

E-CHAIN SYSTEM LOCALIZATION

English version

Project title:	Enhanced Connectivity and Harmonization of data for the Adriatic Intermodal Network
Project axis:	Maritime Transport
Project objective:	4.1. Improve the quality, safety and environmental sustainability of the maritime and coastal transport services and nodes by promoting multimodality in the Programme Area
Website:	https://www.italy-croatia.eu/web/e-chain

Work package:	4. Platform and Service Implementation
Activity:	Integration and Testing
Phase leader:	Municipality of Ancona
Deliverable:	D 4.3.1. – System Localization

Version:	Final	Date:	01.03.2022.
Type:	Translation		
Availability:	Confidential		
Responsible Partner:	PP9 – Rathmann		
Authors of the Document:	Emo Leto, Šime Martinov		
Review:	Emo Leto, Nelida Pogačić		

TABLE OF CONTENTS

1. E-CHAIN WEBSITE – PASSENGERS	4
2. E-CHAIN WEBSITE – PUBLIC ADMINISTRATIONS	10
3. E-CHAIN WEBSITE – TRANSPORT AND SERVICE PROVIDERS.....	14
4. E-CHAIN TOTEM LABELS	20
4.1. TOTEM SPLIT	20
4.2. TOTEM ANCONA	20
4.3. TOTEM VENEZIA	21
5. TRANSPORT PROVIDERS FORM.....	22
6. SERVICE PROVIDERS FORM	23
7. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – SMS	24
7.1. DEPARTURE 1	24
7.2. DEPARTURE 2	25
8. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – E-MAIL	26
8.1. DEPARTURE 1	26
8.2. DEPARTURE 2	28

1. E-CHAIN WEBSITE – PASSENGERS

Plan Travel Share

Make your journey more

SUSTAINABLE

Plan your next journey

The first three steps of your journey will be... GREEN!

Find out how to make your journey more sustainable, by reducing environmental impact when choosing the means of transport as well as the experiences during the journey and at your destination.

Every one of us can and must perform concrete actions that can significantly contribute to the conservation of our planet, even during travelling.

Follow us for the first three steps that can make a difference...

- 1) Plan your journey
Calculate the best route with the lowest emissions of carbon dioxide (CO₂). Reduce the carbon footprint of your journey!
- 2) Stay green
During your journey, we will send you the information about it and suggestions about the responsible behavior from both environmental and social aspects.
- 3) Share the experience
Share your most responsible practices on your social profiles/media. Make sustainability viral and win great advantages.

Discover more

Calculate route / Departure / Arrival / Date

Plan your journey

Choose your departure and arrival. The system suggests several different routes, combining different means of transport along with calculations of the duration of the trip and CO₂ emissions during the journey. This way, you can choose the best and the most sustainable route.

Green / Responsible / Multimodal

How do we perform the calculations?

- 1) Our CO₂ calculations are an approximate. The result cannot be considered precise because it depends on numerous variables, many of which are not manageable by the system (for example: load factor, fuel used, average outdoor temperature etc.)
- 2) Timetables are gathered from official sources or directly from the suppliers of transport. Therefore, we do not take the responsibility in cases of their modifications.
When making a reservation, you are redirected to the official site of the supplier.
- 3) Calculations are made for private vehicles as well, which are considered as having the highest impact on the environment. You are then provided with one or more multimodal solutions and given the opportunity to make a choice that is responsible and conscious.

Always stay green

Sign up for the virtual assistance service and receive all the technical information and useful advice to always make your journey more sustainable.

The service is free of charge and was created in full compliance with European privacy legislation.

Provided contacts are never used for purposes other than giving users specific information about their journey.

Examples of the messages you can receive

24 hours before departure

Dear customer, tomorrow we are leaving for Split. Click here to check the documents required for boarding. If you are travelling by car, we suggest reducing the speed to reduce the CO₂ consumption and emission.

12 hours before departure

Dear customer, do not miss your opportunity to discover Ancona, with activities suitable for children for children, before boarding to Split.

On this link you and your family can find eco-sustainable experiences for your visit to the city and the neighbourhood. Discover the green version of your departure port together!

1 hour before arrival

You will soon arrive in Split.

Click here for useful information about the intermodal transport and discover eco-sustainable tourist experiences in the arrival port.

Thank you for travelling with us!

Become a testimonial

Show everyone the new way of travelling SUSTAINABLE and GREEN.

Share your eco-sustainable behaviour during your journey across your social media accounts!

Use the hashtag #greenechain.

The best authors receive benefits and awards to use for their trips.



The first three steps of your journey will be... GREEN!

— —

Find out how to make your journey more sustainable, by reducing environmental impact when choosing the means of transport as well as the experiences during the journey and at your destination.

Every one of us can and must perform concrete actions that can significantly contribute to the conservation of our planet, even during travelling.

Follow us for the first three steps that can make a difference...

The first three steps of your journey will be... GREEN!

— —

Find out how to make your journey more sustainable, by reducing environmental impact when choosing the means of transport as well as the experiences during the journey and at your destination.

Every one of us can and must perform concrete actions that can significantly contribute to the conservation of our planet, even during travelling.

Follow us for the first three steps that can make a difference...



Plan your journey

Calculate the best route with the lowest emissions of carbon dioxide (CO2). Reduce the carbon footprint of your journey!



Stay green

During your journey, we will send you the information about it and suggestions about the responsible behaviour from both environmental and social aspects.




Share the experience


Share your most responsible practices on your social profiles/media. Make sustainability viral and win great advantages.


Discover more ↓

Plan your journey


Choose your departure and arrival.
The system suggests several different routes, combining different means of transport along with calculations of the duration of the trip and CO₂ emissions during the journey. This way, you can choose the best and the most sustainable route.


Green


Responsible


Multimodal

Route planning

Departure	Arrival	Date	
		27-Jun-2022	 <input style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px 10px;" type="button" value="Search"/>

How do we perform the calculations?

Our **CO₂ calculations are an approximate**. The result cannot be considered precise because it depends on numerous variables, many of which are not manageable by the system (for example: load factor, fuel used, average outdoor temperature etc.)

Timetables are gathered from **official sources** or directly from the suppliers of transport. Therefore, we do not take the responsibility in cases of their modifications. When making a reservation, you are redirected to the official site of the supplier.

Calculations are made for private vehicles as well, which are considered as having the highest impact on the environment. You are then provided with one or more multimodal solutions and given the opportunity to make a choice that is responsible and conscious.



Always stay green

Sign up for the virtual assistance service and receive all the technical information and useful advice to always make your journey more sustainable. The service is free of charge and was created in full compliance with European privacy legislation.

Provided contacts are never used for purposes other than giving users specific information about their journey.

Examples of the messages you can receive

<p style="text-align: center;">24 hours before departure</p> <p>Dear customer, tomorrow we are leaving for Split. Click here to check the documents required for boarding.</p> <p>If you are travelling by car, we suggest reducing the speed to reduce the CO₂ consumption and emission.</p>	<p style="text-align: center;">12 hours before departure</p> <p>Dear customer, do not miss your opportunity to discover Ancona, with activities suitable for children for children, before boarding to Split.</p> <p>On this link you and your family can find eco-sustainable experiences for your visit to the city and the neighbourhood. Discover the green version of your departure port together!</p>	<p style="text-align: center;">1 hour before arrival</p> <p>You will soon arrive in Split.</p> <p>Click here for useful information about the intermodal transport and discover eco-sustainable tourist experiences in the arrival port.</p> <p>Thank you for travelling with us!</p>
---	---	--

Become a testimonial

Show everyone the new way of travelling SUSTAINABLE and GREEN.

Share your eco-sustainable behaviour during your journey across your social media accounts!
Use the hashtag #echainproject



2. E-CHAIN WEBSITE – PUBLIC ADMINISTRATIONS

The Project Activate your port Restricted Access

Intermodal connectivity between Italy and Croatia

Sustainability challenge

Enter the network

A few simple steps **to enter the intermodal world of E-Chain**

- 1) Open platform
Software developed within E-Chain create a platform free for use to all public administrations in Italy and Croatia that are interested in joining.
Our services have been invented for the coastal municipalities with active passenger ports on the Adriatic Sea.
- 2) Inclusivity
Every supplier of public means of transport, both local and international, as well as suppliers that organize environmentally sustainable touristic services can autonomously connect to the platform and use the included functionalities.
- 3) Data management
Public administrations can anonymously observe and analyze aggregated data in use on the platform, that also includes data about services provided in their territories, so they can adapt and envisage future inventions of local mobility.

Main characteristics of the E-CHAIN platform:

The Project

1) Planner of the intermodal transport

The E-Chain planner software combines GTFS data and information about the CO₂ consumption to create one or more intermodal routes, with goal to reduce the emissions of carbon dioxide, in comparison to the use of private vehicle.

The system allows its users to purchase travel documents directly from the official sites of providers.

2) Integration

The E-Chain CRM software integrates dates of reservations from the suppliers to instantly activate sending of editorial messaging plans to the users.

Thanks to the connected web App, the system also provides information about the real-time mobility and suggests eco-sustainable behaviors to follow during the journey.

Optimization of the CO₂ emissions, without forgetting that the environmental sustainability requires constant righteous behavior, is the goal of E-Chain being a spokesperson via just one “nudge” on your smartphone.

3) Statistics

The E-Chain data manager software gathers and analyses the use of planner and CRM software.

The system returns the collected data in numeric and graphic form, allowing the suppliers and public administration to plan data-driven improvements of the offered services.

What can I do now?

1) Fill out the form and ask for the access so you can test the platform.

2) Share with the local transport and touristic services suppliers the opportunity to make use of the E-Chain platform.

3) Support the suppliers during their registration and data entry to connect their information and data base to the platform.




4) Bring new potential clients to the suppliers and involve new users of the artistic and cultural heritage.

