



# TOURISM4ALL

SVILUPPO DI UN NETWORK  
TRANSFRONTALIERO PER LA PROMOZIONE  
DI DESTINAZIONI TURISTICHE ACCESSIBILI

# IL PROGETTO

Il progetto TOURISM4ALL fa parte del Programma Interreg Italia - Croazia CBC 2014-2020, strumento finanziario che supporta la collaborazione tra i due Stati Membri Europei che si affacciano sul Mar Adriatico. Il programma consente ai soggetti interessati, regionali e locali, di scambiare conoscenze e buone pratiche, di sviluppare e implementare prodotti e servizi pilota, di sostenere gli investimenti creando nuovi modelli di business e sperimentando la fattibilità di nuove politiche, con l'obiettivo finale di migliorare la qualità e le condizioni di vita di oltre 12,4 milioni di cittadini che abitano in questo territorio.

**DATA INIZIO PROGETTO:** 1.11.2018

**DATA FINE PROGETTO:** 31.12.2021

IMPORTO TOTALE DEL PROGETTO:

**2.596.808,50 €**

IMPORTO FESR:

**2.207.287,22 €**

COFINANZIAMENTO NAZIONALE:

**389.521,28 €**

Il progetto coinvolge 14 partner - 7 italiani e 7 croati - che rappresentano autorità regionali e locali, enti e agenzie operanti nel settore turistico e nella cura di persone con disabilità.

L'obiettivo principale è la promozione di destinazioni turistiche attraverso metodi innovativi e moderni, comportando la diffusione della cultura dell'accessibilità, al fine di assicurare la fruibilità delle destinazioni turistiche al più vasto pubblico possibile.



LEAD PARTNER  
**Regione  
Molise**



### Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

Le attività svolte nel corso del progetto Tourism4All, promosso dalla regione Molise, e i risultati raggiunti nei comuni interessati riguardano gli interventi e l'infrastruttura su piccola scala nell'area della spiaggia Marina di Petacciato, Marina di Montenero di Bisaccia e sul territorio della cittadina di Campomarino.

Per quanto concerne, invece, il comune di Petacciato, la pavimentazione esterna del Centro di educazione ambientale (CEA) è stata completamente risistemata e realizzata in legno. Peraltro, il medesimo intervento ha interessato anche le parti danneggiate della passeggiata che unisce il Centro di educazione ambientale e il centro di osservazione di animali selvatici. Per la pavimentazione è stato usato il materiale composito al posto del legno per consentire una migliore realizzazione e una maggiore durata.



È in progetto anche la sistemazione di alcuni elementi d'arredo per persone diversamente abili che comprendono le mappe tattili con supporti regolabili che illustrano la zona in oggetto. La mappa misura 70 x 100 cm ed è stata sistemata su un supporto telescopico con altezza regolabile in grado di adattarsi all'antropometria delle persone in carrozzina, ai bambini o a persone estremamente alte.

Per quanto concerne gli interventi e l'infrastruttura su piccola scala, nell'area della spiaggia Marina di Montenero di Bisaccia, il marciapiede è stato realizzato fuori dal monoblocco di legno, già costruito dal comune di Montenero, ed è destinato ai servizi igienici. Davanti è stata costruita una rampa con l'inclinazione adeguata per l'adeguamento del monoblocco di legno, oramai deteriorato e non adatto alle persone diversamente abili.



Inoltre, nella marina della cittadina di Montenero di Bisaccia, sono stati posati arredi per persone diversamente abili che comprendono le mappe tattili con supporti regolabili che illustrano la zona in oggetto.

Per quanto riguarda la cittadina di Petacciato, anch'essa sita nel comune di Montenero, la mappa della misura di 70 x 100 cm è stata sistemata su un supporto telescopico in grado di adattarsi all'antropometria delle persone in carrozzina, ai bambini o a persone estremamente alte.

In merito agli interventi e l'infrastruttura su piccola scala nel territorio di pertinenza della cittadina di Campomarino, è stata sistemata una mappa tattile di 100 x 70 cm, simile alla mappa sistemata nella marina a Montenero e tutte le informazioni in merito alla medesima sono indicate sulla stessa.



Il pacchetto integrato di servizi logistici, promozionali e di informazione, è reso disponibile ai gruppi di turisti a cui le attuali condizioni limitano l'accesso e l'uso dei servizi turistici e naturalistici e che rappresentano le categorie target per la città di Termoli, il marina della cittadina di Petacciato e l'area che circonda la spiagge Capomarino Lido e Marina di Montenero di Bisaccia.

Precisamente, è stata progettata e realizzata la Mappa verde, interamente gestita in rete, che consente ai turisti di sfruttare tutta una serie di vantaggi importanti in numerosi luoghi (negozi, ristoranti, hotel, attrazioni turistiche, ecc.) che saranno scelti dal fornitore in base ai criteri di qualità, frequenza di visite, tipicità, sostenibilità ambientale e accessibilità. La visita virtuale della chiesa di Santa Maria a Mare nel comune di Capomarino che attualmente non è accessibile a turisti con disabilità, è stata progettata grazie all'utilizzo di immagini panoramiche / fotografie in 3D ed è accessibile al seguente link: <http://ares.cb.it/virtualtour/index.htm>

Infine, è stato creato un catalogo di destinazioni turistiche transfrontaliere accessibili che comprende quattro località accessibili:

- la costa della città di Termoli
- MACTE, ovvero il Museo di arte contemporanea della città di Termoli
- il marina nella cittadina di Petacciato
- i sotterranei della città di Termoli

PARTNER DI PROGETTO

# Regione del Veneto



REGIONE DEL VENETO

## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

Sono stati effettuati interventi migliorativi su 8 spiagge:

1. BAGNO PRIMAVERA – ROSOLINA (RO)
2. STABILIMENTO BALNEARE SEVEN – BIBIONE (VE)
3. SPIAGGIA DI NEMO - JESOLO (VE)
4. VILLAGGIO S. PAOLO – CAVALLINO (VE)
5. SPIAGGIA METE BEACH – ERACLEA (VE)
6. WHITE OASIS – GREEN OASIS – CAORLE (VE)
7. SPIAGGIA ASTORIA - SOTTOMARINA DI CHIOGGIA (VE)
8. VENEZIA SPIAGGE – LIDO DI VENEZIA (VE)

Attrezzatura acquistata per potenziare l'accessibilità delle spiagge: passerelle antisdrucchiolo, carrozzine specifiche per la sabbia e la balneazione, un audiofaro per le persone cieche ed ipovedenti. In totale: sei carrozzine specifiche per la spiaggia e il mare (modelli Sofao, Water Wheel, Job Neatech, Sand&Sea). Piattaforme modulari in legno (50 m) antisdrucchiolo, passerelle arrotolabili larghe 1 m, per una lunghezza totale di 195 m.

