

# E-CITIJENS

EDSS Platforma civilne zaštite  
za povećanje sigurnosti jadranskog  
bazena na temelju informacija  
poslanih od strane građana



**#EDSS**

## POVEĆANJE SIGURNOSTI PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA

Isporučevina "Publikacije i brošure", WP 2 Komunikacijske aktivnosti.  
Aktivnost 2.2 Odnosi s medijima, tiskani promotivni dokumenti i publikacije.  
Partner zadužen za radni paket: Jadransko-jonska euroregija (PP7).  
Partner zadužen za izdavanje: Regija Molise (LP).

Projekt E-CITIJENS financiran je sredstvima Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i ni na koji se način ne može smatrati da odražava stajališta Europske unije. Europska unija stoga nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njima.

Ovaj dokument sadrži opis nalaza, rada i proizvoda projekta E-CITIJENS. Niti projektni konzorcij kao cjelina niti pojedinačni partneri koji su implicitno ili eksplicitno surađivali u stvaranju i objavljivanju ovog dokumenta ne snose nikakvu odgovornost koja može nastati kao rezultat korištenja njegovog sadržaja.

Ova je publikacija objavljena u lipnju 2022.

**Naziv projekta: Civil Protection Emergency DSS based on CITizen Journalism to ENhance Safety of the Adriatic Basin**

**Akronim projekta: E-CITIJENS**

**Izvor financiranja:** 2014. - 2020. Interreg V-A Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska

**Poziv:** Poziv 2017 Standard

**Prioritetna os:** Sigurnost i otpornost

**Specifični cilj:** 2.2 Povećati sigurnost programskog područja od prirodnih katastrofa i katastrofa uzrokovanih ljudskim djelovanjem

**Šifra projekta:** 10187823

**Trajanje:** 01.01.2019 – 30.06.2022

**Ukupni proračun:** 2.846.100,00 €

**Europski fond za regionalni razvoj (ERDF):** 2.419.185,00€

### Partnerstvo

Vodeći partner: Regija Molise (IT)  
Partneri: P1 Splitsko-dalmatinska županija(HR)  
P2 Regija Veneto (IT)  
P3 Sveučilište u Splitu (HR)  
P4 EuRelations EGIS (IT)  
P5 Sveučilište u Bolonji (IT)  
P6 Općina Pescara (IT)  
P7 Jadransko jonska euroregija - JJE (HR)  
P8 Agencija za razvoj Zadarske županije (HR)  
P10 Grad Dubrovnik (HR)

### Komunikacijski kanali projekta:

[www.italy-croatia.eu/web/e-citijens](http://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens)

Facebook - Twitter – LinkedIn - YouTube

## OPIS PROJEKTA

Opći cilj projekta E-CITIJENS je jačanje kapaciteta hrvatskog i talijanskog sustava civilne zaštite kako bi se smanjio rizik od prirodnih katastrofa i katastrofa uzorkovanih ljudskim djelovanjem, uz pomoć naprednih alata za upravljanje hitnim situacijama temeljenih na društvenim mrežama.

### Specifični ciljevi:

- Opremiti Civilnu zaštitu naprednim i učinkovitim sustavom za podršku pri odlučivanju-EDSS, koja se temelji na semantički obogaćenoj online platformi, koja integrira informacije institucionalnih izvora, lokalno postavljenih senzora i društvenih medija.
- Podići svijest građana o njihovoj ulozi „aktivnih senzora“, potičući ih na odgovorno korištenje društvenih medija u hitnim situacijama.
- Uskladiti postojeće regulatorne sustave civilne zaštite u Italiji i Hrvatskoj utvrđivanjem sličnosti i razlika, definiranja kritičnih pitanja kojima se treba baviti i razvojem zajedničkog operativnog modela temeljenog na tehnologiji.

### E-CITIJENS GLAVNE AKTIVNOSTI:

- Znanstvena analiza trenutnih scenarija rizika, zakona o upravljanju izvanrednim situacijama i aplikacija društvenih mreža za oblikovanje sustava upravljanja hitnim situacijama civilne zaštite „temeljenog na društvenim mrežama“ u tri ciljne kategorije rizika: poplave, šumski požari, potresi
- Razvoj, testiranje i puštanje platforme „temeljene na društvenim mrežama“ za podršku odlučivanju u hitnim situacijama (EDSS) također kroz 6 pilot implementacija, simulacija i vježbi, s ciljem procjene dostupnih metodologija, sustava praćenja i tehničkog znanja u cijelom području suradnje
- Kampanja podizanja svijesti među građanstvom koja će obuhvatiti 150 000 ljudi kroz kontinuirani program događanja uključujući 12 info dana i 30 radionica te sudjelovanje na nekoliko međunarodnih konferencija kako bi se došlo do najšire znanstvene zajednice i zajednice civilne zaštite

● Definiranje regulatornog okvira za hitnih službi i njegovog plana usvajanja i izravnim uključivanjem lokalno/regionalno odabranih članova i javnih dužnosnika, kao i predstavnika civilne zaštite i drugih struktura za hitne slučajeve u 6 radionica za izgradnju kapaciteta

### **Glavni rezultati projekta:**

- Platforma sustava za podršku odlučivanju u hitnim situacijama (EDSS), model sustava civilne zaštite i prekogranični funkcionalni centar, koji predstavljaju operative instrumente za poboljšanje učinkovitosti upravljanja u hitnim situacijama
- Model za podizanje svijesti među građanstvom i njihov veći angažman te regulatorni okvir za prekogranične hitne službe, koji predstavljaju trajne smjernice za buduće radnje i mjere