5) Analyze the used data and make informed decision to enhance the performance of the local intermodal transport.



A few simple steps

To enter the intermodal world of E-Chain

 <p>Open platform</p> <p>Softwares developed within E-Chain create a platform free for use to all public administrations in Italy and Croatia that are interested in joining. Our services have been invented for the coastal municipalities with active passenger ports on the Adriatic Sea.</p>	 <p>Inclusivity</p> <p>Every supplier of public means of transport, both local and international, as well as suppliers that organize environmentally sustainable touristic services can autonomously connect to the platform and use the included functionalities.</p>	 <p>Data management</p> <p>Public administrations can anonymously observe and analyse aggregated data in use on the platform, that also includes data about services provided in their territories, so they can adapt and envisage future inventions of local mobility.</p>
---	--	---

The Project



Planner of the intermodal transport

The E-Chain planner software combines GTFS data and information about the CO2 consumption to create one or more intermodal routes using public transport, with the goal to reduce the emissions of carbon dioxide, in comparison to the use of private vehicles. The system allows its users to purchase travel documents/tickets directly from the official sites of providers.

Integration

The E-Chain CRM software integrates dates of reservations from the suppliers to instantly activate sending of editorial messaging plans to the users. Thanks to the connected web App, the system also provides information about the real-time mobility and suggests eco-sustainable behaviour to follow during the journey. The goal of E-Chain is to optimize CO2 emissions by being a spokesperson via just a "nudge" on your smartphone. It is important not to forget that the environmental sustainability requires constant thoughtful behaviour.





Statistics

The E-Chain data manager software gathers and analyses the use of planner and CRM software.
The system returns the collected data in numeric and graphic form, allowing the suppliers and public administration to plan data-driven improvements of the offered services.



What can I do now?

1. Fill out the form and ask for the access so you can test the platform.
2. Share with the local transport and touristic services suppliers the opportunity to make use of the E-Chain platform.
3. Support the suppliers during their registration and data entry to connect their information and data base to the platform.
4. Bring new potential clients to the suppliers and involve new users of the artistic and cultural heritage.
5. Analyse the used data and make informed decision to enhance the performance of the local intermodal transport.

3. E-CHAIN WEBSITE – TRANSPORT AND SERVICE PROVIDERS

The Project Enter the network Restricted Access

Don't miss out

Participate in the network of transport suppliers between Italy and Croatia!

Discover more

The principal characteristics of the E-CHAIN platform

The Project

4) Planner of the intermodal transport

The E-Chain planner software combines GTFS data and information about the CO₂ consumption to create one or more intermodal routes using public transport, with the goal to reduce the emissions of carbon dioxide, in comparison to the use of private vehicles.

The system allows its users to purchase travel documents/tickets directly from the official sites of providers.

5) Integration

The E-Chain CRM software integrates dates of reservations from the suppliers to instantly activate sending of editorial messaging plans to the users.

Thanks to the connected web App, the system also provides information about the real-time mobility and suggests eco-sustainable behavior to follow during the journey.

The goal of E-Chain is to optimize CO₂ emissions by being a spokesperson via just a “nudge” on your smartphone. It is important not to forget that the environmental sustainability requires constant thoughtful behavior.

6) Statistics

The E-Chain data manager software gathers and analyses the use of planner and CRM software.

The system returns the collected data in numeric and graphic form, allowing the suppliers and public administration to plan data-driven improvements of the offered services.

Suppliers of the intermodal transport services

Every supplier of public transport between Italy and Croatia can take up the challenge of making its users travel in eco-sustainable mode by simply applying for the access to the platform!

How to join:

Joining the platform is simple and free. Upon access to the back office of the planner software, you will need to provide:

- Up to date GTFS.
- Average CO₂ emission per passenger.
- Link to the website for ticket reservation and purchase.

If you decide to activate the CRM software, you will have to provide access to your client database and choose between suggested editorial plans or create a new one, in accordance with necessities and interests of your clients. **Join now**

Benefits

- 1) Demonstrate your commitment to the environment
You will become a part of the planner software, the tool that environmentally conscious travellers have always been looking for, and from there they will be able to go directly to your website to book. **Without intermediaries!**
- 2) Accurate and punctual information
We will send you specific information for every trip. Your employees will save hundreds of hours on the telephone dealing with reception and booking. **Free of charge!**
- 3) Statistics
We will provide you with precise and detailed statistics about both **clicks received on the website of search/booking** and **entries to the CRM system**. Knowing what happened in real time will allow you to make prompt and conscious decisions.

Suppliers of green tourist services

Do you have a tourist service located near port areas in Italy and Croatia? Is this service environmentally sustainable?

Suggest your business, explain what you do and why it is considered green and sustainable. We will gladly show it to numerous travellers that arrive to our cities.

You can turn some of the thousands of customers who pass through the port near you into your customers.

Sign up now

SIMPLE How does it work?

1) Registration

Quick procedure, available also on your smartphone

Proceed with all steps of the guided procedure by providing your data and explaining your local eco-sustainable tourist proposal.

After a successful assessment of whether your business meets sustainability requirements, you will be published on our platform.

2) Promotion

To thousands of departing and arriving travellers

We will show your tourist experience among the recommended activities in the ports on the Adriatic, both by sending it directly to the web App of the travellers in transit and by displaying it on the multimedia totems installed in the port of your city.

3) Reservation

Non-binding

Tourists can make a reservation through the platform (web App and totem) in the form of a "demanding request": they commit to use the services if you confirm your availability to welcome each one of them.

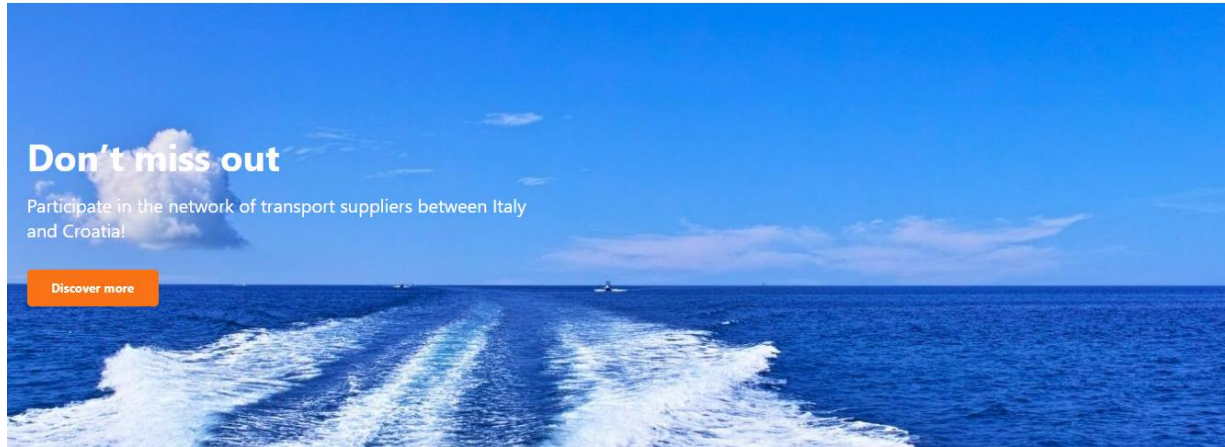
4) Payment

Without intermediaries

The travellers will make the payments directly to you, without the intermediation costs.

Green and sustainable: Some green experiences and activities for the discovery and enhancement of the territory.

Join us



Don't miss out

Participate in the network of transport suppliers between Italy and Croatia!

[Discover more](#)

The Project



Planner of the intermodal transport

The E-Chain planner software combines GTFS data and information about the CO2 consumption to create one or more intermodal routes using public transport, with the goal to reduce the emissions of carbon dioxide, in comparison to the use of private vehicles. The system allows its users to purchase travel documents/tickets directly from the official sites of providers.

Integration

The E-Chain CRM software integrates dates of reservations from the suppliers to instantly activate sending of editorial messaging plans to the users.

Thanks to the connected web App, the system also provides information about the real-time mobility and suggests eco-sustainable behaviour to follow during the journey.

The goal of E-Chain is to optimize CO2 emissions by being a spokesperson via just a "nudge" on your smartphone. It is important not to forget that the environmental sustainability requires constant thoughtful behaviour.





Statistics

The E-Chain data manager software gathers and analyses the use of planner and CRM software.
The system returns the collected data in numeric and graphic form, allowing the suppliers and public administration to plan data-driven improvements of the offered services.

Suppliers of the intermodal transport services

Every supplier of public transport between Italy and Croatia can take up the challenge of making its users travel in eco-sustainable mode by simply applying for the access to the platform!

How to join:

Joining the platform is simple and free.

Upon access to the back office of the planner software, you will need to provide:

- Up-to-date GTFS.
- Average CO₂ emission per passenger.
- Link to the website for ticket reservation and purchase.

If you decide to activate the CRM software, you will have to provide access to your client database and choose between suggested editorial plans or create a new one, in accordance with necessities and interests of your clients.

[Join now](#)

Benefits



Demonstrate your commitment to the environment

You will become a part of the planner software, the tool that environmentally conscious travellers have always been looking for, and from there they will be able to go directly to your website to book. **Without intermediaries!**



Accurate and punctual information

We will send you specific information for every trip. Your employees will save hundreds of hours on the telephone dealing with reception and booking. **Free of charge!**



Statistics

We will provide you with precise and detailed statistics about both **clicks received on the website of search/booking** and **entries to the CRM system**. Knowing what happened in real time will allow you to make prompt and conscious decisions.

Suppliers of green tourist services

Do you have a tourist service located near port areas in Italy and Croatia? Is this service environmentally sustainable? Suggest your business, explain what you do and why it is considered green and sustainable. We will gladly show it to numerous travellers that arrive to our cities. You can turn some of the thousands of customers who pass through the port near you into your customers.

[Sign up now](#)



SIMPLE

How does it work?

