trasporto intermodale di auto via web application (KIP), con check-in in tempo reale e localizzazione per passeggeri. I risultati di queste azioni verranno condivisi e divulgati al fine di stimolare il cambiamento di comportamento dei partner e non partner. Il concetto di Mobilità, come servizio intermodale è cruciale per il cambiamento della strategia comportamentale che ICARUS svilupperà nel WP4. I progetti pilota saranno condivisi e discussi attraverso riunioni tra pari, al fine di garantire anche lo scambio delle proprie esperienze all'interno dei progetti pilota. Saranno, inoltre, sviluppati eventi di cambiamento comportamentale dedicati pubblici finalizzati a facilitare il "cambiamento". Saranno sviluppati sondaggi prima e durante i progetti pilota al

fine di verificare anche la percezione degli utenti e degli operatori dei trasporti nella mobilità dei passeggeri.

### **Azione pilota numero 1 - Sviluppo dell'intermodalità bici-treno, dall'entroterra alla costa in FVG. Soluzioni intermodali treno / bici per rafforzare e collegare la pista ciclabile Alpe Adria CAAR - Resp. FVG**

L'azione pilota numero 1 prevede nuove infrastrutture per le biciclette, ovvero il posizionamento di canaline/scivoli per le biciclette nei sottopassi ferroviari, come alternativa agli ascensori, per migliorare l'accessibilità ai binari ferroviari e nelle stazioni lungo la Ciclovía Alpe Adria CAAR da Tarvisio a Cervignano del Friuli (verranno attrezzati 20 sottopassi entro dicembre 2020 in 9 stazioni ferroviarie).

#### **Stato dell'arte dell'azione pilota**

A dicembre 2019 è stata sottoscritta la convenzione con Rete Ferroviaria Italiana, proprietaria delle infrastrutture ferroviarie: RFI ha commissionato i lavori per la realizzazione delle canaline/scivoli che verranno successivamente posizionati nei sottopassi. Il cronoprogramma dei lavori prevede l'installazione delle canaline/scivoli nelle stazioni ferroviarie tra luglio e dicembre 2020.

---

### **Azione pilota numero 2 - Attuazione di servizi intermodali transfrontalieri: Servizio bici e autobus transfrontaliero per il collegamento tra la Parenzana e la CAAR - Resp. Regione Friuli Venezia Giulia (FVG)**

È previsto l'avvio di un nuovo collegamento Bici & Bus tra Trieste e Parenzo con un autobus (in grado di trasportare circa 20 persone) e un rimorchio per biciclette. Il viaggio di andata da Trieste a Parenzo partirà alle 8:00 circa, mentre il viaggio di ritorno da Parenzo a Trieste è programmato per le 18:00. Il collegamento sarà effettuato nei fine settimana (venerdì, sabato e domenica) e festivi da settembre - ottobre 2020 e da aprile - maggio 2021.

#### **Stato dell'arte dell'azione pilota**

Nel febbraio 2020 è stata avviata la gara per la selezione dell'operatore. L'incarico è stato assegnato alla compagnia di autobus D'Orlando Srl. La ditta sta lavorando al sito Web per realizzare una pagina dedicata alle prenotazioni online.

A causa dell'emergenza Covid-19 e la chiusura dei confini, la Regione FVG ha posticipato la data di avvio del servizio a settembre 2020. Ad oggi non sappiamo se il servizio partirà in autunno o verrà posticipato alla prossima primavera.

---

### Azione pilota numero 3 - Miglioramento del sistema integrato di biglietteria e prenotazione nella categoria treni e biciclette - Resp. HŽPP (Ferrovie Croate)

Il potenziamento del sistema di biglietteria e prenotazione integrata sul web (ISPRO), la promozione di biciclette e treni come mezzo di trasporto sostenibile per il tempo libero e durante i fine settimana, nonché lo studio di queste potenzialità in diverse città, è l'azione pilota di cui si occupa la compagnia croata di trasporto passeggeri HŽ. Lo scopo è quello di promuovere il trasporto ferroviario e l'utilizzo di biciclette attraverso la piattaforma online esistente, semplificando il sistema di biglietteria. Questo progetto pilota mira a promuovere l'uso delle biciclette come mezzo di trasporto per le attività ricreative.