**EDSS  
PRIRUČNIK ZA  
KORIŠTENJE  
UPRAVLJAČKE  
PLOČE**

## Sadržaj

1. Opis	pag. 3
2. Rječnik pojmova	pag. 3
3. Pristup sustavu	pag. 3
4. Povrat (oporavak) zaboravljene lozinke	pag. 4
5. Upravljačka ploča	pag. 4
5.1 Zaglavlje	pag. 5
5.1.1 Izbornik za prebacivanje	pag. 5
5.1.2 Prijavljeni korisnik	pag. 5
5.1.3 Tenant	pag. 6
5.1.4 Jezici	pag. 6
5.1.5 Oznake obavijesti	pag. 6
5.2 Preglednik rizika	pag. 7
5.3 Karta	pag. 7
5.4 Navigacijski izbornik	pag. 8
6. Radna površina	pag. 8
6.1 Izvori događaja	pag. 9
7. Podešavanje	pag. 12
7.1.1 Korisnici i uloge	pag. 12
7.1.1.1 Kreiranje korisnika	pag. 13
7.1.1.2 Detaljne informacije o korisniku	pag. 14
7.1.1.3 Resetiranje lozinke	pag. 14
7.1.2 Podešavanje platforme	pag. 15
7.1.2.1 Monitoring (nadzor)	pag. 15
7.1.2.2 Podešavanja sustava	pag. 16
8. Upravljanje suradnjama	pag. 17
9. Razgovori između tenanta	pag. 19
10. Radna sesija, trajanje i završetak	pag. 20

## 1 Opis

Ovaj dokument donosi brzi vodič kroz operative funkcije platforme E-CITIJENS kojoj se može pristupiti putem linka <https://e-citijens.eu>.

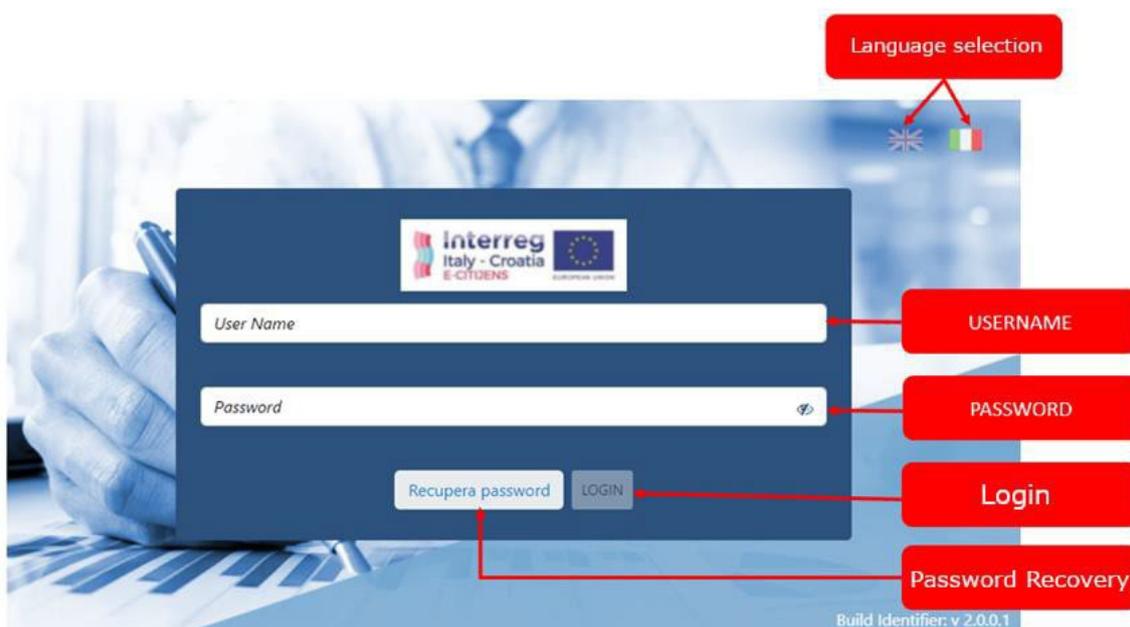
Priručnik je kreirala Beta 80 Group S.r.l..

## 2 Rječnik pojmova

TENANT: Organizacija ili skupina organizacija koje imaju pogodnost pristupa istom aplikacijskom okruženju ili radnom području.

## 3 Pristup sustavu

Sustavu možete pristupiti putem vašeg Internet pretraživača na gore naznačenoj web adresi.



Za pristup sustavu, morate unijeti slijedeće

- 1) Korisničko ime – Naziv s kojim ćete se logirati u sustav
- 2) Lozinka

Kad popunite tražena polja, stisnite "login" tipku.

Pri prvom pristupu u sustavu, prikaz ekrana bit će na engleskom jeziku. Kad odaberete željeni jezik, Vaše postavke bit će spremljene.

#### 4 Povrat (oporavak) zaboravljene lozinke

U slučaju da izgubite ili zaboravite lozinku, možete je ponovo postaviti pritiskom tipke „Recover password“, nakon čega će se pojaviti slijedeći prikaz:



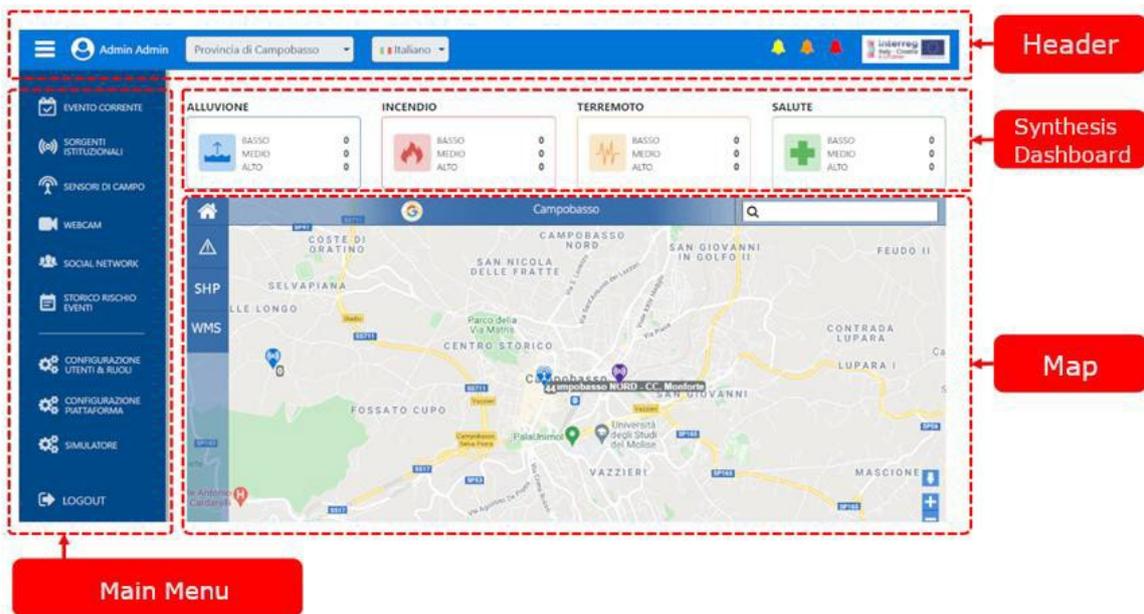
Nakon što popunite polje KORISNIČKO IME (*User name*) i pritisnete tipku POŠALJI (*Send*), sustav će Vam poslati upute za ponovno postavljanje lozinke na e-mail adresu povezanu s unesenim korisničkim računom.