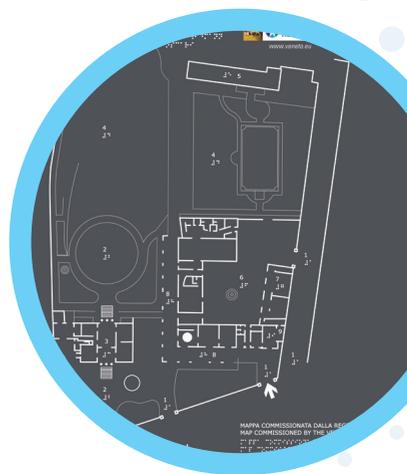


## WP 4.3 Sviluppo di servizi per l'accessibilità: attività realizzate

1. Progetto pilota: tre mini crociere per ragazzi con diverse difficoltà cognitive nella Laguna di Venezia + un Kit di suggerimenti per la navigazione accessibile, rivolto agli operatori fluviali e lagunari;
2. Dieci guide in CAA (comunicazione aumentativa e alternativa per persone con difficoltà cognitive e per facile lettura) per dieci ville venete (Villa Contarini, Villa Cà Marcello, Villa Pisani, Villa Roberti, Villa Foscari Negrelli Rossi, Villa Correr Agazzi, Villa Badoer, Villa Widmann Foscari, Casa del Petrarca, Giardino di Valsanzibio) in formato di stampa PDF;
3. Modelli in 3D e mappe tattili di sei ville venete (Villa Contarini, Villa Cà Marcello, Villa Roberti, Villa Foscari Negrelli Rossi, Villa Badoer, Villa Widmann Foscari);
4. Analisi di accessibilità di nove siti internet delle Organizzazioni per la gestione delle destinazioni (DMO) + elaborazione di Linee guida utili per rendere un sito internet turistico accessibile;
5. Quattro tutorial per gli operatori turistici riguardanti le disabilità intellettive, visive, uditive e motorie;
6. Realizzazione della "Carta dell'accessibilità e dell'inclusività" con applicazioni pratiche per gli operatori turistici.

## WP 4.4 Materiale video prodotto

1. Tre mini video promozionali (in italiano, tedesco e inglese) sugli interventi compiuti negli stabilimenti balneari;
2. Un video in modalità storytelling sui risultati degli interventi.



PARTNER DI PROGETTO

**RERA S.D.**

Istituzione per il coordinamento  
e lo sviluppo della Regione  
spalatino-dalmata

JAVNA USTANOVA

**rerasd**

### Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

Nell'ambito del progetto WP4, con il nome di "Attuazione di progetti pilota di miglioramento dell'accessibilità delle destinazioni turistiche" - attività 4.2. "Implementazione delle accessibilità delle destinazioni", che si riferisce all'eliminazione di barriere per persone con deficit motori, cognitivi o sensoriali nell'ambito delle attività turistico-culturali, l'ente nazionale RERA S.D., come partner di progetto, ha investito nell'installazione di un ascensore nel palazzo del Teatro nazionale croato a Spalato. Oltre ad investire nell'installazione dell'ascensore, grazie alla collaborazione congiunta di tre parti (ente nazionale RERA S.D., la Città di Spalato, Il Teatro nazionale croato di Spalato), la Città di Spalato ha ulteriormente investito nel servizio di implementazione di accessibilità a livello dell'intero palazzo del teatro.

Grazie alla suddetta collaborazione congiunta, l'ente nazionale RERA S.D. ha reso possibile, ai cittadini di Spalato e ai turisti che rappresentano un gruppo emarginato della società, quali le persone con disabilità, in primo luogo con deficit motori e disabilità fisica, gli anziani e famiglie con bambini piccoli, di prendere parte attiva nella vita sociale e culturale della città. L'installazione di un ascensore nel palazzo storico del Teatro nazionale croato di Spalato, sotto l'egida dell'UNESCO, costruito nel 1893 e situato nell'area periferica della città, ha reso la struttura accessibile alle persone diversamente abili consentendo loro di prendere parte attiva alle attività socio-culturali della città di Spalato, capoluogo della regione.





La struttura, ovvero il palazzo in sé, non era accessibile dall'ingresso per cui questo problema è stato risolto grazie all'investimento della Città di Spalato e del Teatro nazionale Croato di Spalato attraverso i lavori complementari nella piazza antistante al teatro. Tale finanziamento ha permesso di raggiungere una soluzione adeguata per l'accessibilità del passaggio davanti alla porta d'ingresso. Inoltre, in precedenza, le aree con i posti a sedere nelle logge non erano accessibili a persone diversamente abili siccome lo stabile si estende su diversi piani e non era presente un ascensore per consentire l'accesso a tali zone a persone in carrozzina o a persone con mobilità ridotta.

Per risolvere questo problema, tramite un investimento disgiunto della Città di Spalato, sono state adeguate e rese accessibili quattro logge, compresa l'installazione dell'ascensore che consente l'accesso al primo piano che ospita le logge. In aggiunta, la Città di Spalato e il Teatro nazionale croato di Spalato hanno finanziato la costruzione e l'adeguamento dei servizi igienici per persone diversamente abili.