#### Stato dell'arte dell'azione pilota

HŽPP ha condotto numerosi incontri con esperti esterni, assunti dalla società per migliorare l'attuale tecnologia e l'attuale software per la vendita integrata di biglietti per treni e biciclette, tramite un'applicazione web/mobile. Il completamento di questa azione pilota è previsto tra luglio 2020 e dicembre 2021.



## Azione pilota numero 4 - Promuovere le soluzioni intermodali attraverso la TIC Web: applicazione mobile per la promozione del trasporto intermodale di passeggeri - Resp. Cluster KIP

Questo progetto pilota è eseguito dal Cluster KIP e si basa su soluzioni ICT per promuovere l'intermodalità e il trasporto pubblico integrato nella regione - Primorje - Contea di Gorski Kotar (PG®) in Croazia. Il sito Web includerà tutte le informazioni utili sulle nuove soluzioni integrate di trasporto nelle regioni partner. In questo modo i visitatori possono scoprire le opzioni integrate di viaggio e bike sharing possibili nella contea di Primorje – Gorski Kotar: trasporto di biciclette, viaggi transfrontalieri tra Italia e Croazia, nuovi servizi integrati nelle regioni partner del progetto ICARUS, webinar ed e-learning.

### All'avanguardia:

Il Cluster di trasporto intermodale ha raccolto le informazioni necessarie per il sito Web e ne sta costruendo le basi. Ulteriori informazioni saranno rese disponibili attraverso vari collegamenti link a pagine che forniscono orari, prezzi, punti vendita, servizi di bike sharing / noleggio, trasporto di biciclette su treni e navi, applicazioni per il ciclismo nella regione, ecc.

**Azione pilota numero 5 - Pianificatore di viaggio dinamico per soluzioni intermodali senza soluzione di continuità: Soluzioni IT per una mobilità integrata -Resp. Regione Emilia Romagna (RER)**

Con questa azione pilota, la Regione Emilia Romagna mira a incoraggiare le persone all'utilizzo del trasporto pubblico e delle connessioni intermodali tra l'aeroporto di Bologna e la costa romagnola. L'obiettivo è quello di migliorare il ticketing, in modo tale che gli utenti potranno acquistare un solo biglietto, che sarà valido per le diverse compagnie di trasporto (treno, autobus pubblico, ecc.).

**Stato dell'arte dell'azione pilota:**

Il nuovo biglietto sarà disponibile nel 2021: dopo un periodo di prova di 6 mesi, in caso di esito positivo, verrà integrato anche nell'app Roger (pianificatore di viaggi dinamico). Attualmente è in corso uno studio con le agenzie di trasporto coinvolte (TPER, START) poiché, oltre all'aspetto tecnologico, la connessione tra i vari partner è vitale per il successo del progetto.

---

**Azione pilota numero 6 - Soluzioni intermodali sostenibili tra la costa e l'entroterra in Istria, con particolare attenzione alla bicicletta e al treno - Rep. Agenzia istriana per lo sviluppo (IDA)**

Questa azione pilota si concentrerà su 3 obiettivi del progetto ICARUS: MaaS / ICT, cambiamento comportamentale e mobilità intermodale.

1. Saranno sviluppate delle linee guida IT che consentiranno l'implementazione e lo sviluppo di smart card / app.
2. Le opportunità multimodali incoraggeranno le persone a utilizzare modalità di trasporto più economiche.
3. Verrà promossa la mobilità intermodale.

**Stato dell'arte dell'azione pilota:**

Nell'ambito di questo progetto sono stati coinvolti diversi partner che si sono mostrati interessati, tra cui: autorità locali, fornitori di servizi di trasporto pubblico, agenzie di sviluppo e anche società private, che rappresenteranno il punto di partenza per le attività future.

Ad oggi, sono state già consegnate le Linee guida per l'applicazione del MaaS e del pianificatore di viaggio, per cui è stato organizzato anche un evento online. Per il trasporto multimodale (bici + treno) si avvierà la promozione all'inizio del prossimo

anno.