Na prethodni ekran se vraćate klikom na tipku NAZAD (*Back*).

#### 5 Upravljačka ploča

Nakon procesa autentifikacije, sustav prikazuje upravljačku ploču, komponentu aplikacije zaduženu za pregled rezultata analize prikupljanja podataka. Omogućava pregled trenutnog stanja rizika od prirodnih nepogoda. Omogućava prikaz i prema geolokaciji, kao i prema alatima geografskog preglednika (mapa: vidi točku 6.3).

Upravljačka ploča je podijeljena na četiri radne površine



To su

- Zaglavlje
- Praćenje rizika
- Karta
- Navigacijski izbornik

## 5.1 Zaglavlje

Ovo područje podijeljeno je na više mikro sekcija, te sadrži:



### 5.1.1 Izbornik za prebacivanje

To je „prekidač“ koji upravlja grafičkim prikazom izbornika, uz pomoć kojeg se može povećati ili smanjiti njegova širina. Sustav pamti zadnji odabir koji ste napravili.

### 5.1.2 Prijavljeni korisnik

Ovaj odjeljak prikazuje naziv korisnika koji se prijavio u sustav putem autentifikacijske maske.

### 5.1.3 Tenant

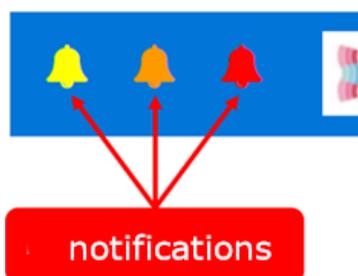
Ovaj odjeljak prikazuje trenutnog „Tenanta“. U slučaju da Korisnik može upravljati s više „Tenanta“, bit će prikazana oznaka za padajući izbornik koji će izborniku omogućiti izmjenu „Tenant“ kojim upravlja. Odabrani Tenant je vezan za kontekst informacija prikazanih u sustavu, naročito podataka iz sekcija „Mapa“, „Preglednik rizika“ i „Radna površina“. Sustav pamti zadnji vaš izbor.

### 5.1.4 Jezici

Predstavlja popis dostupnih jezika sustava. Sustav pamti Vaš zadnji odabir.

### 5.1.5 Oznake obavijesti

Ovaj odjeljak omogućava praćenje rizičnih događanja u realnom vremenu. Sastoji se od tri ikone u obliku zvona u različitim bojama koje predstavljaju stupanj rizika (ŽUTA: nizak rizik, NARANČASTA: srednji rizik i CRVENA: Visok

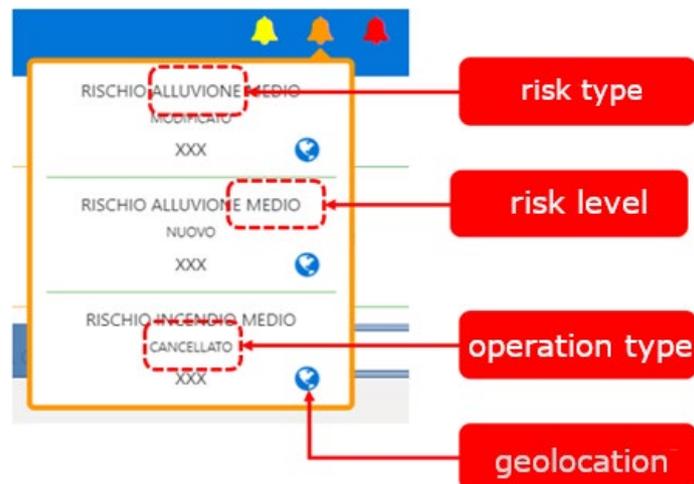


rizik).

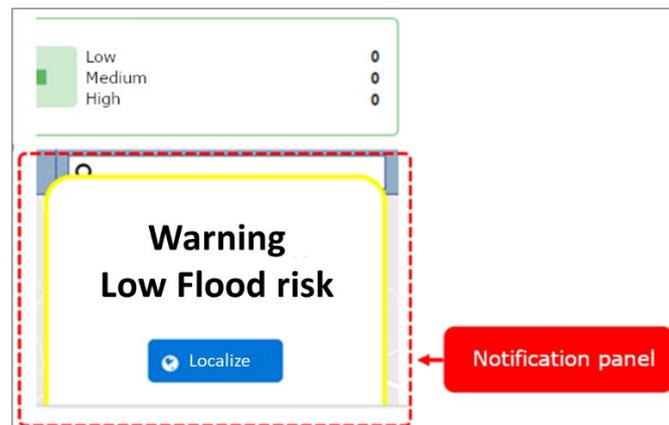
Na ikonama se mogu nalaziti brojke. One označavaju broj nepročitanih obavijesti na svakoj od pripadajućih razina rizika.



U svakom trenutku možete kliknuti na ikonu obavijesti i pogledat popis rizičnih događanja zaprimljenih u toku radne sesije (vidi točku 8) a potom će se broj nepročitanih poruka resetirati.



Kad nastupi novi događaj, sustav će, uz ažuriranje broja nepročitanih poruka, prikazati „Prozor s obavijestima“ sa sažetim podacima o riziku. Ovaj prozor će se sam zatvoriti nakon 5 sekundi.