L'installazione dell'ascensore e i lavori correlati, inclusa la realizzazione di servizi igienici e l'adeguamento di quattro logge per le persone diversamente abili, hanno contribuito al raggiungimento dell'obiettivo del progetto superando i risultati attesi dei singoli finanziamenti del partner facente parte del progetto (ente nazionale RERA S.D.). Oltretutto, dalla prospettiva di persone diversamente abili, l'intera esperienza della visita al palazzo del teatro è diventata più completa.

PARTNER DI PROGETTO

# La Città di Zara



## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

La Città di Zara ha terminato la sistemazione della segnaletica e dei contenuti per l'assistenza nell'interpretazione di monumenti sulle mura medievali della città che ha reso una delle più famose attrazioni turistiche cittadine accessibili a persone con disabilità. Nell'ambito di questa attività pilota sono stati ideati e sistemati quattro tipi di segnaletica di base e i contenuti per l'assistenza nell'interpretazione di monumenti:

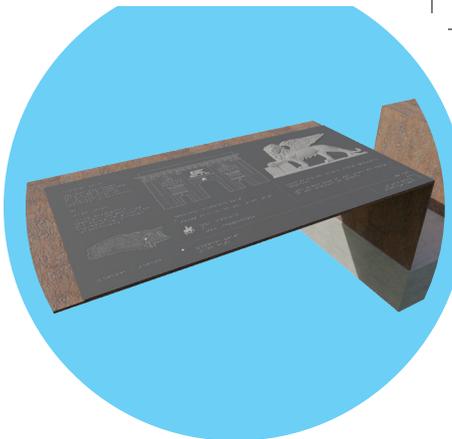


a) Segnaletica all'ingresso delle mura cittadine che comprende quattro pilastri e i segnali da terra e da muro in armonia con la posizione scelta. La segnaletica da muro e da terra contiene le informazioni di base, mentre sui pilastri sono disponibili le informazioni introduttive per l'interpretazione del sistema di fotografie della città di Zara.

b) Segnaletica delle parti principali delle mura della città di Zara - realizzata come segnaletica da terra che indica la posizione attuale del visitatore.



c) Contenuto per l'assistenza nell'interpretazione dei monumenti sistemato sulle mura cittadine adatto a persone non vedenti o ipovedenti che comprende le etichette per uso esterno sistemate in modo da non danneggiare le parti esistenti. A seconda del bisogno e con una spesa minima, il contenuto può essere cambiato e implementato in base agli eventi che si svolgono in città; questo semplice intervento possiede un potenziale importante per una continua implementazione di contenuti adeguati a persone vulnerabili.



d) Realizzazione della passeggiata educativa che è stata ideata come luogo unico per interpretare le fortezze della città di Zara e che induce a ulteriori visite di altri monumenti cittadini. È stata costruita in modo da rispondere alle esigenze di persone vulnerabili che non hanno la possibilità di visitare le destinazioni difficili da raggiungere e quelle dove è difficoltoso muoversi.

Inoltre, la Città di Zara e l'Ufficio turistico della città di Zara hanno portato a termine un compito complesso di adeguamento del sito internet ufficiale dell'Ufficio turistico della città di Zara ([zadar.travel](http://zadar.travel)) per le persone disabili. Sul sito internet sono accessibili informazioni sui ristoranti della città adatti a persone disabili, informazioni sulla possibilità di muoversi per il centro storico oppure sulle rotte migliori per le persone con deficit motori per consentire loro di visitare musei o palazzetti dello sport. Queste e numerose altre informazioni sono ora disponibili a persone non vedenti o ipovedenti sui loro computer. Oltre all'adeguamento funzionale e quello di design, come la misura delle lettere e degli spazi, di grande rilevanza per persone affette da dislessia, il sito può anche essere messo in modalità oscura e comprende un lettore integrato di contenuti in tutte le lingue supportate che si avvia automaticamente nel caso di utilizzo del sito da una persona ipovedente o non vedente sul cui computer è installato il sistema di lettura di default.

In aggiunta, la Città di Zara, in collaborazione con l'Ufficio turistico della città di Zara, ha pubblicato una guida di interazione con gli ospiti con disabilità inviata all'indirizzo di tutti gli affittuari di alloggio registrati. Se prendiamo in considerazione il fatto che ogni persona ha bisogni individuali diversi, possiamo concludere che la cura dell'ospite nell'industria ricettiva non può essere uguale per tutti gli ospiti. Ogni ospite disabile è una persona con bisogni specifici per cui la finalità di questo manuale è raggiungere la consapevolezza sulle necessità di tali persone nell'industria ricettiva.

PARTNER DI PROGETTO

# Agenzia del turismo di Sebenico



## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

L'ufficio turistico di Sebenico, in collaborazione con il gruppo di interesse locale e le parti interessate provenienti da diverse associazioni di persone diversamente abili, ha deciso di investire nell'acquisto del plastico in bronzo del centro storico della città con la legenda che utilizza il codice di braille per rendere la città di Sebenico una destinazione turistica più accessibile.

In combinazione con alcuni servizi nuovi che completano il plastico in bronzo, come le guide audio per i telefoni cellulari per la visita di Sebenico, disponibili in quattro lingue (inglese, italiano, tedesco, croato) e le mappe dell'accessibilità delle principali attrazioni turistiche e dei palazzi pubblici del centro cittadino, il nostro obiettivo è di raggiungere un miglior livello di orientamento, attraverso un approccio semplificato alle informazioni, rendendo più facile la presa delle decisioni da parte di persone con disabilità, degli anziani e delle famiglie con bambini.

Sono state apportate diverse migliorie alla già esistente Sebenico Card per rendere il soggiorno dei turisti a Sebenico ancora più confortevole, ovvero è stata introdotta una versione della carta per famiglie che include i livelli di accessibilità delle attrazioni turistiche interessate mentre, determinate categorie di turisti, grazie alla suddetta Card, hanno diritto a sconti sul prezzo dell'alloggio.