1

Registration

Quick procedure, available also on your smartphone

Proceed with all steps of the guided procedure by providing your data and explaining your local eco-sustainable tourist proposal. After a successful assessment of whether your business meets sustainability requirements, you will be published on our platform.

2

Promotion

To thousands of departing and arriving travellers

We will show your tourist experience among the recommended activities in the ports on the Adriatic, both by sending it directly to the web App of the travellers in transit and by displaying it on the multimedia totems installed in the port of your city.

3

Reservation

Non-binding

Tourists can make a reservation through the platform (web App and totem) in the form of a "demanding request": they commit to use the services if you confirm your availability to welcome each one of them.

4

Payment

Without intermediaries

The travellers will make the payments directly to you, without the intermediation costs.

Green and sustainable

Some green experiences and activities for the discovery and enhancement of the territory.

[Join us](#)

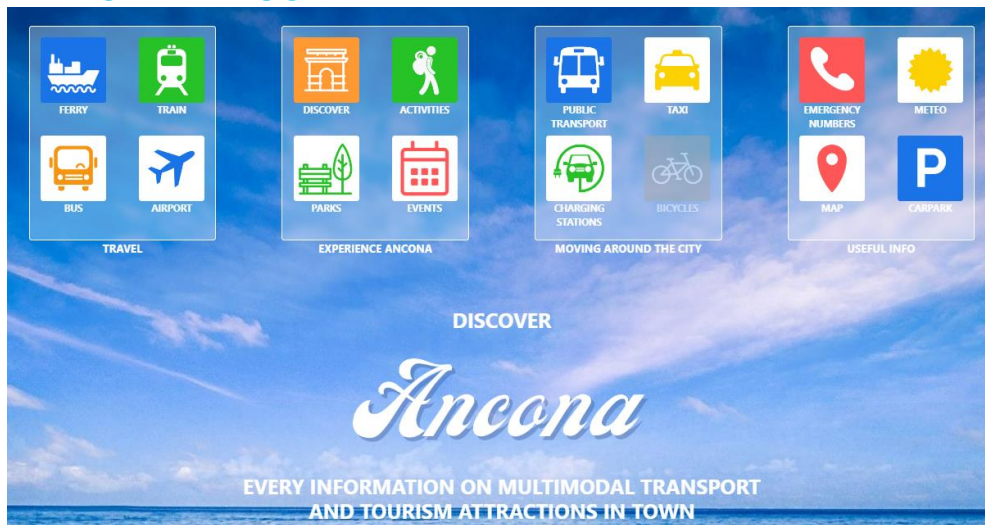


4. E-CHAIN TOTEM LABELS

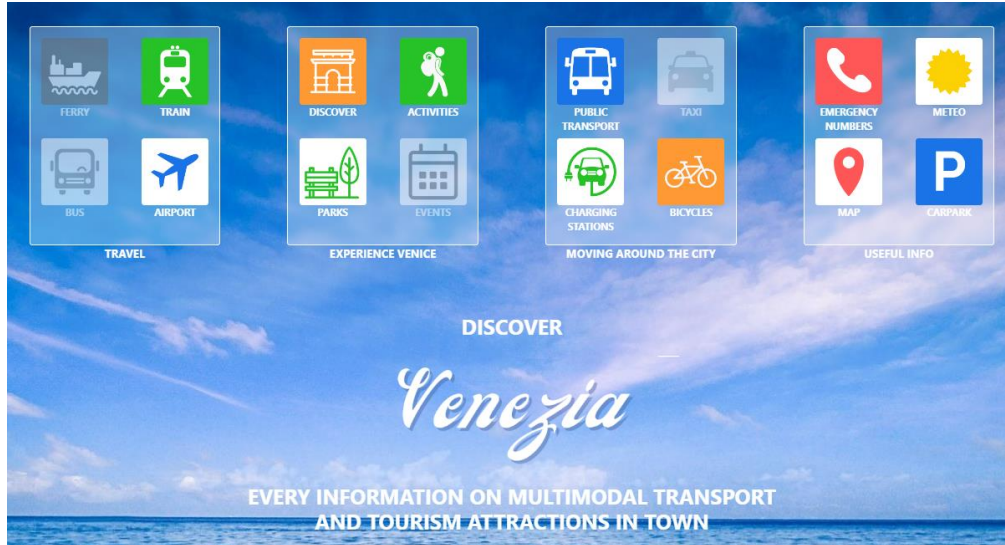
4.1. TOTEM SPLIT



4.2. TOTEM ANCONA



4.3. TOTEM VENEZIA



5. TRANSPORT PROVIDERS FORM

Personal Data

Name	
Last Name	
Mobile Phone	
Phone	
E-mail	

Company/Institution	
Address	
Postal Code	
City	
Country	
Webpage	

Type of Transport Provider	Ferry transport, Local public transport, Bus transport, Taxi, Other
----------------------------	---

Online booking system	YES/NO
GTFS Availability	YES/NO

Text field	
Privacy Disclosure	

6. SERVICE PROVIDERS FORM

Personal Data

Name	
Last Name	
Mobile Phone	
Telephone	
E-mail	

Company/Institution	
Address	
Postal Code	
City	
Country	
Webpage	

Type of offered service	Art and Museums, City Tours, Concerts, Food and Wine, Sports/Nature, Nightlife
-------------------------	--

Online booking system	YES/NO
-----------------------	--------

Text field	
Privacy Disclosure	

7. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – SMS

7.1. DEPARTURE 1

	Booking date	Port departure1-Port Arrival1			
		Before departure Special messages	Before departure	Day of departure	Arrival in Porto arrival1
Passengers boarding cars	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent. Dear tag_client free for you our customer service with useful information and updates for your trip. Click here		24 hours before departure Dear customer_tag, tomorrow we are leaving for tag_tag_porto arrivo1. Click here to check the documents required for boarding.		1 hour before expected arrival time Soon we will arrive at tag_porto arrivo1. Click here for useful and tourist info on tag_portoarrival1. Thanks for traveling with us
Foot passengers	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent. Dear tag_client free for you our customer service with useful information and updates for your trip. Click here		24 hours before departure Dear customer_tag, tomorrow we are leaving for tag_tag_porto arrivo1. Click here to check the documents required for boarding.		1 hour before expected arrival time Soon we will arrive at tag_porto arrivo1. Click here for useful and tourist info on tag_portoarrival1. Thanks for traveling with us
Passengers with reduced mobility	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent. Dear tag_client free for you our customer service with useful information and updates for your trip. Click here	72 hours before departure Dear customer_tag, there are passengers with reduced mobility in your booking. Click here to find all the information on the services available	24 hours before departure Dear customer_tag, tomorrow we are leaving for tag_tag_porto arrivo1. Click here to check the documents required for boarding.		1 hour before expected arrival time Soon we will arrive at tag_porto arrivo1. Click here for useful and tourist info on tag_portoarrival1. Thanks for traveling with us
Families with kids	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent. Dear tag_client free for you our customer service with useful information and updates for your trip. Click here	48 hours before departure Dear customer_tag, do not miss the opportunity to discover tag_portoarrival1 child-friendly before embarking for tag_portoarrival1	24 hours before departure Dear customer_tag, tomorrow we are leaving for tag_tag_porto arrivo1. Click here to check the documents required for boarding.		1 hour before expected arrival time Soon we will arrive at tag_porto arrivo1. Click here for useful and tourist info on tag_portoarrival1. Thanks for traveling with us
Campers	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent. Dear tag_client free for you our customer service with useful information and updates for your trip. Click here	48 hours before departure Dear customer_tag, do not miss the opportunity to discover tag_portoarrival1. Click here for useful info for campers like you!	24 hours before departure Dear customer_tag, tomorrow we are leaving for tag_tag_porto arrivo1. Click here to check the documents required for boarding.		1 hour before expected arrival time Soon we will arrive at tag_porto arrivo1. Click here for useful and tourist info on tag_portoarrival1. Thanks for traveling with us

7.2. DEPARTURE 2

Part Departure2 - Part Arrival2				
	Before departure	Day of departure	Arrival in port_arrival_2	24 hours after arrival in port_arrival2
Passengers boarding cars	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer tag, tomorrow we are leaving for tag tag porto arrivo2. Click here to check the documents required for boarding.		Soon we will arrive at tag porto arrival2. Click here for useful and tourist info on tag portoarrival1. Thanks for traveling with us	Has out assistance been helpful to you? Your opinion matters! Click here and fill our questionnaire.
Foot passengers	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer tag, tomorrow we are leaving for tag tag porto arrivo2. Click here to check the documents required for boarding.		Soon we will arrive at tag porto arrival2. Click here for useful and tourist info on tag portoarrival1. Thanks for traveling with us	Has out assistance been helpful to you? Your opinion matters! Click here and fill our questionnaire.
Passengers with reduced mobility	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer tag, tomorrow we are leaving for tag tag porto arrivo2. Click here to check the documents required for boarding.		Soon we will arrive at tag porto arrival2. Click here for useful and tourist info on tag portoarrival1. Thanks for traveling with us	Has out assistance been helpful to you? Your opinion matters! Click here and fill our questionnaire.
Families with kids	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer tag, tomorrow we are leaving for tag tag porto arrivo2. Click here to check the documents required for boarding.		Soon we will arrive at tag porto arrival2. Click here for useful and tourist info on tag portoarrival1. Thanks for traveling with us	Has out assistance been helpful to you? Your opinion matters! Click here and fill our questionnaire.
Campers	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer tag, tomorrow we are leaving for tag tag porto arrivo2. Click here to check the documents required for boarding.		Soon we will arrive at tag porto arrival2. Click here for useful and tourist info on tag portoarrival1. Thanks for traveling with us	Has out assistance been helpful to you? Your opinion matters! Click here and fill our questionnaire.

8. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – E-MAIL

8.1. DEPARTURE 1

		Port departure1-Port Arrival1		
Booking date	Before departure Special messages	Before departure	Day of departure	Arrival in Port 1
Passengers boarding cars	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy		24 hours before departure	2 hours before expected arrival time_tag
	Thanks to the E-Chain project, (ITALY CROATIA CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME) Amatori Traghetti, as a project partner, offers you free SMS assistance service to keep you informed during all phases of your trip to or from Croatia. 3 authorization: a) sending sms info b) authorization for data collection for statistical purposes c) authorization for sending sms for commercial communications by other commercial operators.		Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza1 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza1 3) Passenger boarding info tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza1 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr	1) Useful information tag info port arrival1 2) Discover port_arrival1
Foot passengers	At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy		24 hours before departure	2 hours before expected arrival time_tag
	Thanks to the E-Chain project, (ITALY CROATIA CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME) Amatori Traghetti, as a project partner, offers you free SMS assistance service to keep you informed during all phases of your trip to or from Croatia. 3 authorization: a) sending sms info b) authorization for data collection for statistical purposes c) authorization for sending sms for commercial communications by other commercial operators.		Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza1 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza1 3) Passenger boarding info tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza1 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr	1) Useful information tag info port arrival1 2) Discover port_arrival1

Passengers boarding cars	<p>At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent.</p> <p>Thanks to the E-Chain project, (ITALY CROATIA CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME) Amatori Traghetti, as a project partner, offers you free SMS assistance service to keep you informed during all phases of your trip to or from Croatia. 3 authorization: a) sending sms info b) authorization for data collection for statistical purposes c) authorization for sending sms for commercial communications by other commercial operators.</p>		24 hours before departure		<p>2 hours before expected arrival time_tag</p> <p>1) Useful information tag info port arrival1 2) Discover port_arrival1</p>
Families with kids	<p>At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent.</p> <p>Thanks to the E-Chain project, (ITALY CROATIA CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME) Amatori Traghetti, as a project partner, offers you free SMS assistance service to keep you informed during all phases of your trip to or from Croatia. 3 authorization: a) sending sms info b) authorization for data collection for statistical purposes c) authorization for sending sms for commercial communications by other commercial operators.</p>	48 hours before departure	24 hours before departure		<p>2 hours before expected arrival time_tag</p> <p>1) Useful information tag info port arrival1 2) Discover port_arrival1</p>
Campers	<p>At the time of booking. When the passenger pays and receives the ticket. He is informed of the possibility of using the concierge service. This step requires privacy consent.</p> <p>Thanks to the E-Chain project, (ITALY CROATIA CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME) Amatori Traghetti, as a project partner, offers you free SMS assistance service to keep you informed during all phases of your trip to or from Croatia. 3 authorization: a) sending sms info b) authorization for data collection for statistical purposes c) authorization for sending sms for commercial communications by other commercial operators.</p>	48 hours before departure	24 hours before departure		<p>2 hours before expected arrival time_tag</p> <p>1) Useful information tag info port arrival1 2) Discover port_arrival1</p>

8.2. DEPARTURE 2

Port Departure2 - Port Arrival2				
	Before departure	Day of departure	Arrival in Port 2	24 hours after arrival in port_arrival2
	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
Passenger boarding cars	<p>Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza2 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza2 3) Passenger boarding info tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza2 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr</p>		<p>1) Useful info tag info port arrival2 2) Discover port_arrival2</p>	<p>Questionnaire: question 1 question 2 question 3 etc.</p>
Foot passengers	<p>Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza2 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza2 3) Passenger boarding info tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza2 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr</p>		<p>1) Useful info tag info port arrival2 2) Discover port_arrival2</p>	<p>Questionnaire: question 1 question 2 question 3 etc.</p>

Passengers with reduced mobility	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza2 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza2 3) Passenger boarding info tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza2 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr		1) Useful info tag info port arrival2 2) Discover port_arrival2	Questionnaire: question 1 question 2 question 3 etc.
Families with kids	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza2 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza2 3) Passenger boarding info tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza2 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr		1) Useful info tag info port arrival2 2) Discover port_arrival2	Questionnaire: question 1 question 2 question 3 etc.
Campers	24 hours before departure		1 hour before expected arrival time tag	
	Dear customer_tag, here we are, tomorrow we leave. We remind you that your ship leaves at tag_departuretime and that you must arrive at the port for check-in 2 hours before departure. We remind you to take the identity cards or passports of all passengers in addition to any medical documentation required at the time of departure (covid test / green pass / vaccination certificates, etc). Useful links: 1) open path to get to the ferry terminal of tag_portopartenza2 for check in. 2) Reach the boarding pier at tag_portopartenza2 3) Passenger boarding info tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Vehicle boarding info tag_porto_partenza2 https://www.amatori.com/en/ferries/vehicles/passenger-vehicles 5) Travel safely in Croatia site https://www.safestayincroatia.hr/en 6) Enter Croatia site https://entercroatia.mup.hr		1) Useful info tag info port arrival2 2) Discover port_arrival2	Questionnaire: question 1 question 2 question 3 etc.

E-CHAIN SYSTEM LOCALIZATION

Croatian version

Project title:	Enhanced Connectivity and Harmonization of data for the Adriatic Intermodal Network
Project axis:	Maritime Transport
Project objective:	4.1. Improve the quality, safety and environmental sustainability of the maritime and coastal transport services and nodes by promoting multimodality in the Programme Area
Website:	https://www.italy-croatia.eu/web/e-chain

Work package:	4. Platform and Service Implementation
Activity:	Integration and Testing
Phase leader:	Municipality of Ancona
Deliverable:	D 4.3.1. – System Localization

Version:	Final	Date:	01.03.2022.
Type:	Translation		
Availability:	Confidential		
Responsible Partner:	PP9 – Rathmann		
Authors of the Document:	Emma Leto, Šime Martinov		
Review:	Emma Leto, Nelida Pogačić		

TABLE OF CONTENTS

1. E-CHAIN WEBSITE – PASSENGERS	4
2. E-CHAIN WEBSITE – PUBLIC ADMINISTRATIONS.....	10
3. E-CHAIN WEBSITE – TRANSPORT AND SERVICE PROVIDERS.....	14
4. E-CHAIN TOTEMS	20
4.1. TOTEM – SPLIT.....	20
4.2. TOTEM - ANCONA	20
4.3. TOTEM – VENEZIA	21
5. TRANSPORT PROVIDERS FORM.....	22
6. SERVICE PROVIDERS FORM	23
7. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – SMS.....	24
7.1. DEPARTURE 1.....	24
7.2. DEPARTURE 2.....	25
8. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – E-MAIL	27
8.1. DEPARTURE 1.....	27
8.2. DEPARTURE 2.....	29

1. E-CHAIN WEBSITE – PASSENGERS

Planiraj

Putuj

Podijeli

Neka vaše putovanje bude

ODRŽIVO

Isplanirajte svoje sljedeće putovanje

Prva tri koraka vašeg putovanja će biti... ZELENA!

Saznajte kako svoje putovanje učini održivijim, smanjujući utjecaj na okoliš kako u odabiru prijevoznog sredstva tako i u doživljajima tijekom putovanja i na odredištu.

Svatko od nas može i mora poduzeti konkretne akcije koje će značajno doprinijeti očuvanju naše planete, čak i tijekom putovanja!

Napravite s nama prva tri koraka koja čine razliku...

1) Planirajte svoje putovanje

Izračunajte najbolju rutu s najnižom razinom emisija ugljikovog dioksida (CO₂). Smanjite ugljični otisak svoga putovanja!

2) Ostanite zeleni

Tijekom vašeg putovanja, slat ćemo vam informacije o putovanju i prijedloge o odgovornom ponašanju, s ekološkog i socijalnog gledišta.

3) Podijelite svoje iskustvo

Podijelite na svojim društvenim mrežama najbolje odgovorne prakse kojima ste se koristili. Učinite održivost popularnom i osvojite nagrade.

Otkrijte više

Izračunajte rutu / Polazak / Dolazak / Datum

Planirajte svoje putovanje

Unesite lokacije polaska i dolaska. Sustav će vam predložiti nekoliko različitih ruta, kombinirajući različita prijevozna sredstva popraćena izračunima trajanja putovanja i emisija CO₂ tijekom putovanja. Tako ćete moći odabrati najbolju i najodrživiju rutu!

Zeleno / Odgovorno / Multimodalno

Kako radimo izračune?

- 1) Naši izračuni emisije ugljikovog dioksida su približne procjene. Rezultati se ne mogu smatrati preciznima jer ovise o brojnim varijablama kojima nije moguće upravljati u okviru sustava (faktor opterećenja prijevoznih sredstava, tipologija korištenih goriva, prosječna vanjska temperatura i slično).
- 2) Vozni redovi prikupljeni su od službenih izvora ili direktno od dobavljača usluga prijevoza, dakle, ne preuzimamo odgovornost u slučajevima njihove promjene. Za rezervaciju prijevoza, bit ćete preusmjereni na službene stranice dobavljača.
- 3) Sustav će također napraviti izračune i za prijevoz osobnim vozilima, koja se smatraju rješenjem s najvećim utjecajem na okoliš. Pokazat će vam i jedno ili više multimodalnih rješenja kako bi imali dostupan odgovoran i savjestan izbor.

Ostanite uvijek zeleni

Prijavite se za uslugu virtualne asistencije kako biste prije i tijekom putovanja primali sve tehničke informacije i korisne savjete koji će vaše putovanje učiniti održivijim.

Usluga je besplatna i napravljena u skladu s europskim zakonodavstvom o privatnosti.

Podijeljeni kontakti će biti korišteni isključivo u svrhu podjele specifičnih informacija vezanih za vaše putovanje.

Primjeri poruka koje ćete dobiti

24 sata prije putovanja

Dragi klijente, sutra se putuje za Split. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj. Ukoliko putujete autom, predložimo smanjenje brzine u svrhu smanjenja razine korištenja i emisija CO₂.