## 5.2 Preglednik rizika

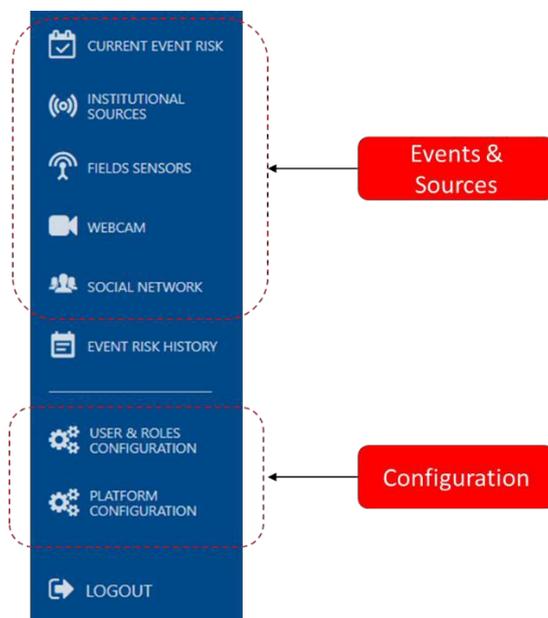
Prikazuje objedinjene informacije vezane za rizik od prirodnih nepogoda, razvrstanih prema vrsti i stupnju ozbiljnosti (visok, srednji, nizak).

## 5.3 Karta

Mapa je temeljni alat u procesu identifikacije i mapiranja koji, zahvaljujući mogućnosti vizualizacije, omogućava neposrednu i učinkovitu procjenu rizika. Mapa omogućava geolokacijski pregled terenskih senzora, kamera i institucionalnih izvora koji se mogu uključivati ili isključivati u skladu s potrebama operatera. I na kraju, Mapa omogućava integraciju s jednim ili više WMS sustava za vizualizaciju vektorskih mapa, nužnih za predviđanje mogućih scenarija za teritorij koji pregledavamo.

## 5.4 Navigacijski izbornik

Izbornik sadrži navigacijske poveznice s dodatnim značajkama sustava. Sve stranice se otvaraju u novim karticama, tako da je Upravljačka ploča uvijek otvorena (Vidi korak 8). Izbornik je podijeljen u dvije sekcije: „Događanja i Izvori“ i „Podešavanja“.



## 6 Radna površina

Klikom na bilo koju stavku iz Navigacijskog izbornika Upravljačke ploče, sustav otvara novu Radnu površinu, u novoj kartici, s podacima vezanim za odabranu stavku. Programsko rješenje omogućava da u bilo kojem trenutku kliknete na tipku "Lociraj položaj" i tako centrirate „Kartu“, koja se nalazi na prvoj kartici preglednika, prema lokaciji promatranog događaja. Također, u "Radnom prostoru", kao i na „Upravljačkoj ploči“, postoji i područje Zaglavlja (vidi točku 6.1).

The screenshot shows a web application interface for 'SORGENTI ISTITUZIONALI'. It features a search bar at the top with filters for 'Regioni' (TUTTE LE REGIONI), 'Province' (TUTTE LE PROVINCE), and 'Città' (TUTTE LE CITTÀ). Below the search bar is a table with columns: ID, TIPO, DESCRIZIONE, STATO, SENTE, POSIZIONE, ULTIMA DATA RICEVUTA, DATI RICEVUTI, and LOCALIZZA. The table contains several rows of data, including entries for 'temperature' and 'Earthquake'. At the bottom of the table is a pagination control showing '1' and '2'.

Red callout boxes on the right side of the screenshot identify the following elements:

- Title**: Points to the header area of the table.
- Search engine**: Points to the search bar and filters.
- Localize**: Points to the 'LOCALIZZA' column in the table.
- Results area**: Points to the main table area.
- Pagination**: Points to the pagination control at the bottom of the table.

Sve stranice povezane s odjeljkom „Izvori događanja“ su podijeljene na četiri područja:

- ◆ Naslov – prikazuje naziv izabrane stavke iz izbornika
- ◆ Pretraživač – omogućava pretragu unutar odabranog odjeljka, u skladu s postavljenim parametrima od strane operatera.
- ◆ Područje za prikaz rezultata – tablica s rezultatima pretrage i filterima prema kojima se podaci mogu preslagivati klikom na zaglavlje tablice.
- ◆ Oznake broja stranica

## 6.1 Izvori događaja

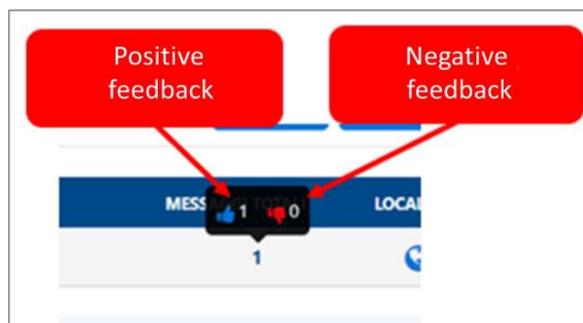
Stavke u odjeljku izbornika „Izvori događaja“ su:

1. **Trenutni događaj** - popis rizika događaja. U "Području prikaza rezultata" ove stranice nalazi se popis rizika od tekućih događaja. Maksimalno vrijeme koje protekne između otkrivanja rizika od prirodne nepogode i njegovog arhiviranja, tj. vrijeme za koje se rizik događaja može definirati kao „tekući“ je parametar koji se može konfigurirati.