Ora gli ospiti con intolleranze alimentari possono trarre beneficio grazie alla nuova mappa dell'offerta alternativa di cibo, disponibile sul sito internet dell'Ufficio turistico di Sebenico, [www.visitsibenik.hr](http://www.visitsibenik.hr), e possono, inoltre, assaporare i dolci senza glutine a tre nuovi indirizzi a Sebenico - rispettivamente nelle Pasticcerie Yum, Bronzin e Pjat. "Storie dalle cucine di Sebenico" è il nuovo tour guidato che è stato aggiunto sulla Sebenico Card e offre una prospettiva interessante della gastronomia locale accompagnata da consigli per trovare le soluzioni per persone con bisogni alimentari specifici, con allergie e intolleranze alimentari.

Infine, abbiamo firmato il contratto con l'associazione non governativa Aurora che offre il suo sostegno e i servizi per bambini e ragazzi diversamente abili e che diventerà il nostro fornitore di servizi di trasporto di turisti con disabilità sul territorio cittadino, durante la stagione estiva. In aggiunta, l'associazione non governativa Aurora metterà a disposizione per l'uso gratuito piccoli attrezzi e ausili per le persone disabili e per persone con necessità particolari da usare durante le loro vacanze nell'area della città di Sebenico.

La combinazione di addestramento del capo formatore, dell'addestramento locale per gli addetti nel turismo, dell'attrezzatura nuova nonché di servizi nuovi ha reso il progetto Tourism4All estremamente riconoscibile e importante nella nostra comunità locale.



PARTNER DI PROGETTO

# ConCentro

Azienda Speciale della  
Camera di Commercio di  
Pordenone - Udine



## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

I partner del progetto hanno condiviso l'approccio metodologico comune con l'obiettivo di stabilire gli standard di mappatura e sviluppo di soluzioni efficaci di accessibilità da applicare e riapplicare.

Tale attività ha contribuito all'analisi delle migliori pratiche di riconoscimento delle parti interessate nel settore turistico che includerà le attività di progetto. Come rapporto finale è stato presentato un documento di orientamento per i responsabili delle politiche e per le parti interessate rilevanti (associazioni di imprese e sociali) per stimolare l'attuazione di politiche indirizzate all'implementazione dell'accessibilità di destinazioni turistiche: questo strumento utile rappresenta il primo degli strumenti di formazione nell'ambito del progetto.

Con l'intento di promuovere il pittore Antonio de Sacchis, detto "Il Pordenone", l'amministrazione comunale della città di Pordenone, in collaborazione con l'azienda speciale ConCentro, ha digitalizzato le immagini degli affreschi di questo artista che sono custodite nelle chiese del territorio della città di Pordenone.

I dettagli illustrati nelle opere di questo artista si potevano ammirare durante l'avvincente mostra virtuale tenutasi nella galleria Bertoi, a Pordenone, da dicembre 2019 fino a febbraio 2020. Questa è stata un'occasione per famiglie, persone anziane e quelle con disabilità di vivere l'arte in un modo innovativo e coinvolgente rendendo, nel contempo, più accessibile il patrimonio culturale.



Nel museo civico di Pordenone oggi sono allestite due postazioni multimediali con il display touchscreen per rendere accessibili ai visitatori anche i più minuscoli dettagli dell'opera di questo artista rinascimentale, in altissima definizione. Inoltre, è stata resa possibile la visione di tali opere altrimenti impossibili da visionare, dato che si trovano nei luoghi per loro non accessibili.



PARTNER DI PROGETTO  
Istituto regionale per l'educazione  
e gli studi cooperativi  
**IRECOOP**

irecoop  veneto

## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

Irecoop Veneto nell'ambito del progetto TOURISM4ALL ha svolto due importanti attività in collaborazione con altri partner di progetto.

La prima attività del WP 3.2 si è focalizzata sulla "Mappatura e valutazione delle competenze degli operatori turistici". Questa attività è stata realizzata in collaborazione con il partner n. 9 Cooperativa Odòs e il partner n. 11 Aspira College.

Irecoop con il supporto dei due partner PP9 e PP11 ha preparato un questionario online ed una guida per i partner di progetto i quali lo hanno inviato agli stakeholder identificati sul proprio territorio.

Irecoop ha raccolto 131 questionari di cui 65 dai partner croati e 66 dai partner italiani. Con la collaborazione dei summenzionati partner Irecoop ha elaborato i dati raccolti ed ha prodotto un documento in power point con i risultati emersi che è disponibile su richiesta.

La seconda importante attività ha riguardato il WP 3.4 "Sviluppo di competenze specifiche per la gestione di servizi turistici accessibili".

Irecoop ha organizzato la prima formazione dei formatori a Padova che si è svolta dal 25 al 28 Novembre 2019.

Questa sessione di formazione si è rivolta agli attori che rappresentano **"l'offerta di servizi accessibili"** (tour operator e rappresentanti di associazioni di Hotel e ristoranti, associazioni museali, stabilimenti balneari e siti naturalistici, o formatori professionali delle suddette organizzazioni).



24 persone hanno partecipato alla formazione.

Il Signor Roberto Vitali di Village4all è stato il coordinatore della sessione di formazione.

Durante la formazione abbiamo ripreso parte delle lezioni del Signor Vitali e abbiamo prodotto dei video disponibili sul nostro sito web <https://www.irecoop.veneto.it/tourism.4.all>

Durante le sessioni di formazione sono stati coinvolti quattro altri formatori: Il Signor Luciano Bedin per "Autismo e altre disabilità intellettive"; il Signor Stefano Maurizio per "Disabilità motoria"; Il Signor Marco Andreoli per "Disabilità Visiva"; la Signora Consuelo Agnesi collegata via skype per "Disabilità uditiva"(Persone sorde o parzialmente sorde).

L'ultimo giorno, è stata organizzata una visita esperienziale alla città di Padova, dove i partecipanti hanno testato i vari itinerari utilizzando la sedia a rotelle.