12 sati prije putovanja

Dragi klijente, iskoristite priliku za otkrivanje Ancone, s aktivnostima pogodnim za djecu, prije ukrcaja za Split. Na ovoj poveznici možete pronaći sva eko-održiva iskustva za vaš posjet gradu i okolici, zajedno s vašom obitelji. Otkrijte zajedno zelenu verziju vaše luke polaska!

1 sat prije dolaska

Uskoro stižete u Split. Kliknite ovdje za korisne informacije o intermodalnom prijevozu i otkrijte eko-održiva iskustva u luci dolaska.

Hvala što ste putovali s nama!

Podijelite svoje iskustvo

Pokažite svima novi način ODRŽIVOG i ZELENOG putovanja

Podijelite na svojim društvenim mrežama eko-održive prakse koje ste slijedili tijekom putovanja.

Koristite hashtag #greenechain.

Najbolji autori će osvojiti povlastice i nagrade koje će moći iskoristiti na svojim putovanjima.



Prva tri koraka vašeg putovanja će biti... **ZELENA!**



Saznajte kako svoje putovanje učini održivijim, smanjujući utjecaj na okoliš kako u odabiru prijevoznog sredstva tako i u doživljajima tijekom putovanja i na odredištu.

Svatko od nas može i mora poduzeti konkretne akcije koje će značajno doprinijeti očuvanju naše planete, čak i tijekom putovanja!

Napravite s nama prva tri koraka koja čine razliku...



Planirajte svoje putovanje

Izračunajte najbolju rutu s najnižom razinom emisija ugljikovog dioksida (CO₂). Smanjite ugljični otisak svoga putovanja!



Ostanite zeleni

Tijekom vašeg putovanja, slat ćemo vam informacije o putovanju i prijedloge o odgovornom ponašanju, s ekološkog i socijalnog gledišta.



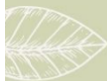
Podijelite svoje iskustvo

Podijelite na svojim društvenim mrežama najbolje odgovorne prakse kojima ste se koristili. Učinite održivost popularnom i osvojite nagrade

Otkrijte više ↓

Planirajte svoje putovanje

Unesite lokacije polaska i dolaska.
Sustav će vam predložiti nekoliko različitih ruta, kombinirajući različita prijevozna sredstva popraćena izračunima trajanja putovanja i emisija CO₂ tijekom putovanja. Tako ćete moći odabrati najbolju i najodrživiju rutu!



Zeleno



Odgovorno



Multimodalno

Izračunajte rutu

Polazak

Dolazak

Datum

24-Jun-2022

Pretraga

Kako radimo izračune?

Naši izračuni emisije ugljikovog dioksida su približne procjene. Rezultati se ne mogu smatrati preciznijima jer ovise o brojnim varijablama kojima nije moguće upravljati u okviru sustava (faktor opterećenja prijevoznih sredstava, tipologija korištenih goriva, prosječna vanjska temperatura i slično).

Vozni redovi prikupljeni su od službenih izvora ili direktno od dobavljača usluga prijevoza, dakle, ne preuzimamo odgovornost u slučajevima njihove promjene. Za rezervaciju prijevoza, bit ćete preusmjereni na službene stranice dobavljača.

Sustav će također napraviti izračune i za prijevoz osobnim vozilima, koja se smatraju rješenjem s najvećim utjecajem na okoliš. Pokazat će vam i jedno ili više multimodalnih rješenja kako bi imali dostupan odgovoran i savjestan izbor.



Ostanite uvijek zeleni

Prijavite se za uslugu virtualne asistencije kako biste prije i tijekom putovanja primali sve tehničke informacije i korisne savjete koji će vaše putovanje učiniti održivijim.

Usluga je besplatna i napravljena u skladu s europskim zakonodavstvom o privatnosti.

Podijeljeni kontakti će biti korišteni isključivo u svrhu podjele specifičnih informacija vezanih za vaše putovanje.

[Prijavite se sada](#)

Primjeri poruka koje ćete dobiti

24 sata prije putovanja

Dragi klijente, sutra se putuje za Split. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj. Ukoliko putujete autom, predlažemo smanjenje brzine u svrhu smanjenja razine korištenja i emisija CO₂.

12 sati prije putovanja

Dragi klijente, iskoristite priliku za otkrivanje Ancone, s aktivnostima pogodnim za djecu, prije ukrcaja za Split. Na ovoj poveznici možete pronaći sva eko-održiva iskustva za vaš posjet gradu i okolici, zajedno s vašom obitelji. Otkrijte zajedno zelenu verziju vaše luke polaska!

1 sat prije dolaska

Uskoro stižete u Split. Kliknite ovdje za korisne informacije o intermodalnom prijevozu i otkrijte eko-održiva iskustva u luci dolaska.

Hvala što ste putovali s nama!

Podijelite svoje iskustvo

Pokažite svima novi način ODRŽIVOG i ZELENOG putovanja

Podijelite na svojim društvenim mrežama eko-održive prakse koje ste slijedili tijekom putovanja.
Koristite hashtag #echainproject



2. E-CHAIN WEBSITE – PUBLIC ADMINISTRATIONS

Projekt Aktivirajte svoju luku Ograničen pristup

Intermodalna povezanost Italije i Hrvatske

Izazov održivosti

Pridružite se mreži

Nekoliko jednostavnih koraka za ulazak u intermodalni svijet E-Chain platforme:

1) **Otvorena platforma**

Softveri stvoreni u okviru E-Chain projekta čine platformu koja je besplatna za korištenje svim zainteresiranim tijelima javne uprave u Italiji i Hrvatskoj.

Naše usluge osmišljene su za obalne općine i gradska poglavarstva s aktivnim putničkim lukama na Jadranskom moru.

2) **Uključivost**

Svaki dobavljač javnog prijevoza, lokalni i međunarodni, te dobavljači ekološki održivih turističkih usluga u mogućnosti je samostalno se prijaviti na platformu i koristiti njene funkcije.

3) **Upravljanje podacima**

Tijela javne uprave anonimno mogu promatrati i analizirati podatke prikupljene kroz platformu, koji uključuju podatke o uslugama koje se nude na njihov prostoru, kako bi se mogli prilagoditi i predvidjeti buduće promjene u okviru lokalne mobilnosti.

Osnovne karakteristike E-Chain platforme:

Projekt

- 1) Planer intermodalnog transporta
E-Chain softver za planiranje kombinira GTFS podatke i informacije o potrošnji CO₂, kako bi izradio jednu ili više intermodalnih ruta s ciljem smanjenja emisija ugljikovog dioksida, u odnosu na upotrebu privatnih vozila.
Sustav omogućuje svojim korisnicima kupnju putne dokumentacije/karata direktno sa službenih stranica dobavljača.
- 2) Integracija
E-Chain CRM softver integrira datume rezervacija od dobavljača, u svrhu aktivacije slanja uredničkih planova poruka za informiranje korisnicima.
Zahvaljujući povezanosti s web App-om, sustav također pruža informacije o mobilnosti u stvarnom vremenu i predlaže ekološki održiva ponašanja koja je važno slijediti tijekom putovanja. Optimizacija emisija CO₂, ne zaboravljajući da ekološka održivost zahtijeva konstantno ispravo ponašanje, cilj je E-Chain glasnogovornika koji se pojavljuje na vašem pametnom telefonu.
- 3) Statistika
E-Chain softver za upravljanje podacima prikuplja i analizira korištenje softvera za planiranje i CRM.
Sustav prikupljene podatke obrađuje u brojčanom i grafičkom obliku, omogućavajući na taj način dobavljačima i javnoj upravi da planiraju poboljšanja ponuđenih usluga, temeljena na podacima.

Što možete učiniti odmah?

- 1) Ispunite formular i zatražite pristup za testiranje platforme.
- 2) Podijelite s lokalnim dobavljačima prijevoznih i turističkih usluga informaciju o pogodnostima E-Chain platforme.
- 3) Podržite dobavljače tijekom njihove registracije i unošenja podataka za povezivanje njihovih informacija i baza podataka s platformom.
- 4) Osigurajte nove klijente dobavljačima i uključite nove klijente iz umjetničke i kulturne sfere.
- 5) Analizirajte dobivene podatke i donosite informirane odluke koje će poboljšati učinak lokalnog intermodalnog prijevoza.



INTERMODALNA POVEZANOST ITALIJE I HRVATSKE

Izazov održivosti

PRIDRUŽITE SE MREŽI

Nekoliko jednostavnih koraka

Za ulazak u intermodalni svijet E-Chain platforme



Otvorena platforma

Softveri stvoreni u okviru E-Chain projekta čine platformu koja je besplatna za korištenje svim zainteresiranim tijelima javne uprave u Italiji i Hrvatskoj. Naše usluge osmišljene su za obalne općine i gradska poglavstva s aktivnim putničkim lukama na Jadranskom moru.



Uključivost

Svaki dobavljač javnog prijevoza, lokalni i međunarodni, te dobavljači ekološki održivih turističkih usluga u mogućnosti je samostalno se prijaviti na platformu i koristiti njene funkcije.



Upravljanje podacima

Tijela javne uprave anonimno mogu promatrati i analizirati podatke prikupljene kroz platformu, koji uključuju podatke o uslugama koje se nude na njihov prostoru, kako bi se mogli prilagoditi i predvidjeti buduće promjene u okviru lokalne mobilnosti.

Projekt



Planer intermodalnog transporta

E-Chain softver za planiranje kombinira GTFS podatke i informacije o potrošnji CO₂, kako bi izradio jednu ili više intermodalnih ruta s ciljem smanjenja emisija ugljikovog dioksida, u odnosu na upotrebu privatnih vozila.

Sustav omogućuje svojim korisnicima kupnju putne dokumentacije/karata direktno sa službenih stranica dobavljača.