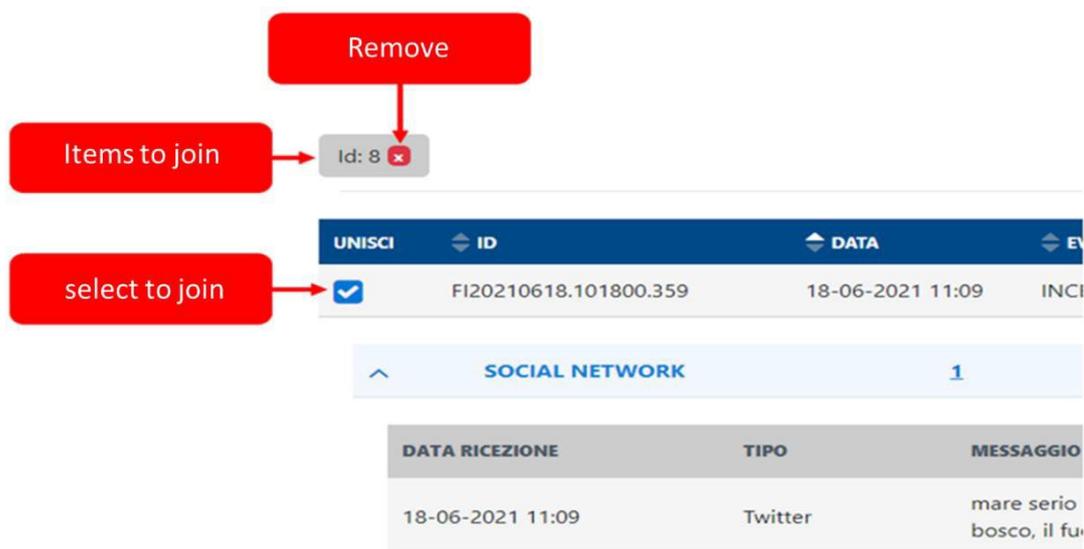
Za svaki element možete:

- a) **Promijeniti njegovo stanje** (samo "upaljeni" događaji su vidljivi na mapi);
- b) **Centrirati mapu** prema odabranom događaju;
- c) **Pogledati izvor** koji je doprinio identifikaciji rizika. Za svaki podatak od izvora je moguće izraziti i povratnu informaciju. Povratne informacije će biti unesene u programski sustav računalnog učenja.
- d) **Preuzeti izvještaj** o događajima u skladu s postavkama filtera

- e) **Dodijeliti negativne povratne informacije** klikom na odgovorajuću ikonu (palac dolje);
- f) **Pregledati ukupan broj poruka.** Postavljanjem miša iznad broja povezanog s kolonom "Poruke", pojavit će se ukupan broj poruka podijeljen na pozitivne (plavi palac gore) i negativne (crveni palac dolje) povrtane reakcije

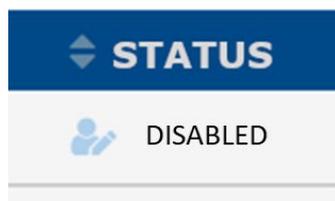


- g) **Spajanje događaja.** Uz pomoć okvira za potvrdu (check box) u koloni „Spajanje“ možete odabrati dva ili više događaja iste vrste. Kao rezultat te aktivnosti, kreirat će se jedinstveni događaj koji će sadržavati sve podatke o odabranim događajima. To će rezultirati podizanjem razine ozbiljnosti na najvišu, a vremenom detekcije na najkraću među svim odabranim događajima.



- 2) **Institucionalni izvori** – popis svih institucionalnih izvora. Možete vidjeti podatke prikupljene od strane institucionalnih izvora. Isto tako, možete onemogućiti prikaz podataka eiz pojedinih izvora.

- 3) **Terenski senzori** – popis terenskih senzora. Mogu se pregledavati podaci sa svakog pojedinanog senzora. Klikom na opciju „onemogućiti“, može se obustaviti primanje podataka od određenog senzora.



- 4) **Web kamere** – popis svih web kamera koje se koriste.
- 5) **Društvene mreže** - popis poruka primljenih pute društvenim mreža.
- 6) **Arhiva rizičnih događaja** – U području za prikaz rezultata na ovoj stranici nalazi se popis rizičnih događaja koji više nisu aktivni. Maksimalno vrijeme koje može proteći od trenutka otkrivanja rizičnog događaja i njegovog arhiviranja (npr. Vrijeme u kojem se rizični događaj može definirati kao „u tijeku“) je parametar koji se može podesiti (vidi točku 8.1.1.2.). Što se tiče događanja u tijeku, moguće je preuzeti puni dokument (izvještaj) popisa, u skladu s postavljenim filterima na stranici.

## 7 Podešavanje

U ovom odjeljku moguće je upravljati i podešavati **Korisnike** i **Platformu**

### 7.1.1 Korisnici i uloge

U ovom odjeljku možete upravljati korisnicima platforme i njihovim "Tenantima". Konkretno, možete:

- Kreirati novog korisnika
- Uređivati korisnikove podatke: e-mail adresa, Tenant, uloge i status (aktivni / isključeni)
- Resetirati korisničku lozinku

The screenshot displays the 'CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI' (User and Role Configuration) interface. It includes a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Cerca'. Below the search bar is a table of users with columns for 'NOME E COGNOME', 'USERNAME', 'E-MAIL', 'TENANT', 'STATO', and 'DETTAGLI'. The table contains three rows of user data. To the right of the table, there are four red callout boxes with arrows pointing to specific elements: 'CREATE USER' points to the '+ Crea utente' button; 'FIND USER' points to the search bar; 'RESULT LIST' points to the table header; 'USER DETAIL' points to the magnifying glass icon in the 'DETTAGLI' column of the second row; and 'USER STATUS' points to the status icon in the 'STATO' column of the second row.

NOME E COGNOME	USERNAME	E-MAIL	TENANT	STATO	DETTAGLI
Admin Admin	sysadm	maurizio.polidori@beta80group.it	Tenant di test - Provincia di Campobasso		
Marcello De Stefano	Operatore2	marcello.destefano@beta80group.it	Tenant di test - Provincia di Campobasso		
operatore3 front end	operatore	mrossi@testmail.it	Tenant di test - Provincia di Campobasso		

### 7.1.1.1 Kreiranje korisnika

Klikom na „Kreiraj korisnika“ (Create user), sustav otvara prikaz na kojem možete odabrati željeni pripadajući „Tenant“, a zatim unijeti OBAVEZNE identifikacijske podatke novog korisnika:

- Korisničko ime
- E – mail adresa

The screenshot shows the 'Users & Roles Configuration' interface. The breadcrumb trail is 'CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI / GESTIONE UTENTI / CREAZIONE UTENTE'. There are buttons for '< Indietro' and 'Verifica utente'. The form has four main input areas: 'Tenant' (Provincia di Campobasso), 'Username' (Username), 'E-mail' (E-mail), and 'Conferma e-mail' (Conferma e-mail). A red dashed box encloses the Username, E-mail, and Conferma e-mail fields, with a red arrow pointing to a red box labeled 'Identification data'.