Ai partecipanti è stato distribuito un questionario di gradimento sulle sessioni di formazione e tutti hanno espresso una valutazione positiva.

Infine abbiamo collaborato con il Partner 1 Regione Veneto per la promozione dei loro Workshop e dei loro prodotti (video, cataloghi, tutorial e così via).



PARTNER DI PROGETTO

# Federazione Camping Croazia



Croatian  
Camping  
Association

## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

La sistemazione di due case mobili accessibili nel campeggio

La Federazione Camping Croazia, un'associazione no profit che rappresenta oltre il 93% del numero totale di campeggi in Croazia, ha sistemato due case mobili accessibili nel campeggio di Brioni Sunny Camping by Valamar a Puntizela, nei dintorni di Pola. L'attività è stata svolta nell'ambito del progetto WP 4.2. "Miglioramento dell'accessibilità della destinazione", che ha assicurato una totale idoneità delle case mobili alle persone con bisogni speciali e alle persone con difficoltà motorie.

Il campeggio scelto per questa attività è situato in riva al mare, lungo una spiaggia di ghiaia lunga 1500 metri, con vista sul Parco nazionale Brioni. L'offerta del campeggio prevede numerosi servizi ricreativi, di ristorazione e di alloggio mentre nei dintorni del campeggio è situata una spiaggia accessibile con servizi igienici e cabine spogliatoio progettati per persone disabili, oltre alla rampa per carrozzine per un accesso più facile in mare. I suddetti vantaggi hanno contribuito alla selezione del campeggio Brioni quale luogo di attuazione delle attività del progetto e, grazie a quest'ultimo, il campeggio ora ospita anche due case mobili totalmente accessibili alle persone con disabilità e ai loro compagni di viaggio.

Le dimensioni delle case mobili sono 8,3 x 4 m. Ospitano due camere da letto e due bagni mentre all'esterno dispongono di una terrazza grande con una rampa che consente l'accesso facilitato. Le soluzioni accessibili all'interno delle case mobili includono le soglie delle porte e le porte stesse idonee per carrozzine, il bagno e la cucina accessibili, ampi spazi per manovrare la carrozzina, interruttori elettrici ad altezza idonea per essere raggiunti dalle persone in carrozzina. Le case mobili sono anche adatte per famiglie con bambini, persone anziane, ipovedenti, persone che soffrono di ipoacusia, disturbi cognitivi e simili. Grazie a questa attività, la destinazione viene promossa come accessibile, viene creato un valore aggiunto nell'offerta turistica e consente di avere una stagione turistica più lunga.

Nell'ambito del progetto Tourism4All, le case mobili accessibili sono attrezzate con computer e televisori per renderle adatte alla formazione, all'educazione, ai workshop e alle attività di promozione.



Dopo la sistemazione di case mobili accessibili, La Federazione Camping Croazia ha realizzato due videoregistrazioni a scopo promozionale ed educativo.

- La prima videoregistrazione rappresenta la sistemazione delle case mobili e le loro caratteristiche dalla prospettiva di persone in carrozzina. L'obiettivo della videoregistrazione, disponibile in versione lunga e breve, è la promozione.
- La seconda videoregistrazione è stata registrata a scopi educativi e per verificare la reale accessibilità di case mobili. La videoregistrazione è stata realizzata dall'associazione Village4All e illustra l'uso quotidiano delle unità di alloggio dalla prospettiva di persone in carrozzina, ma anche dalla prospettiva di famiglie con bambini piccoli, di cui uno con bisogni speciali. La videoregistrazione verrà utilizzata per attività di formazione e di dimostrazione.

Nel corso della stagione estiva 2021, la Federazione Camping Croazia ha condotto attività di collaudo e dimostrazioni in loco che hanno visto la partecipazione di due famiglie con bisogni speciali. Durante il loro soggiorno, le due famiglie hanno compilato il questionario e condiviso le loro impressioni sull'esperienza relativa all'accessibilità offerta dalle case mobili. Le loro esperienze saranno inviate al settore camping e saranno presentate al pubblico nel corso delle attività future.

Prima della sistemazione di case mobili accessibili nel campeggio Brioni by Valamar, la Federazione Camping Croazia ha progettato e pubblicato l'opuscolo "Indicazioni per la vacanza accessibile in campeggio" per indirizzare e appoggiare gli sforzi verso la procedura di attuazione di soluzioni accessibili nei campeggi. Le indicazioni sono state inviate ai partner del progetto e sono state presentate al pubblico durante il secondo seminario per la collaborazione transfrontaliera tenutosi a luglio del 2021.

Le restrizioni generali provocate dalla pandemia durante il 2020 e il 2021 hanno influenzato le attività aggiuntive di dimostrazione, formazione e collaudo a causa della necessità di evitare assembramenti ed eventi, fattispecie quelli che vedono coinvolte le categorie sociali a rischio come le persone con bisogni speciali. Ciò nonostante, grazie all'attuazione del progetto pilota, sono stati comunque raggiunti gli obiettivi preposti, con il progetto che ha avuto un impatto positivo sulla comunità locale e fungerà da esempio di buona prassi consentendo lo sviluppo del turismo accessibile.

PARTNER DI PROGETTO

# DELTA 2000

Società Consortile a  
responsabilità limitata



Gruppo di Azione Locale

## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

Il progetto pilota realizzato da DELTA 2000 è stato finalizzato a favorire l'accessibilità di tre zone naturalistiche all'interno del Parco del Delta del Po: la Centro Visite Riserva Naturale del Bosco della Mesola, Centro Visite Cubo Magico della Bevanella (Ravenna) e il Parco Naturale di Cervia, tramite una serie di interventi di allestimento con nuove attrezzature nei tre siti per migliorarne la fruizione e allo stesso tempo creare una nuova occasione e visione per lo sviluppo del territorio, contribuendo attivamente a favorire l'accessibilità turistica del Parco del Delta.