---

### **Azione pilota numero 7 - Promuovere l'intermodalità bici-bus-treno-traghetto nelle zone costiere e nell'entroterra veneziano anche attraverso la messa a sistema di dati open tramite una piattaforma ICT - Resp. la Città Metropolitana di Venezia**

L'azione pilota proposta dalla Città Metropolitana di Venezia (CMVE) consta di due iniziative principali: la prima, più concreta, prevede l'installazione ed implementazione di alcune delle infrastrutture che favoriscono l'intermodalità tra bici-bus-treno-traghetto in siti di prova del territorio (i.e. portabiciclette mobili per autobus, ottimizzazione delle fermate di bike sharing). La seconda prevede invece la sistematizzazione ed ottimizzazione di una serie di dati relativi al sistema di mobilità nell'area, al fine di arricchire la piattaforma ICT esistente e rendere disponibile un repository di informazioni utili per gli utenti che vogliono adottare soluzioni intermodali: sostanzialmente un "punto di accesso" che collega le opportunità esistenti di biglietteria e prenotazione e altre informazioni che rendono fruibili le informazioni sui servizi dedicati agli utenti.

Tale insieme di interventi, abbinato alle iniziative di pianificazione in corso e Sviluppo di PUMS sia della Città Metropolitana anche del Comune di Venezia, stimolerà ottimisticamente il cambiamento comportamentale degli utenti verso soluzioni intermodali di mobilità.

#### **Stato dell'arte dell'azione pilota:**

Dopo il confronto con il fornitore di trasporto pubblico delle aree costiere del CMVE, nel dicembre 2019 è stato acquistato un primo portabiciclette per autobus che, una volta effettuate le verifiche normative del caso, dovrebbe permettere la successiva installazione su altri mezzi per attrezzare adeguatamente alcune delle linee autobus che collegano la costa dell'area metropolitana di Venezia. La pandemia COVID-19 ha chiaramente ritardato tale adozione che è stata rimandata per il 2021.

CMVE ha deciso di sostenere l'iniziativa del Comune di Venezia che sta adottando una soluzione di *bike sharing* di tipo "*free-floating*", contribuendo a realizzare una serie di hub dedicati per tale servizio in punti strategici, con l'obiettivo di supportare i punti di interscambio modale (e.g. treno / autobus / stazione dei traghetti / fermate). Tale iniziativa - concordata con JS del Programma - è nata grazie ad una prolungata consultazione con le diverse parti interessate del territorio con particolare riferimento al Comune di Venezia ed è stata efficacemente avviata per concludersi entro l'estate 2020 nonostante le problematiche connesse al COVID-19.



Circa l'intervento di ottimizzazione e sistematizzazione dei dati previsto, in considerazione delle attività in corso con lo sviluppo del PUMS, sono stati consultati gli uffici della CMVE al fine di iniziare un dialogo costruttivo adeguato e finalizzato a definire in dettaglio le modalità di intervento, i cui lavori verranno attivati entro la fine del 2020.

---

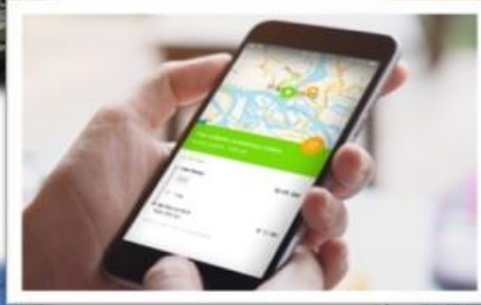
**Azione pilota numero 8 - Sistemi ICT per collegare al meglio la costa e l'entroterra: Infomobilità e biglietteria integrata, check-in e monitoraggio in tempo reale per i passeggeri - Resp. ARAP ABRUZZO**

Obiettivo dell'azione pilota di ARAP è l'integrazione del porto d'Abruzzo con l'entroterra e il miglioramento dei servizi per i passeggeri.

ARAP testerà le nuove soluzioni ICT per connettere meglio la costa e l'entroterra, attraverso "Infomobility" e la biglietteria integrata, un check-in in tempo reale che permette anche il tracciamento dei passeggeri.

Gli obiettivi principali sono:

- Facilitare l'accessibilità degli utenti al trasporto pubblico e la promozione dello stesso;
- Aumentare l'attrattività del trasporto tra Abruzzo e la Croazia per gli utenti;
- Stimolare la domanda di trasporto marittimo tra Abruzzo e Croazia.



### **Stato dell'arte dell'azione pilota:**

Come fase preliminare è stato sviluppato uno studio di fattibilità per determinare le caratteristiche generali dell'app.