Integracija

E-Chain CRM softver integrira datume rezervacija od dobavljača, u svrhu aktivacije slanja uredničkih planova poruka za informiranje korisnicima. Zahvaljujući povezanosti s web App-om, sustav također pruža informacije o mobilnosti u stvarnom vremenu i predlaže ekološki održiva ponašanja koja je važno slijediti tijekom putovanja. Optimizacija emisija CO₂, ne zaboravljajući da ekološka održivost zahtijeva konstantno ispravo ponašanje, cilj je E-Chain glasnogovornika koji se pojavljuje na vašem pametnom telefonu.

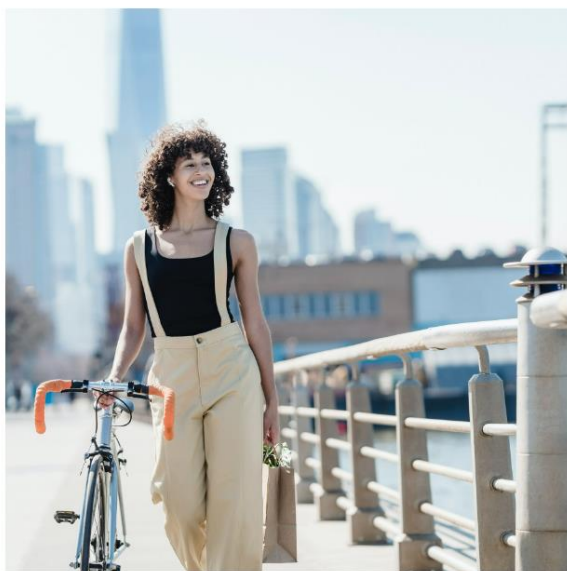




Statistika

E-Chain softver za upravljanje podacima prikuplja i analizira korištenje softvera za planiranje i CRM.

Sustav prikupljene podatke obrađuje u brojčanom i grafičkom obliku, omogućavajući na taj način dobavljačima i javnoj upravi da planiraju poboljšanja ponuđenih usluga, temeljena na podacima.



Što možete učiniti odmah?

1. Ispunite formular i zatražite pristup za testiranje platforme.
2. Podijelite s lokalnim dobavljačima prijevoznih i turističkih usluga informaciju o pogodnostima E-Chain platforme.
3. Podržite dobavljače tijekom njihove registracije i unošenja podataka za povezivanje njihovih informacija i baza podataka s platformom.
4. Osigurajte nove klijente dobavljačima i uključite nove klijente iz umjetničke i kulturne sfere.
5. Analizirajte dobivene podatke i donosite informirane odluke koje će poboljšati učinak lokalnog intermodalnog prijevoza.

3. E-CHAIN WEBSITE – TRANSPORT AND SERVICE PROVIDERS

Projekt

Pridružite se

Ograničen pristup

Nemojte propustiti priliku

Sudjelujte u mreži dobavljača prijevoza na području Italije i Hrvatske

Otkrijte više

Osnovne karakteristike E-Chain platforme:

Projekt

1) Planer intermodalnog transporta

E-Chain softver za planiranje kombinira GTFS podatke i informacije o potrošnji CO₂, kako bi izradio jednu ili više intermodalnih ruta s ciljem smanjenja emisija ugljikovog dioksida, u odnosu na upotrebu privatnih vozila. Sustav omogućuje svojim korisnicima kupnju putne dokumentacije/karata direktno sa službenih stranica dobavljača.

2) Integracija

E-Chain CRM softver integrira datume rezervacija od dobavljača, u svrhu aktivacije slanja uredničkih planova poruka za informiranje korisnicima. Zahvaljujući povezanosti s web App-om, sustav također pruža informacije o mobilnosti u stvarnom vremenu i predlaže ekološki održiva ponašanja koja je važno slijediti tijekom putovanja. Optimizacija emisija CO₂, ne zaboravljajući da ekološka održivost zahtijeva konstantno ispravo ponašanje, cilj je E-Chain glasnogovornika koji se pojavljuje na vašem pametnom telefonu.

3) Statistika

E-Chain softver za upravljanje podacima prikuplja i analizira korištenje softvera za planiranje i CRM. Sustav prikupljene podatke obrađuje u brojčanom i grafičkom obliku, omogućavajući na taj način dobavljačima i javnoj upravi da planiraju poboljšanja ponuđenih usluga, temeljena na podacima.

Dobavljači intermodalnih usluga prijevoza

Svaki dobavljač javnog prijevoza u Italiji i Hrvatskoj sposoban je omogućiti svojim korisnicima putovanje na ekološki održiv način, potrebno je samo prijaviti se za pristup platformi!

Kako se pridružiti:

Priključenje platformi jednostavno je i besplatno. Nakon omogućenog pristupa backoffice-u softvera za planiranje, bit će nam potrebni:

- Uvijek ažurirani GTFS podatci;
- Prosječne emisije CO₂ po putniku;
- Poveznica na web stranicu za rezervaciju karata.

Ukoliko se odlučite aktivirati CRM softver, neophodno je dozvoliti pristup bazi podataka o klijentima i izabrati jedan od predloženih uredničkih planova ili kreirati vlastiti, u skladu s potrebama i interesima vaših klijenata.

Pridružite se

Dobrobiti

- 1) Pokažite predanost okolišu
Postat ćete dio softvera za planiranje, alata koji ekološki osviješteni putnici odavno traže, a putem njega će biti direktno preusmjereni na vašu stranicu za kupnju karata. **Bez posrednika!**
- 2) Točne i pravovremene informacije
Slat ćemo vam specifične informacije vezane za svako putovanje. Uštedjet ćete sate i sate na telefonu vašem osoblju na recepciji i rezervacijama. **Besplatno!**
- 3) Statistika
Pružiti ćemo vam precizne i detaljne statistike o primljenim **klikovima na stranici za pretraživanje i rezervaciju** te o **priključenju CRM sustavu**. Poznavanje događanja u stvarnom vremenu omogućit će vam pravovremene i informirane odluke.

Dobavljači zelenih turističkih usluga

Nudite turističke usluge smještene u blizini lučkih područja diljem Italije i Hrvatske? Usluge koje nudite su ekološki održive?

Predložite svoje poslovanje, objasnite što radite i zašto je to zeleno i održivo. Rado ćemo to pokazati tisućama putnika koji stignu u naše gradove.

Neke od njih, koji prođu kroz vama blisku luku, možete pretvoriti u svoje kupce! Prijavite se odmah!

Kako funkcioniramo? Jednostavno.

1) Registracija

Iznimno kratka procedura, dostupna na vašim pametnim telefonima

Prođite kroz sve korake procedure unošenjem vaših podataka uz objašnjenje vašeg lokalnog ekološkog turističkog prijedloga.

Nakon uspješne procjene ispunjava li vaše poslovanje zaista sve zahtjeve održivosti, objavit ćemo vas na našoj platformi.

2) Promocija

Mnogobrojnim putnicima u odlasku i dolasku

Objavit ćemo vašu ponudu među predloženim aktivnostima u lukama na Adriatiku, direktno slanjem informacija putnicima u tranzitu kroz web App i putem multimedijalnih totema instaliranih u vašoj gradskoj luci.

3) Rezervacija

Neobvezujuće

Turisti će imati mogućnost rezervacije kroz platformu koja će funkcionirati na principu zahtjeva: oni će se obvezati koristiti vaše usluge, ukoliko potvrdite raspoloživost za prihvaćanje svakoga od njih.

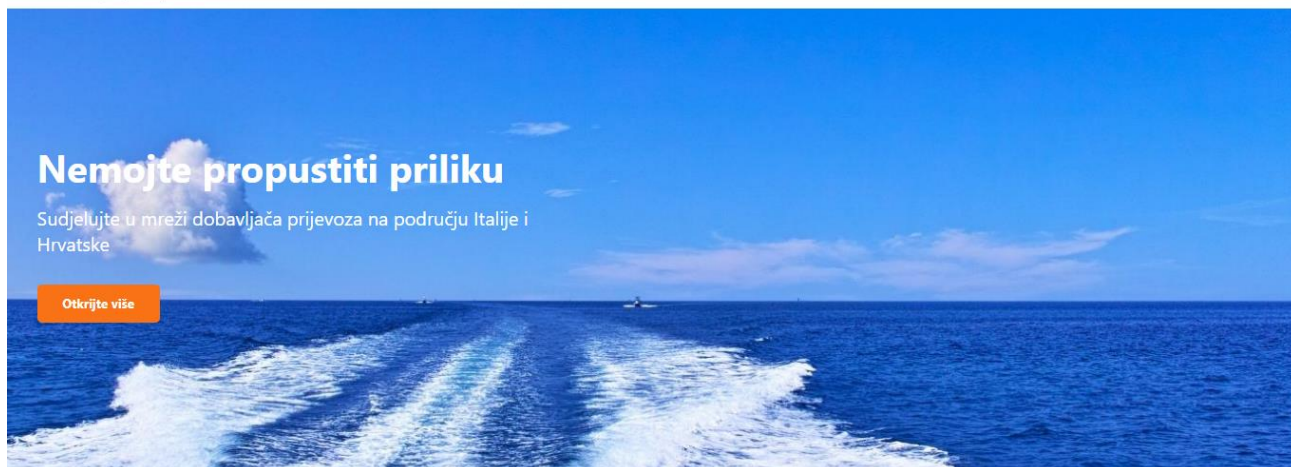
4) Plaćanje

Bez posrednika

Turisti će izvršiti plaćanje direktno vama, bez troškova posredovanja.

Zeleno i održivo: neka od zelenih iskustava i aktivnosti za otkrivanje i poboljšanje teritorija.