Nel dettaglio gli interventi realizzati sono stati i seguenti:

- **Centro Visite Riserva Naturale Bosco della Mesola (FE)** | Per garantire la visita anche a famiglie con bambini piccoli o a chi ha disabilità cognitive e/o sensoriali, il centro visita è stato attrezzato con tandem inclusivi CargoBike e OL3Bike. L'area di sosta all'ingresso è stata attrezzata con tavoli da pic-nic che consentono un agevole accostamento anche alle persone in carrozzina.
- **Centro visite Cubo Magico della Bevanella a Ravenna** | Per garantire la visita anche a famiglie con bambini piccoli o a chi ha disabilità cognitive e/o sensoriali, il centro è stato attrezzato con due tandem inclusivi OL3Bike
- **Parco Naturale di Cervia (RA)** | L'area è stata attrezzata con un veicolo elettrico per visite del parco più agevoli per le persone con difficoltà motorie che presentano difficoltà nei tragitti più lunghi.



Sono inoltre stati realizzati nuovi servizi e azioni promozionali e di comunicazione relativi all'intera area del Delta emiliano-romagnolo, quali:

- **Applicazione App Po Delta – Accessibilità e Musei** | Nuova app che intende favorire l'Ospitalità turistica per tutti attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie innovative, come i Beacon, sistemi tecnologici trasmettenti che, collegati ad una applicazione, consentono di fruire di contenuti multimediali. L'app consente di fruire in maniera interattiva dei percorsi naturalistici ed ambientali nei tre siti scelti, consentendo la visita attraverso una guida sia audio sia testuale per favorire persone che sono ipovedenti - grazie ad audio testi che descrivono le condizioni dei luoghi e specificità o caratteristiche proprie dell'ambiente da notare - ma anche attraverso contenuti video per illustrare le particolarità dei siti e del territorio circostante del Delta emiliano-romagnolo.

- **Guida multimediale accessibile "Il Delta del Po - Itinerari senza barriere** | La guida multimediale è disponibile in due versioni, una integrale multimediale disponibile on line e una versione cartacea contenente le informazioni sull'accessibilità delle destinazioni e dei sentieri in tutte le zone del parco Delta del Po. Entrambe le guide (digitale - standard WCAG 2.1 e cartacea) contengono informazioni dettagliate sulle tre destinazioni nei quali sono stati realizzati gli interventi pilota nonché informazioni utili per i visitatori con disabilità quali le indicazioni sui percorsi privi di barriere o sull'accessibilità. Lo scopo di queste guide è descrivere il Parco del Delta del Po in un modo diverso, con informazioni turistiche unite a informazioni pratiche per favorire realmente un'accessibilità per tutti.



PARTNER DI PROGETTO

# Cooperativa Sociale Odòs



## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

Nell'ambito del progetto Tourism4All, il contributo maggiore del partner di progetto numero 9, la cooperativa Odòs, è rappresentato da due attività principali condotte.

La prima era volta all'attività WP 3.2.1 intitolata "Mappatura e valutazione di competenze necessarie per guide turistiche". Questa attività è stata svolta in collaborazione con il partner di progetto numero 6, ovvero l'ente Irecoop e con il partner di progetto numero 11, il College universitario Aspira.

Questi tre partner hanno preparato il questionario in rete e una guida accompagnatoria per l'uso inviato da tutti i partner a parti interessate rilevanti.

La cooperativa Odòs ha raccolto 131 questionari, ovvero 65 questionari dai partner croati e 66 da quelli italiani. Ognuno dei partner ha riconsegnato una media di 10 questionari. L'ente Irecoop, in collaborazione con i partner menzionati, ha trattato i dati raccolti e ha tenuto una presentazione PowerPoint sui risultati. Tale documento è disponibile a richiesta. Un'altra attività da menzionare, è la WP 3.4.1, intitolata "Lo sviluppo di competenze specifiche per la gestione di servizi turistici accessibili", che rappresenta una parte delle due lezioni pianificate nell'ambito del progetto intitolato "formazione del formatore".

La cooperativa Odòs ha condotto la seconda attività di "formazione del formatore" ad Ancona dal 4 al 7 febbraio 2020.

Il tema di questa relazione nell'ambito della formazione ad Ancona è stato "**la ricerca del turismo accessibile**" (ad esempio per le associazioni che rappresentano le persone con disabilità, i formatori dei corsi di formazione, ecc.).

Ogni partner ha inviato al corso di formazione almeno un partecipante (ognuno dei partner di progetto aveva un proprio rappresentante). Addirittura 11 dei 14 partner vi hanno inviato le parti interessate, incluse le guide turistiche locali, i

ricercatori, i manager sportivi e le associazioni che rappresentano le persone con disabilità, mentre gli altri partner hanno inviato i propri dipendenti.

Il coordinatore progettuale delle lezioni nell'ambito della formazione era Roberto Vitali dalla società Village4All SRL. Una parte delle lezioni del signor Vitali è stata ripresa ed è stato realizzato un videoclip del corso di formazione che ora è disponibile sul canale YouTube della cooperativa sociale Odòs (<https://www.youtube.com/channel/UC9EsygPxxh1mEpfmFEyX2Pig>).

Altri quattro formatori erano inseriti nelle lezioni nell'ambito della formazione: Debora Coradazzi per "autismo e altri deficit cognitivi"; Elisabetta Schiavone per "deficit motori"; Emanuela Storani per "deficit visivi" e Consuelo Agnesi per "deficit uditivi" (persone sorde e parzialmente sorde).

Ogni formatore ha esposto una presentazione PowerPoint per i partecipanti.

L'ultimo giorno è stata organizzata una visita al centro di Ancona per l'apprendimento basato sull'esperienza e tutti i partecipanti hanno sperimentato le diverse possibilità di movimento e di visite ai luoghi della città in carrozzina. Inoltre, sono state registrate delle interviste con i partecipanti che ora sono disponibili sui siti internet del progetto Tourism4All (<https://www.italy-croatia.eu/web/tourismforall>).

I partecipanti hanno compilato il questionario sulle lezioni nell'ambito della formazione valutando le lezioni di Ancona come molto buone.