ARAP ha costituito la rete che supporterà l'implementazione del progetto, coinvolgendo i partner locali interessati:

- 1) Comuni
- 2) Autorità regionali
- 3) Trasporti pubblici
- 4) Trasporti privati
- 5) Centro logistico
- 6) Associazioni senza scopo di lucro

Tutti i partner locali hanno espresso il loro interesse nel collaborare allo sviluppo dell'App ICARUS. Ognuno di essi fornisce i contenuti necessari per integrare le informazioni per l'App.

ARAP ha lanciato in questi giorni la gara d'appalto per la selezione dell'agenzia che avrà il compito di sviluppare l'applicazione, questa sarà pronta all'inizio di settembre 2020.



*Newsletter N° 1*

## Što je ICARUS projekt?

Zagađenje zraka, zagušenje prometa i duga čekanja samo su neke od posljedica pretjeranog korištenja osobnih automobila u brojnim regijama između Italije i Hrvatske. Građani negoduju zbog buke uzrokovane prometom, loše infrastrukture i malobrojnih parkirnih mjesta, a putnici su suočeni s relativno lošim prijevoznim vezama između obale i unutrašnjosti zemlje, kako prilikom putovanja unutar zemlje tako i na prekograničnim putovanjima diljem Jadranske obale.

Stoga, smatramo i vjerujemo da je integracija intermodalnih prijevoznih usluga - uspostava suradnje između pružatelja usluge prijevoza i pružatelja informacija kako lokalnih tako i prekomorskih - odgovor na prometne probleme.

**ICARUS će testirati nova rješenja za usklađivanje voznih redova, iznajmljivanje automobila/bicikala, IT aplikacija s neprekidnim informacijama tijekom putovanja, pametne i integrirane multimodalne sustave plaćanja usluga, dinamični planer putovanja i uvođenje prekogranične intermodalne usluge prijevoza.**

Održiva multimodalna neprekidna prijevozna rješenja bit će testirana kroz 8 pilot aktivnosti koje podrazumijevaju usklađivanje voznih redova, mogućnost integracije automobila/bicikala unutar prometnih čvorova, inovativna IT rješenja za neprekidan tok informacija, integrirani multimodalni sustavi plaćanja usluga prijevoza, dinamičan planer putovanja i uvođenje prekogranične prijevozne usluge. Za više informacija, posjetite našu web stranicu: <https://www.italy-croatia.eu/icarus>



## *Što je izazov?*

**ICARUS teži ka unaprjeđenju putničkih intermodalnih prijevoznih rješenja i želi olakšati pristupačnost te održivost povezanosti obale sa zaleđem zemlje promovirajući stil života koji ne ovisi isključivo o osobnom automobilu.**

Glavni cilj pilot aktivnosti projekta ICARUS jest unaprijediti intermodalna prijevozna rješenja odnosno pospješiti korištenje prijevoznih sredstava koja nemaju negativni utjecaj na okoliš. Pilot aktivnosti partnera projekta će potvrditi mogućnost bolje integracije intermodalnog prijevoznog sustava usklađivanjem različitih tipova soft/hard mjera intervencija: infrastrukturna pristupačnost, prekogranična multimodalna prometna rješenja, integracija IT alata za planiranje putovanja, rješenja kao što su pametne kartice i internet plaćanja, integrirana rješenja za izdavanje karata, web i mobilne aplikacije te povezivanje software dijelova sustava, zajedničke tarife i usklađeni vozni redovi, promocija alternativnih prijevoznih rješenja osobnim automobilima putem web aplikacija i pružanje informacija u stvarnom vremenu. Rezultati i ishodi provedenih pilot aktivnosti će se koristiti kao poticaj na promjenu ponašanja stanovništva u svim regijama partnera. Također, time će se potaknuti na dodatne aktivnosti dionike i organizacije koje teže novim intermodalnim rješenjima mobilnosti korisnika usluga javnog prijevoza. Mobilnost kao usluga i koncept intermodalnosti, ključni su za strategiju promjene ponašanja koju ICARUS razvija u sklopu radnog paketa broj četiri. O pilot aktivnostima se aktivno razgovara na razini projekta, čime je partnerima omogućena razmjena iskustava i znanja, a da bi se olakšala promjena ponašanja korisnika usluge prijevoza organiziraju se događaji i prezentacije s ciljem pružanja dodatnih informacija kako dionicima tako i cjelokupnoj javnosti. Prije pokretanja pilot

aktivnosti kao i tijekom implementacije istih, provodit će se ankete kojima se želi dobiti uvid u percepciju korisnika usluge prijevoza o prijevozniku i prijevoznom sredstvu.