Pridružite nam se



Osnovne karakteristike E-Chain platforme

Projekt



Planer intermodalnog transporta

E-Chain softver za planiranje kombinira GTFS podatke i informacije o potrošnji CO₂, kako bi izradio jednu ili više intermodalnih ruta s ciljem smanjenja emisija ugljikovog dioksida, u odnosu na upotrebu privatnih vozila.

Sustav omogućuje svojim korisnicima kupnju putne dokumentacije/karata direktno sa službenih stranica dobavljača.

Integracija

E-Chain CRM softver integrira datume rezervacija od dobavljača, u svrhu aktivacije slanja uredničkih planova poruka za informiranje korisnicima. Zahvaljujući povezanosti s web App-om, sustav također pruža informacije o mobilnosti u stvarnom vremenu i predlaže ekološki održiva ponašanja koja je važno slijediti tijekom putovanja.

Optimizacija emisija CO₂, ne zaboravljajući da ekološka održivost zahtijeva konstantno ispravo ponašanje, cilj je E-Chain glasnogovornika koji se pojavljuje na vašem pametnom telefonu.



Statistika

E-Chain softver za upravljanje podacima prikuplja i analizira korištenje softvera za planiranje i CRM.

Sustav prikupljene podatke obrađuje u brojčanom i grafičkom obliku, omogućavajući na taj način dobavljačima i javnoj upravi da planiraju poboljšanja ponuđenih usluga, temeljena na podacima.

Dobavljači intermodalnih usluga prijevoza

Svaki dobavljač javnog prijevoza u Italiji i Hrvatskoj sposoban je omogućiti svojim korisnicima putovanje na ekološki održiv način, potrebno je samo prijaviti se za pristup platformi!

Kako se pridružiti:

Priključenje platformi jednostavno je i besplatno. Nakon omogućenog pristupa backoffice-u softvera za planiranje, bit će nam potrebni:

- Uvijek ažurirani GTFS podatci;
- Prosječne emisije CO₂ po putniku;
- Poveznica na web stranicu za rezervaciju karata.

Ukoliko se odlučite aktivirati CRM softver, neophodno je dozvoliti pristup bazi podataka o klijentima i izabrati jedan od predloženih uredničkih planova ili kreirati vlastiti, u skladu s potrebama i interesima vaših klijenata.

[Pridružite se](#)

Dobrobiti



Pokažite predanost okolišu

Postat ćete dio softvera za planiranje, alata koji ekološki osviješteni putnici odavno traže, a putem njega će biti direktno preusmjereni na vašu stranicu za kupnju karata. **Bez posrednika!**



Točne i pravovremene informacije

Slat ćemo vam specifične informacije vezane za svako putovanje. Uštedjet ćete sate i sate na telefonu vašem osoblju na recepciji i rezervacijama. **Besplatno!**



Statistika

Pružiti ćemo vam precizne i detaljne statistike o primljenim **klikovima na stranici za pretraživanje i rezervaciju** te o **priključenju CRM sustavu**. Poznavanje događanja u stvarnom vremenu omogućit će vam pravovremene i informirane odluke.

Dobavljači zelenih turističkih usluga

Nudite turističke usluge smještene u blizini lučkih područja diljem Italije i Hrvatske? Usluge koje nudite su ekološki održive?

Predložite svoje poslovanje, objasnite što radite i zašto je to zeleno i održivo. Rado ćemo to pokazati tisućama putnika koji stignu u naše gradove. Neke od njih, koji prođu kroz vama blisku luku, možete pretvoriti u svoje kupce!

[Prijavite se odmah!](#)



Kako funkcioniramo?

1

Registracija

Iznimno kratka procedura, dostupna na vašim pametnim telefonima

Prođite kroz sve korake procedure unošenjem vaših podataka uz objašnjenje vašeg lokalnog eko-održivog turističkog prijedloga. Nakon uspješne procjene ispunjava li vaše poslovanje zaista sve zahtjeve održivosti, objavit ćemo vas na našoj platformi.

2

Promocija

Mnogobrojnim putnicima u odlasku i dolasku

Objavit ćemo vašu ponudu među predloženim aktivnostima u lukama na Adriatiku, direktno slanjem informacija putnicima u tranzitu kroz web App i putem multimedijalnih totama instaliranih u vašoj gradskoj luci.

3

Rezervacija

Neobvezujuće

Turisti će imati mogućnost rezervacije kroz platformu koja će funkcionirati na principu zahtjeva: oni će se obvezati koristiti vaše usluge, ukoliko potvrdite raspoloživost za prihvaćanje svakoga od njih.

4

Plaćanje

Bez posrednika

Turisti će izvršiti plaćanje direktno vama, bez troškova posredovanja.

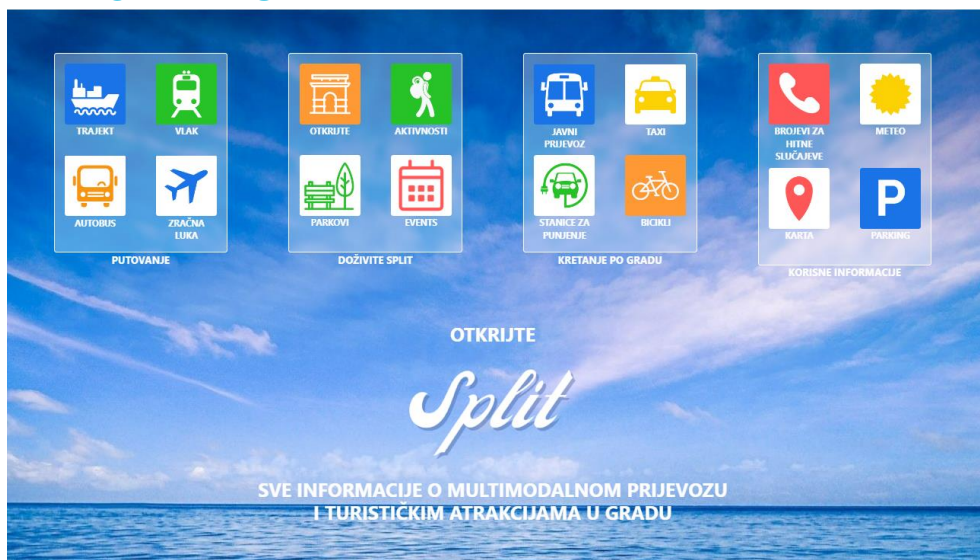
Zeleno i održivo

Neka od zelenih iskustava i aktivnosti za otkrivanje i poboljšanje teritorija.

[Pridružite nam se](#)

4. E-CHAIN TOTEMS

4.1. TOTEM – SPLIT



4.2. TOTEM - ANCONA



4.3. TOTEM – VENEZIA



5. TRANSPORT PROVIDERS FORM

Osobni podatci

Ime	
Prezime	
Mobitel	
Telefon	
E-mail	

Tvrtka/Institucija	
Adresa	
Poštanski broj	
Grad	
Država	
Web stranica	

Vrsta prijevoznika	Trajektni prijevoz, Javni lokalni prijevoz, Autobusni prijevoz, Taxi, Ostalo
--------------------	--

Sistem online rezervacija	DA/NE
Raspoloživost GTFS-a	DA/NE

Text field	
Privacy Disclosure	

6. SERVICE PROVIDERS FORM

Osobni podatci

Ime	
Prezime	
Mobitel	
Telefon	
E-mail	

Tvrtka/Institucija	
Adresa	
Poštanski broj	
Grad	
Država	
Web stranica	

Tipologija ponuđene usluge	Umjetnost i muzeji, Ture, Koncerti i događanja, Hrana i vino, Sport/Priroda, Noćni život
----------------------------	--

Sistem online rezervacija	DA/NE
---------------------------	-------

Text field	
Privacy Disclosure	

7. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – SMS

7.1. DEPARTURE 1

		Luka odlaska 1 - Luka dolaska 1			
Datum rezervacije		Prije polaska - Posebne obavijesti	Prije polaska	Na dan polaska	Dolazak u luku 1
Putnici s osobnim automobilom	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka. Dragi tag klijente, dostupna vam je besplatna usluga podrške s korisnim informacijama i ažuriraniima za vaše putovanje. Kliknite ovdje!		24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska
			Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo1. Hvala što putujete s nama!
Putnici bez vozila	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka. Dragi tag klijente, dostupna vam je besplatna usluga podrške s korisnim informacijama i ažuriraniima za vaše putovanje. Kliknite ovdje!		24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska
			Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo1. Hvala što putujete s nama!
Putnici s invaliditetom	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka. Dragi tag klijente, dostupna vam je besplatna usluga podrške s korisnim informacijama i ažuriraniima za vaše putovanje. Kliknite ovdje!	72 sata prije polaska	24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska
		Dragi tag klijente, u vašoj rezervaciji su prisutni putnici s invaliditetom. Molimo kliknite ovdje za sve informacije o dostupnim uslugama.	Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo1. Hvala što putujete s nama!
Obitelji s djecom	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka. Dragi tag klijente, dostupna vam je besplatna usluga podrške s korisnim informacijama i ažuriraniima za vaše putovanje. Kliknite ovdje!	48 sati prije polaska	24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska
		Dragi klijente tag, iskoristite priliku za istraživanje tag_portopartenza1, posodne za djecu, prije ukrcaja.	Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo1. Hvala što putujete s nama!
Putnici s kamp-prikolicom	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka. Dragi tag klijente, dostupna vam je besplatna usluga podrške s korisnim informacijama i ažuriraniima za vaše putovanje. Kliknite ovdje!	48 sati prije polaska	24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska
		Dragi klijente tag, iskoristite priliku za istraživanje tag_portopartenza1. Kliknite ovdje za informacije korisne za putnike s kamp-prikolicom, poput vas!	Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo1. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo1. Hvala što putujete s nama!