Infine, per quanto riguarda le attività di formazione locale WP 3.4.3., la cooperativa Odòs ha organizzato un ciclo di formazione sul turismo accessibile intitolato "Switch ON Tourism" che si è svolto online dal 8 al 23 marzo 2021. Nell'ambito della formazione si sono tenute sette riunioni con sette esperti diversi che lavorano nell'ambito dell'accessibilità, precisamente: Roberto Vitali, Elisabetta Schiavone, Consuelo Agnesi, Emanuela Storani, Debora Coradazzi e Letizia Saturni. Nell'ambito della formazione sono stati registrati sette videoclip integrali su sette riunioni svolte e che sono tuttora disponibili sul canale YouTube della società cooperativa Odòs (<https://www.youtube.com/channel/UC9EsygPxxh1mEpfmFEyX2Pig>).



PARTNER DI PROGETTO

# Regione Puglia



**REGIONE PUGLIA**

Dipartimento Turismo, Economia della Cultura  
e Valorizzazione del Territorio

## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti



I lavori eseguiti dalla regione Puglia nell'ambito del progetto Tourism4All sono stati possibili grazie alla mappatura dettagliata della zona, che ha consentito la realizzazione di una fitta rete di collaborazione delle parti interessate al progetto.

In seguito all'approccio metodologico al turismo accessibile attraverso attività di networking, in collaborazione con tutti i partner facenti parte del progetto, nonché la determinazione di tre aree per l'attuazione del progetto pilota con lo scopo di eseguire dei test metodologici del progetto, la regione Puglia ha tenuto delle riunioni in quella zona con il maggior numero di responsabili delle politiche mirate che rappresentano l'industria del turismo e si occupano dell'accessibilità in tale zona.

Durante le riunioni tenutesi tra i gruppi di interesse sono state definite le possibilità dell'esecutore del progetto, i bisogni e le possibilità legate a tipologie specifiche di disabilità, le opportunità basate sui trend registrati nel turismo e sul capitale territoriale di diverse aree.

Successivamente, è stato pubblicato l'invito per la presentazione di proposte per l'assegnazione di servizi minori nell'ambito del progetto pilota che sono legate al turismo accessibile lungo le rotte culturali della regione Puglia. La selezione è stata eseguita con il proposito di dare sostegno alle piccole organizzazioni private e alle agenzie turistiche le cui attività imprenditoriali sono state compromesse a causa delle restrizioni legate a COVID-19 che sono state imposte alle attività del settore turistico. L'obiettivo è di implementare l'accessibilità alle rotte culturali regionali come indicatore piccolo di possibilità di migliorare lo sviluppo di nuovi servizi accessibili tramite l'applicazione dell'approccio "dal basso verso l'alto".

Nell'ambito dell'invito sono stati assegnati 22 progetti in tre zone diverse, lungo tre rotte culturali diverse, e sono stati ideati come risposta ai bisogni delle persone con tipologie specifiche di disabilità:

- Il sentiero Cammino Materano For All è un sentiero pedonale per passeggiate leggere dove è possibile usufruire di numerosi servizi creati per famiglie con bisogni speciali i cui componenti sono persone anziane o bambini piccoli.
- Il percorso della Via Francigena For All è adatto alle persone con deficit motori in quanto offre un accesso più facile alle rotte tematiche e alle escursioni; inoltre, sono disponibili servizi turistici personalizzati, oltre alle corse in veicoli come biciclette handbike, veicoli elettrici due posti, carrozzine elettriche e imbarcazioni.
- Via Sallentina e Via Leucadense For All sono due sentieri privi di barriere per persone ipovedenti e non vedenti.

In aggiunta, la regione Puglia ha acquistato una smart bike con carrozzina costruita in modo da consentire alla persona in carrozzina di stare seduta mentre un'altra persona fa da conducente. L'attrezzatura è stata acquistata dopo le consultazioni con i capi della regione Puglia in relazione al parco naturale Parco delle Dune Costiere dove è disponibile un numero importante di servizi legati alle corse in bicicletta e passeggiate.

La bicicletta è stata affidata all'Amministrazione del parco naturale Parco delle Dune Costiere in base al memorandum d'intesa. La bicicletta sarà gratuita per le associazioni e le società che ne fanno richiesta a scopo di organizzare i tour in bicicletta o a piedi all'interno del territorio del parco.

La regola obbligatoria per l'utilizzo della bicicletta con la carrozzina è l'assenza di addebito per il suo utilizzo da parte delle associazioni e società. La manutenzione delle biciclette con le carrozzine sarà a carico del Parco delle Dune Costiere.



PARTNER DI PROGETTO

# ASPIRA

College universitario di  
management e design

**ASPIRA**<sup>®</sup>  
VISOKA ŠKOLA ZA SPORTSKI MENADŽMENT  
UNIVERSITY COLLEGE OF SPORTS MANAGEMENT

## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti



Nell'ambito del progetto TOURISM4ALL, al College universitario Aspira è stata affidata la realizzazione della cornice metodologica e della collaborazione con gli altri partner impegnati nella progettazione, pubblicazione e analisi di Questionari sulla miglior prassi. In seguito a questa attività, il College universitario Aspira ha ospitato due riunioni del gruppo di interesse durante le quali si sono incontrati i rappresentanti di diverse organizzazioni attivamente impegnate nella realizzazione dell'offerta turistica. Nel corso della seconda riunione del gruppo di interesse, ai rappresentanti di varie organizzazioni impegnate nella realizzazione dell'offerta turistica,

sono stati presentati i risultati delle ricerche condotte dalla società Odòs, dall'organizzazione Irecoop e dal Collegio universitario Aspira nell'ambito del progetto. Inoltre, nel periodo da gennaio 2019 a ottobre 2021, il Collegio universitario Aspira ha ospitato quattro incontri pubblici sul tema "Turismo per tutti - come rendere il turismo più accessibile". Durante l'incontro a cui hanno assistito diversi gruppi di persone unite dall'educazione e turismo, è stato illustrato l'influsso del progetto e i risultati delle ricerche, nonché la cornice metodologica per la realizzazione del turismo accessibile. Nel 2020, in collaborazione con l'ente nazionale RERA S.D, il Collegio universitario Aspira ha ospitato anche due workshop intitolati "train the trainers", entrambi sul tema di "Come comprendere i bisogni delle persone in condizione disagiata ed incrementare l'accessibilità della destinazione", ma indirizzate a due gruppi target diversi (dalla prospettiva dell'offerta e della richiesta). La finalità generale era la pubblicazione di risultati di ricerche e la presentazione di obiettivi principali del progetto attraverso sessioni pubbliche e workshop, che hanno visto la partecipazione a queste attività di oltre 100 persone.