### **Pilot aktivnost broj 1 ~ Intermodalna rješenja bicikl+vlak povezivanja biciklističke staze Alpe Adria prema prijedlogu regije Friuli Venezia Giulia**

Pilot aktivnost broj 1 obuhvaća novu infrastrukturu za bicikle kao soft infrastrukturno rješenje, a predstavlja platformu za lakše nošenje bicikala uz stepenice u pothodnicima na devet željezničkih kolodvora u regiji Friuli Venezia Giulia duž biciklističke staze Alpe Adria.

#### **Trenutno stanje pilot aktivnosti:**

U prosincu 2019 potpisan ugovor s RFI (Rete Ferroviaria Italiana potpisuje radove i ujedno je vlasnik infrastrukture). Raspored predviđenih radova je propisan nabavnom dokumentacijom - lipanj 2020, a početak implementacije na željezničkim kolodvorima od srpnja do prosinca 2020.

---

### **Pilot aktivnost broj 2 ~Prekogranična usluga bicikl+autobus koja povezuje biciklističke staze “Parenzana” i Alpe-Adria sukladno nacrtu regije Friuli Venezia Giulia**

Pilot aktivnost je usluga prijevoza biciklista “Bike&Bus” od Trsta do Poreča i natrag prema unaprijed utvrđenom voznim redom za mini autobus (oko 20 osoba) i prikolicu za bicikle (mogućnost smještaja oko 20 bicikala). Polazak oko 8 ujutro iz Trsta te povratak iz Poreča oko 18.00 sati tijekom vikenda (petak, subota i nedjelja) i praznicima od rujna do listopada 2020 te travnja i svibnja 2021. godine.

#### **Trenutno stanje pilot aktivnosti:**

Ugovor o pružanju usluge prijevoza je potpisan u svibnju 2020. s dobitnikom natječaja, autobusnim prijevoznikom D’Orlando Srl. Strane su sporazumno dogovorile odgađanje početka pružanja usluge za rujanj 2020. s obzirom na zatvorene granice uslijed COVID-19 pandemije. Poduzeće nastavlja s promidžbom buduće usluge na web stranici.

### **Pilot aktivnost broj 3 ~Unapređenje sustava za rezervaciju i prodaju karata za kategoriju vlak + bicikl putem interneta u izvedbi HŽ Putničkog prijevoza**

Pilot aktivnost jest nadogradnja postojećeg sustava za rezervaciju i prodaju karata (ISPRO) i promocija posebnih ponuda putovanja biciklom i vlakom. Ovaj održiv način prijevoza kao i mogućnost posjeta različitim gradova Hrvatske vikendom, pilot je aktivnost HŽ Putničkog prijevoza u sklopu koje se korisnicima nudi mogućnost istraživanja Hrvatske po promotivnima cijenama i mogućnost online kupovine prijevoznih karata. Namjera ove aktivnosti jest promocija putovanja vlakom i biciklom u slobodno vrijeme kao ekološki održivog načina prijevoza.

#### **Trenutno stanje pilot aktivnosti:**

HŽPP je održao nekoliko sastanaka s vanjskim stručnjacima, poduzećem angažiranim za unaprjeđenje trenutne tehnološke platforme i softwera za prodaju karata putem web ili mobilne aplikacije. Očekivano trajanje ove aktivnosti jest u razdoblju od srpnja 2020 do prosinca 2021.