Kad popunite gore navedena polja, pritisnite tipku „Potvrđi korisnika“ (Verify user). Sustav će izvršiti provjeru unesenih podataka i otvoriti jedan od navedenih prikaza, u skladu s odgovorajućim slučajevima:

- U sustavu ne postoje prethodno uneseni podaci – možete nastaviti s registracijom novog korisnika

The screenshot shows the 'Users & Roles Configuration' interface with the 'CREAZIONE UTENTE' form filled out. The breadcrumb trail is 'CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI / GESTIONE UTENTI / CREAZIONE UTENTE'. There are buttons for 'Cancel' and 'Save'. The form fields are: 'Tenant' (Provincia di Campobasso), 'Username' (test), 'E-mail' (test@test.it), 'Conferma e-mail' (test@test.it), 'Nome' (Test), 'Cognome' (test), 'RUOLI' (Administrator, Operator), and 'Attivo' (checked). The 'Operator' role is selected.

- U sustavu već postoji korisnik s takvim identifikacijskim podacima, ali s drugačijim pridruženim Tenantom. Poruka donosi i mogućnost izbora želite li odustati ili nastaviti s registracijom novog korisnika.

The screenshot shows the 'Users & Roles Configuration' interface with a modal dialog box. The breadcrumb trail is 'CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI / GESTIONE UTENTI / CREAZIONE UTENTE'. There are buttons for '< Indietro' and 'Verifica utente'. The form fields are: 'Tenant' (Provincia di Campobasso), 'Username' (Sysadm), 'E-mail' (maurizio.polidori@beta80group.it), and 'Conferma e-mail' (maurizio.polidori@beta80group.it). The modal dialog box asks: 'The email address entered is already registered. Do you want to create a new user with the same email?' with 'Yes' and 'No' buttons.

c) U sustavu, unutar istog Tenanta, već postoji Korisnik s identičnim podacima. Prikazat će se „blokirajuća“ poruka s naznakom da je korisnik kojeg želimo registrirati već registriran u sustavu s istim identifikacijskim podacima i unutar istog Tenanta.

The screenshot shows the 'Users & Roles Configuration' interface. At the top, a blue header contains a dropdown menu for 'Provincia di Campobasso'. A red error message box in the top right corner states: 'User already registered in the current tenant'. Below the header, the page title is 'Users & Roles Configuration'. A breadcrumb trail reads: 'CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI / GESTIONE UTENTI / CREAZIONE UTENTE'. There are two buttons: '< Cancel' and 'Check User'. The form contains four fields: 'Tenant' (dropdown menu with 'Provincia di Campobasso'), 'Username' (text input 'operatore' with a green checkmark), 'E-mail' (text input 'mrossi@testmail.it' with a green checkmark), and 'Conferma e-mail' (text input 'mrossi@testmail.it' with a green checkmark).

### 7.1.1.2 Detaljne informacije o korisniku

Nakon provjere baze postojećih korisnika, iz „Područja prikaza rezultata“ (Vidi točku 8.1.1) je moguće prebaciti se na prikaz detaljnih podataka korisnika gdje se pojedine informacije o korisnicima mogu mijenjati.

The screenshot shows the 'Users & Roles Configuration' interface in the 'DETTAGLIO UTENTE' view. The breadcrumb trail is 'CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI / GESTIONE UTENTI / DETTAGLIO UTENTE'. There are two buttons: '< Indietro' and 'Modifica'. The form contains several fields: 'Nome' (text input 'operatore3'), 'Cognome' (text input 'front end'), 'Username' (text input 'operatore'), 'E-mail' (text input 'mrossi@testmail.it'), 'Tenant' (dropdown menu with 'Tenant di test' and 'Provincia di Campobasso'), 'RUOLI' (checkboxes for 'Administrator' and 'Operator'), and 'Attivo' (checkbox with a blue checkmark). Red callout boxes with arrows point to various elements: 'Cancel' points to the 'Indietro' button; 'Modify' points to the 'Modifica' button; 'Status' points to the 'Attivo' checkbox; 'Role' points to the 'RUOLI' section; and 'TENANT' points to the 'Tenant' dropdown menu.

### 7.1.1.3 Resetiranje lozinke

Klikom na opciju „Resetiranje lozinke“ (Reset password), sustav šalje upute za postavljanje nove lozinke na e-mail adresu povezanu s odabranom korisnikom.

 Users & Roles Configuration

CONFIGURAZIONE UTENTI & RUOLI / GESTIONE UTENTI / DETTAGLIO UTENTE Cancel Password Reset Save

<b>Nome</b> operatore3	<b>Cognome</b> front end	<b>Username</b> operatore	<b>E-mail</b> mrossi@testmail.it
<b>Tenant</b> Tenant di test Provincia di Campobasso	<b>RUOLI</b> <input checked="" type="checkbox"/> Administrator <input checked="" type="checkbox"/> Operator	<b>Attivo</b> <input checked="" type="checkbox"/>	

## 7.1.2 Podešavanje platforme

Uz pomoć opcije „Podešavanje platforme“ možete upravljati:

- a) Postavkama monitoringa (nadzora)
- b) Postavkama sustava

 Platform Configuration

<b>Monitoring</b>  MONITORING SETTINGS	<b>Settings</b>  SYSTEM SETTINGS
--	--

### 7.1.2.1 Monitoring (nadzor)

U ovom odjeljku možete birati između dva različita načina nadzora:

a) **Kontinuirani nadzor** – sustav je trajno aktivan u nadzoru čitavog područja interesa “Tenanta” i neprestano procesira prikupljene podatke dok netko od korisnika ne deaktivira opciju.

- Unutar opsega zadanog područja sustav neprestano pretražuje i identificira svaki jedinstveni događaj povezan s potresom, zdravstvenom ugrozom, poplavom, ili požarom.