PARTNER DI PROGETTO

# Città di Buie



## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti

La città di Buie ha condotto il progetto pilota che comprendeva quattro attività ed è stato condotto grazie al progetto Tourism4All. La prima attività riguardava l'acquisto di due montascale mobili che alle persone in carrozzina consentono di salire le scale e di accedere al museo etnografico, alla galleria civica Orsola, all'Università popolare aperta di Buie, alla chiesa di San Servolo, alla biblioteca comunale, all'ufficio turistico e ad altre strutture non accessibili a turisti in carrozzina. Il montascale è trasportabile e facile da usare. È stabile e offre ottima scorrevolezza di movimento. Il montascale è accessibile alla popolazione locale e ai turisti ed è possibile concordare il suo noleggio presso l'Ufficio turistico della città di Buie.

Un'altra attività riguardava la posa della rampa fissa all'interno del Centro di inclusione che alle persone con disabilità consente l'accesso ai locali del Centro e il loro utilizzo.

La terza attività riguardava la realizzazione di un sito internet accessibile <https://buje4all.info/> che contiene informazioni su servizi accessibili presenti nel territorio di Buie e dintorni. Sul sito internet sono inoltre disponibili le mappe turistiche, sconti per determinate strutture, informazioni su ristoranti e attrazioni nonché la lista di ristoranti la cui offerta prevede menù speciali per persone con intolleranze alimentari acute e allergie. Il sito internet accessibile è stato creato in conformità con il principio di design universale (l'Iniziativa per l'accessibilità di rete) che consente alle persone con determinati deficit una ricerca più facile di contenuti del sito.

E infine, l'ultima attività riguardava la realizzazione di una videoregistrazione per chiudere il cerchio dell'intera storia sul progetto pilota.

Il progetto pilota ha portato all'adeguamento di strutture comunali nonché del patrimonio storico e culturale, come pure ad altri vantaggi per persone diversamente abili grazie all'eliminazione di barriere architettoniche, laddove è stato possibile, la posa di rampe e l'adeguamento degli accessi agli enti grazie a

montascale nei luoghi in cui non è possibile eseguire lavori di costruzione. Inoltre, sono stati organizzati workshop locali e fondati gruppi di interesse per trasmettere conoscenze e la miglior prassi a tutti i soggetti interessati che desiderano adeguare le loro strutture (ristoranti, negozi, strutture ricettive) e renderle accessibili a tutti i turisti.

Grazie all'attuazione del progetto pilota, sono stati raggiunti gli obiettivi preposti, con il progetto che ha avuto un impatto positivo sulla comunità locale e sicuramente fungerà da esempio di buona prassi consentendo lo sviluppo del turismo accessibile.



PARTNER DI PROGETTO

# Gruppo di azione locale Brač



## Attività svolte nel corso del progetto e risultati raggiunti



In qualità di destinazione riconoscibile e unica, grazie al suo ricco passato e alla sua grande importanza storico culturale, ma anche grazie alle sue bellezze naturali che attirano i visitatori nonostante la sua dislocazione geografica, il Gruppo di azione locale ha individuato la località dell'Eremo di Piaggia o Blaca come luogo pilota prescelto per l'investimento.

Il deserto, o meglio l'eremo di Blaca fu fondato nel 1551 da eremiti slavi che officiavano la liturgia in glagolitico. Oggi è stato trasformato in museo gestito dal Centro di cultura di Brazza.

È situato sul versante orientale dell'isola di Brazza ed è raggiungibile esclusivamente a piedi. A causa delle vicissitudini storiche, la località che ospita l'eremo di Blaca è un luogo isolato e difficile da raggiungere. La finalità del presente intervento era rendere le informazioni accessibili a tutti e dare a tutti la possibilità di vivere un'esperienza completa che offre questa destinazione unica.



Per questo motivo, l'intervento comprendeva l'acquisto di attrezzatura, ovvero di tablet con guida multimediale adeguata ai bisogni delle persone con deficit uditivo e visivo. Grazie a questi tablet i visitatori possono immergersi nell'esperienza della loro visita avendo accesso facilitato a tutte le informazioni sul palmo della mano. Inoltre, questi dispositivi consentono loro di utilizzarli in modo del tutto indipendente.

Una vista speciale a 360° è stata ideata come servizio speciale nell'ambito del progetto. È un modo interessante per rappresentare siti e monumenti del patrimonio culturale alle persone che non riescono raggiungerli a piedi. In questo modo, il luogo viene vissuto con maggiore intensità e in maniera più coinvolgente rispetto alla visione di semplici video registrazioni o opuscoli stampati. All'utente è reso possibile vivere appieno l'eremo di Blaca, immerso nel suo magnifico contesto di pietra, insieme ai suoi interni sfarzosi, anche quando non può raggiungerlo fisicamente. L'esperienza è disponibile nei luoghi accessibili come Galleria Dešković a Bol e al Museo dell'isola di Brazza a Škrip.





# TOURISM4ALL

## CONTATTI:

REGIONE MOLISE

Via Genova, 11 - 86100 Campobasso (Italy)

+39 0874 429783

[tourism4all@regione.molise.it](mailto:tourism4all@regione.molise.it)

[www.italy-croatia.eu/web/tourismforall](http://www.italy-croatia.eu/web/tourismforall)