The screenshot shows the HŽPP website interface for purchasing a ticket. At the top, there is a navigation bar with 'PASSENGERS' and 'COMPANY' tabs, and a menu with options like 'TIMETABLE - BUY TICKET', 'STATIONS', 'OFFERS AND TIPS', 'SERVICES', 'MY HŽPP', and 'RULES AND REGULATIONS'. Below this is a progress bar with steps: Search, Select, Ticket & options, Check and purchase, Payment, and Confirmation. The main content area is titled 'Timetable - buy ticket' and features a form with the following elements:

- Radio buttons for 'One way' (selected) and 'Return journey'.
- 'From' and 'To' fields, both with 'Choose a station' placeholder text.
- 'Via' and 'Return departure from' fields, both with 'Choose a station' placeholder text.
- 'Departure date' field with '19.06.2020.' and a calendar icon.
- 'Return journey date' field with a calendar icon.
- 'Class' dropdown menu set to '2. class', with radio buttons for 'Direct trains' (selected) and 'All trains'.
- 'Number of passengers' and 'Discount' fields for both one-way and return journeys. The one-way passenger count is '1' and the discount is 'Regular Single'. The return journey passenger count is '0'.
- A blue 'Search' button.

On the right side of the form, there are two promotional boxes:

- 'Need help?' box: 'Contact us with confidence! +385 (0)1 3782 583' with a phone icon.
- 'Overview of railway station' box: A map icon with a red location pin.

## Pilot aktivnost broj 4 ~ Web/mobilna aplikacija za promoviranje intermodalnog putničkog prometa u Hrvatskoj prema ideji Klastera intermodalnog prijevoza

Pilot aktivnost provodi Klaster intermodalnog prijevoza na temelju web rješenja za promociju intermodalnosti i integriranog javnog prijevoza u Primorsko-goranskoj županiji. Aktivnost će se provesti putem web stranice koja će sadržavati informacije o mogućnostima putovanja unutar Primorsko-goranske županije s naglaskom na dostupne usluge integriranog prijevoza putnika i korištenje bicikala kao i naglašavajući nova integrirana rješenja u regijama partnera. Na ovaj način, posjetiteljima se nudi mogućnost otkrivanja integriranog putovanja i daju im se na uvid lokacije za iznajmljivanje bicikala u Primorsko-goranskoj županiji. Stranica također sadrži informacije o transportu bicikala u javnom prijevozu, prijevozna rješenja za putovanje unutar Primorsko-goranske županije i informacije o novim integriranim uslugama u regijama projektnih partnera. Na jednom mjestu posjetitelji će osim planiranja putovanja imati priliku stjecati nova znanja, iskustva te će dobiti uvid u primjere najbolje prakse stečene tijekom održanih webinarâ koji će biti dostupni svim zainteresiranim posjetiteljima. Naglasak web stranice je promocija integriranog putničkog prijevoza i novih servisa uspostavljenih u sklopu projekta te motiviranje korisnika na korištenje bicikala naglašavajući pritom prednosti i dobrobiti odmaka od korištenja osobnih automobila za građane i lokalnu zajednicu.

### Trenutno stanje aktivnosti:

Web rješenje je u fazi izrade. Klaster intermodalnog prijevoza je prikupio sve nužne

informacije potrebne za kreiranje baze podataka u sklopu web stranice. Očekuje se da će stranica biti dostupna od rujna 2020.

---

### **Pilot aktivnost broj 5 ~ Dinamični planer putovanja za intermodalnu povezanost u izvedbi regije Emilia Romagna**

Ovom pilot aktivnosti regija Emilia Romagna želi potaknuti stanovništvo na korištenje javnog prijevoza i njihovih intermodalnih mogućnosti između zračne luke Bologna i obale. Cilj je unaprijediti sustav izdavanja karata kako bi korisnici mogli kupiti samo jednu kartu kojom će moći koristiti više različitih prijevoznih sredstava i usluge različitih prijevoznih poduzeća.

#### **Trenutno stanje aktivnosti:**

Testna faza nove prijevozne isprave bit će plasirana na tržište 2021. godine. Nakon testnog razdoblja od 6 mjeseci, ukoliko se pokaže uspješnim, biti će implementirana u aplikaciju *Rogger app* (dinamičan planer putovanja). Trenutno su u tijeku pregovori s prijevoznim agencijama (TPER, START) jer osim tehnoloških aspekata, suradnja s istima je od ključne važnosti za projekt.

---

### **Pilot aktivnost broj 6 - Održiva intermodalna rješenja za povezivanje obale i zaleđa Istre, za kategoriju bicikl + vlak prema ideji Istarske Razvojne Agencije (IDA)**

Ova pilot aktivnost usmjerena je na 3 cilja ICARUS projekta: Mobilnost kao usluga/IT, promjene ponašanja korisnika usluge prijevoza te intermodalna mobilnost građana.