Enabled

Radius

b) **Na zahtjev** - sustav se može aktivirati za nadzor nad pojedinim područjem uz uključene dodatne opcije pretraživanja i tražiti specifične aktivnosti ili pojave. U ovom slučaju sustav traži da pri nadzoru uključite dodatna podešavanja:

- Minimalni stupanj rizika koji promatramo
- Vrijeme početka nadzora na zahtjev
- Vrijeme završetka nadzora na zahtjev
- Popis ključnih riječi ili oznaka (hashtag) koje će se uzimati u obzir
- Područje definirano poligonom u geoJSON formatu

Start: 06-07-2020 Stop: 07-07-2020

Hashtags: x aaa x bbb

Area: [{"type": "FeatureCollection", "features": [{"type": "Feature", "properties": {}, "geometry": {"type": "Polygon", "coordinates": [[[ [14.337158203125, 41.62776153144345 ], [14.297332763671875, 41.714955194565164 ], [14.165496826171873, 41.67393759473024 ], [14.0899658203125, 41.6154423246811 ], [14.23828125, 41.6154423246811 ], [14.337158203125, 41.62776153144345 ]]]]]}]}

Enabled

Radius:

Minimum level to monitor

0 41 100

U oba slučaja dana je mogućnost da se omogući / onemogući status nadzora za pojedine izvore informacija

DATA SOURCES

Monitoring status of data from **FIELDS SENSORS**

Monitoring status of data from **INSTITUTIONAL SOURCES**

Monitoring status of data from **WEBCAM**

Monitoring status of data from **SOCIAL NETWORK**

### 7.1.2.2 Podešavanja sustava

U ovom odjeljku su definirani svi parametri koje sustav uzima u obzir prilikom prikaza podataka, kao i oni kojima se upravlja funkcionalnostima web aplikacije.

Maximum time between risk detection and its historicization [hours]

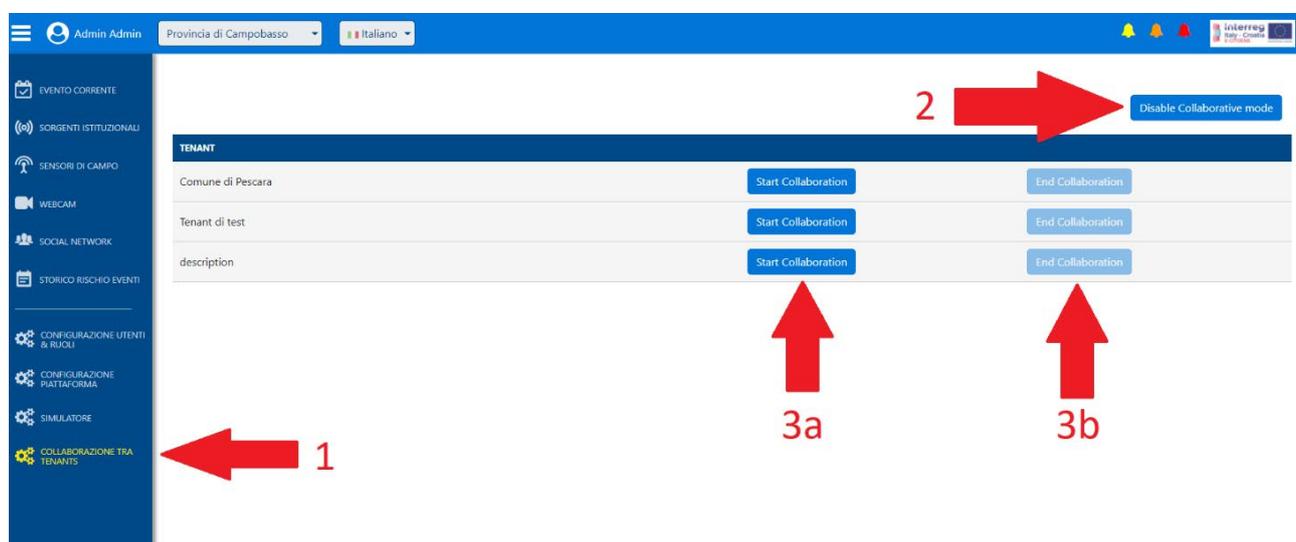
Extremes of risk probability levels [%]

0 % min.22 % max.67 % 100 %

Low Medium High

## 8 Upravljanje suradnjama

EDSS je „multi-tenant“ platforma. Podaci iz svakog tenanta su razdvojeni što onemogućuje korisniku da pregledava podatke izvan tenanta kojem pripada. Odabirom stavke „Suradnja između tenanta“ (strelica 1 u prikazu 1) korisnik ulazi u područje u kojem može omogućiti ili onemogućiti „način suradnje“ (strelica 2 u prikazu 1) u vlastitom tenantu. Zahvaljujući ovoj opciji, svaki tenant može obavijestiti korisnike o drugim tenantima s kojima možete surađivati. Tenant koji je aktivirao način suradnje više neće morati davati odobrenja za suradnju s drugim tenantima.

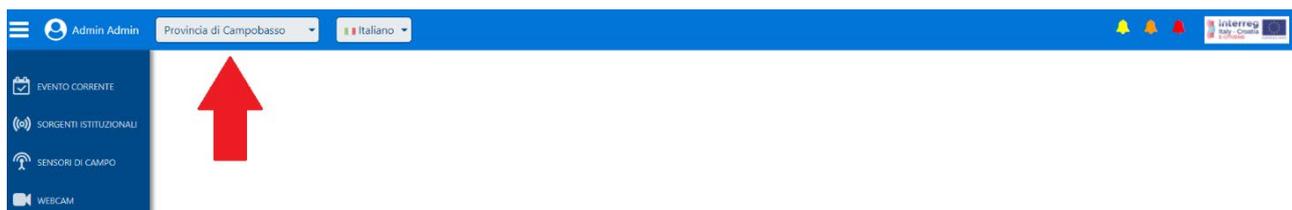


Prikaz 1

Zahvaljujući ovoj opciji, svaki tenant daje do znanja korisnicima da je dostupan za rad u načinu suradnje. Pored naziva svakog tenanta nalaze se kontrolne tipke za početak/završetak (start/end) rada u načinu suradnje (strelice 3a i 3b u prikazu 1). Korisnik tenanta može aktivirati rad u načinu suradnje s drugim tenantom koji se označio dostupnim za suradnju.