7.2. DEPARTURE 2

Luka odlaska 2 - Luka dolaska 2				
	Prije polaska	Na dan polaska	Dolazak u luku 2	24 sata nakon dolaska
Putnici s osobnim automobilom	24 sata prije polaska		1 sat prije očekivanog dolaska	
	Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo2. Hvala što putujete s nama!	Naša usluga vam je bila korisna? Važno nam je vaše mišljenje! Kliknite ovdje i ispunite upitnik.
Putnici bez vozila	24 sata prije polaska		1 sat prije očekivanog dolaska	
	Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo2. Hvala što putujete s nama!	Naša usluga vam je bila korisna? Važno nam je vaše mišljenje! Kliknite ovdje i ispunite upitnik.
Putnici s invaliditetom	24 sata prije polaska		1 sat prije očekivanog dolaska	
	Dragi tag klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo2. Hvala što putujete s nama!	Naša usluga vam je bila korisna? Važno nam je vaše mišljenje! Kliknite ovdje i ispunite upitnik.

Obitelji s djecom	24 sata prije polaska		1 sat prije očekivanog dolaska	
	Dragi tag_klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo2. Hvala što putujete s nama!	Naša usluga vam je bila korisna? Važno nam je vaše mišljenje! Kliknite ovdje i ispunite upitnik.
Putnici s kamp-prikolicom	24 sata prije polaska		1 sat prije očekivanog dolaska	
	Dragi tag_klijente, sutra se putuje za tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za provjeru potrebnih dokumenata za ukrcaj.		Ubrzo stižemo u tag_portoarrivo2. Kliknite ovdje za sve turističke i druge korisne informacije vezane za tag_portoarrivo2. Hvala što putujete s nama!	Naša usluga vam je bila korisna? Važno nam je vaše mišljenje! Kliknite ovdje i ispunite upitnik.

8. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – E-MAIL

8.1. DEPARTURE 1

Datum rezervacije	Luka polaska 1 - Luka dolaska 1			
	Prije polaska - Posebne obavijesti	Prije polaska	Na dan polaska	Dolazak u luku 1
Putnici s osobnim automobilom	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conclierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka.		24 sata prije polaska	2 sata prije očekivanog dolaska
	Zahvaljujući E-CHAIN programu (Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska Europske Unije), projektni partner Amatori Traghetti omogućuje vam besplatnu SMS asistenciju u svrhu informiranja tijekom svih faza putovanja u ili iz Hrvatske. Potrebne 3 autorizacije: a) za slanje informacija putem sms-a b) autorizacija za prikupljanje podataka za statističke analize c) autorizacija za slanje sms-a o komercijalnoj komunikaciji od drugih komercijalnih operatera.		Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da ponesete osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza1 2) Put do ukrajnog pristaništa za tag_portopartenza1 3) Informacije o ukrcaju putnika tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/inf-o-passeggeri 4) Informacije o ukrcaju vozila tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr .	1) Korisne informacije tag_portoarrivo1 2) Otkrijte tag_portoarrivo1
Putnici bez vozila	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conclierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka.		24 sata prije polaska	2 sata prije očekivanog dolaska
	Zahvaljujući E-CHAIN programu (Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska Europske Unije), projektni partner Amatori Traghetti omogućuje vam besplatnu SMS asistenciju u svrhu informiranja tijekom svih faza putovanja u ili iz Hrvatske. Potrebne 3 autorizacije: a) za slanje informacija putem sms-a b) autorizacija za prikupljanje podataka za statističke analize c) autorizacija za slanje sms-a o komercijalnoj komunikaciji od drugih komercijalnih operatera.		Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da ponesete osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza1 2) Put do ukrajnog pristaništa za tag_portopartenza1 3) Informacije o ukrcaju putnika tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/inf-o-passeggeri 4) Informacije o ukrcaju vozila tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr .	1) Korisne informacije tag_portoarrivo1 2) Otkrijte tag_portoarrivo1
Putnici s invaliditetom	U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conclierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka.	72 sata prije polaska	24 sata prije polaska	2 sata prije očekivanog dolaska
	Zahvaljujući E-CHAIN programu (Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska Europske Unije), projektni partner Amatori Traghetti omogućuje vam besplatnu SMS asistenciju u svrhu informiranja tijekom svih faza putovanja u ili iz Hrvatske. Potrebne 3 autorizacije: a) za slanje informacija putem sms-a b) autorizacija za prikupljanje podataka za statističke analize c) autorizacija za slanje sms-a o komercijalnoj komunikaciji od drugih komercijalnih operatera.	Dragi klijente_tag, u vašoj rezervaciji su prisutni putnici s invaliditetom. Molimo kliknite ovdje za sve informacije o dostupnim uslugama.	Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da ponesete osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza1 2) Put do ukrajnog pristaništa za tag_portopartenza1 3) Informacije o ukrcaju putnika tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/inf-o-passeggeri 4) Informacije o ukrcaju vozila tag_portopartenza1 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr .	1) Korisne informacije tag_portoarrivo1 2) Otkrijte tag_portoarrivo1

Obitelji s djecom	<p>U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka.</p> <p>Zahvaljujući E-CHAIN programu (Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska Europske Unije), projektni partner Amatori Traghetti omogućuje vam besplatnu SMS asistenciju u svrhu informiranja tijekom svih faza putovanja u ili iz Hrvatske. Potrebne 3 autorizacije: a) za slanje informacija putem sms-a b) autorizacija za prikupljanje podataka za statističke analize c) autorizacija za slanje sms-a o komercijalnoj komunikaciji od drugih komercijalnih operatera.</p>	48 sati prije polaska	24 sata prije polaska	2 sata prije očekivanog dolaska
Putnici s kamp-prikolicom	<p>U trenutku rezervacije. Nakon što putnik izvrši plaćanje i zaprimi potvrdu o rezervaciji putovanja. Obavještava se o mogućnosti korištenja usluge "conciierge" - pomoćnika u putovanju. U tom slučaju, potrebno je zatražiti pristanak na obradu podataka.</p> <p>Zahvaljujući E-CHAIN programu (Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska Europske Unije), projektni partner Amatori Traghetti omogućuje vam besplatnu SMS asistenciju u svrhu informiranja tijekom svih faza putovanja u ili iz Hrvatske. Potrebne 3 autorizacije: a) za slanje informacija putem sms-a b) autorizacija za prikupljanje podataka za statističke analize c) autorizacija za slanje sms-a o komercijalnoj komunikaciji od drugih komercijalnih operatera.</p>	48 sati prije polaska	24 sata prije polaska	2 sata prije očekivanog dolaska

8.2. DEPARTURE 2

Luka polaska 2 - Luka dolaska 2				
	Prije polaska	Na dan polaska	Dolazak u luku 2	24 sata nakon dolaska u luku 2
Putnici s osobnim automobilom	24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska	
	<p>Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da ponesete osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza2 2) Put do ukrcajnog pristaništa za tag_portopartenza2 3) Informacije o ukrcaju putnika tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Informacije o ukrcaju vozila tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr.</p>		1) Korisne informacije tag_portoarrivo2 2) Otkrijte tag_portoarrivo2	Upitnik za korisnike: pitanje 1, pitanje 2, pitanje 3 itd.
Putnici bez vozila	24 sata prije polaska		2 sata prije očekivanog dolaska	
	<p>Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da ponesete osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza2 2) Put do ukrcajnog pristaništa za tag_portopartenza2 3) Informacije o ukrcaju putnika tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Informacije o ukrcaju vozila tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr.</p>		1) Korisne informacije tag_portoarrivo2 2) Otkrijte tag_portoarrivo2	Upitnik za korisnike: pitanje 1, pitanje 2, pitanje 3 itd.

Putnici s invaliditetom	<p>24 sata prije polaska</p> <p>Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da poneseite osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza2 2) Put do ukrajnog pristaništa za tag_portopartenza2 3) Informacije o ukrcanju putnika tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Informacije o ukrcanju vozila tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr.</p>		2 sata prije očekivanog dolaska	<p>1) Korisne informacije tag_portoarrivo2 2) Otkrijte tag_portoarrivo2</p> <p>Upitnik za korisnike: pitanje 1, pitanje 2, pitanje 3 itd.</p>
Obitelji s djecom	<p>24 sata prije polaska</p> <p>Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da poneseite osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza2 2) Put do ukrajnog pristaništa za tag_portopartenza2 3) Informacije o ukrcanju putnika tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Informacije o ukrcanju vozila tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr.</p>		2 sata prije očekivanog dolaska	<p>1) Korisne informacije tag_portoarrivo2 2) Otkrijte tag_portoarrivo2</p> <p>Upitnik za korisnike: pitanje 1, pitanje 2, pitanje 3 itd.</p>
Putnici s kamp-prikolicom	<p>24 sata prije polaska</p> <p>Dragi klijente_tag, tu smo, sutra je polazak. Podsjećamo vas da vaš brod kreće u tag_vrijeme polaska i da morate doći u luku 2 sata prije polaska kako biste obavili check-in. Napominjemo vas da poneseite osobnu iskaznicu ili putovnicu svih putnika, kao i potrebnu medicinsku dokumentaciju traženu u datom trenutku (negativan Covid-19 test/Green Pass/Potvrda o cijepljenju itd.). Korisni linkovi: 1) Put do trajektnog terminala za tag_portopartenza2 2) Put do ukrajnog pristaništa za tag_portopartenza2 3) Informacije o ukrcanju putnika tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/passeggeri/info-passeggeri 4) Informacije o ukrcanju vozila tag_portopartenza2 https://www.amatori.com/it/traghetti/veicoli/veicoli-passeggeri 5) Stranica o sigurnom putovanju u Republici Hrvatskoj https://www.safestayincroatia.hr 6) Stranica Enter Croatia https://entercroatia.mup.hr.</p>		2 sata prije očekivanog dolaska	<p>1) Korisne informacije tag_portoarrivo2 2) Otkrijte tag_portoarrivo2</p> <p>Upitnik za korisnike: pitanje 1, pitanje 2, pitanje 3 itd.</p>