1. IT smjernice su razvijene te će omogućiti implementaciju pametnih kartica/razvoj aplikacija
2. Multimodalne mogućnosti će potaknuti stanovništvo na korištenje ekonomičnih sredstava prijevoza promovirajući kombinaciju vlaka i bicikla
3. Promocija intermodalne mobilnosti

#### **Trenutno stanje aktivnosti:**

U okviru ovog projekta okupljeni su svi važni dionici, a to podrazumijeva lokalna tijela, pružatelje javnih usluga prijevoza, razvojne agencije i privatna poduzeća koja će označiti početak budućih aktivnosti. S ponosom najavljuju da su smjernice za aplikaciju "MaaS& Journey planner" dostavljene, organiziran je virtualni događaj, a mogućnost korištenja vlak + bicikl multimodalnog načina prijevoza bit će promovirana početkom iduće godine.



## **Pilot aktivnost broj 7 - Uspostava Integriranih i intermodalnih sustava i alata, bicikl + autobus + vlak + trajekt duž turističkih pravaca koji povezuju obalu i zaleđe u izvedbi velegradskog područja Venecije**

Pilot aktivnost koju predstavlja velegradsko područje Venecije sastoji se od dvije inicijative. Prva je usko vezana uz postavljanje i unapređenje sadržaja koji će potaknuti intermodalnost između prijevoznih sredstava (bicikala, autobusa, vlaka i trajekta) u odabranim testnim mjestima kao što su mobilni stalci za bicikle na autobusima, lokacije stanica bicikala ...). Druga je paket soft mjera koje teže unapređenju postojeće IT platforme zahvaljujući optimizaciji podataka i informacijama o mobilnosti te će na taj način olakšati korisnicima pristup intermodalnim rješenjima ("točka ulaska" koja ih povezuje s postojećim sustavom izdavanja i rezervacije karata kao i ostalim dodatnim informacijama o uslugama usmjerenim biciklistima). Takav set mjera, koji je u skladu s ranije planiranim inicijativama (primjerice SUMP), će stimulirati promjene ponašanja korisnika i potaknuti ih na mobilnosti ponuđenim intermodalnim rješenjima.

### **Trenutno stanje aktivnosti:**

Nakon odgođenih dijaloga s pružateljima usluga javnog prijevoza na obalnom području grada Venecije, objavljen je natječaj za postavljanje mobilnih stalaka za bicikle u prosincu 2019. Potrebno je utvrditi vremenski okvir i pravac autobusne linije na kojem bi se isti implementirali. Usprkos pandemiji COVID-19, zainteresiranost prijevoznih poduzeća je velika te je iskazan interes za opremanjem autobusa stalcima za bicikle. U isto vrijeme, MCVE podržava postavljanje samostojećih stalaka za bicikle u različitim željezničkim i autobusnim kolodvorima i lukama te stajalištima javnog gradskog prijevoza.

---

## **Pilot aktivnost broj 8- Informacijski sustavi, integrirane karte, *check in* i praćenje prometa u realnom vremenu u Regiji Abruzzo prema nacrtu ARAP-a**

Pilot projekt Regije Abruzzo jest povezivanje luke sa zaleđem uz pomoć novih IT rješenja bolje povezivosti kao što je info mobilnost i integrirana karta te praćenje usluge prijevoza u stvarnom vremenu.

Glavni ciljevi su:

- ~ Olakšati pristupačnost korisnicima i promocija javnog prijevoza

~ Potaknuti pomorski prijevoz na relaciji Abruzzo - Hrvatska



**Trenutno stanje aktivnosti:**

Kao preliminarna faza razvijena je studija izvedivosti kojom su utvrđene opće karakteristike aplikacije. ARAP je kreirao bazu dionika koji podržavaju implementaciju pilot aktivnosti, a čine ju općine, regionalna tijela, javni prijevozni sustavi, privatni prijevoznici, logistički centar te neprofitna udruženja. Svi lokalni partneri iskazali su interes za suradnjom prilikom razvoja aplikacije te će svaki doprinijeti bazi podataka s neophodnim sadržajem.

Natječaj za odabir agencije koja će kreirati aplikaciju je objavljen, a aplikacija bi trebala biti završena u rujnu 2020.