Od tog trenutka, pozvani korisnici tenanta imaju mogućnost prebaciti se na tenant s kojeg su bili pozvani, koristeći prikladne kontrolne linkove smještana na vrhu ekrana (vidi strelicu na prikazu 2). U ovom načinu rada, korisnik – gost će imati mogućnost isključivo čitanja (read only) i pristup slijedećim odjeljcima:

- Događaji u tijeku
- Institucionalni izvori
- Terenski senzori
- Web kamere
- Društvene mreže
- Arhivirani događaji

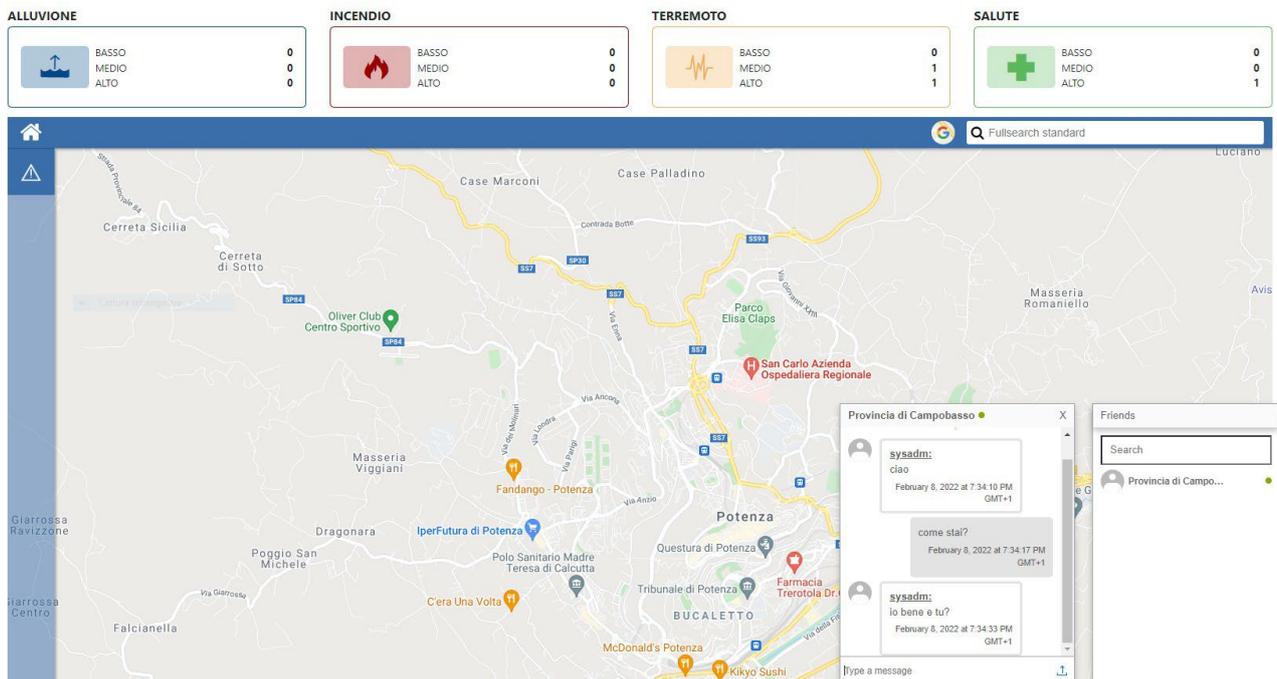


Prikaz 2

Pozvani korsinici će, unutar sustava, primiti obavijest o primitku pozivnice za suradnju. Tenant koji šalje pozivnicu je zadužen za izdavanje naredbe o završetku suradnje i na taj način ukloni mogućnost daljnjeg pregleda informacija od strane gositiju.

## 9 Razgovori između tenanta

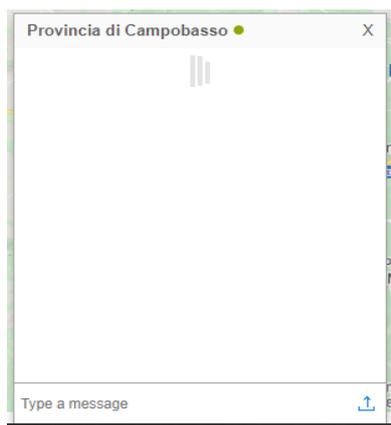
Razgovori su omogućeni samo između tenanta koji su aktivirali međusobnu mogućnost suradnje. (za više informacije pregledajte prethodni paragraf). Unutar operativnog sučelja korisnika koji je započeo suradnju s drugim tenantom otvorit će se dijaloški okvir za razgovor. Prilikom slanja prve poruke, identičan dijaloški okvir će se otvoriti korisniku iz tenanta koji je primio pozivnicu. Iako se radi o komunikaciji između tenanta na svakoj će poruci biti moguće provjeriti naziv korisnika s kojim se vodi razgovor.



Prikaz 3

Od prve kreirane objave, svaki će korisnik uključenih tenanta moći dodavati dodatne komentare koji će biti vidljivi svima. Korisničko ime i pripadajući tenant će uvijek biti dostupni. Korisničko iskustvo je vrlo slično klasičnim aplikacijama za razgovor.

Vodite računa da jednom kad kreirate prvu poruku koja će pokrenuti razgovor, tenanti primatelja poruka više se neće moći uređivati. Korisnici će kroz dijaloški okvir moći razmjenjivati tekstualne poruke i dokumente koje će, nakon dijeljenja u dijaloškom okviru i preuzimanja, moći pogledati na vlastitom računalu.



Prikaz 4



Prikaz 5

U dijaloškom okviru, odmah pored područja za unos teksta, nalazi se i simbol (vidi crvenu strelicu u Prikazu 4). Klikom na taj simbol otvara se prozor s opcijom izbora dokumenta koje korisnik želi podijeliti s vlastitog PC-a. Ostali korisnici primit će unutar dijaloškog okvira poruku koja će sadržavati simbol  nakon kojeg će pisati naziv dokumenta. Klikom na tu poruku, pokreće se preuzimanje dokumenta i izbor lokacije na vlastitom PC-u na koju ga primatelj želi spremiti (vidi crvenu strelicu na Prikazu 5).

## 10 Radna sesija, trajanje i završetak

U trenutku autentifikacije (vidi točku 4) kreira se "session cookie" (kolačić) koji jamči povjerljivost osjetljivih podataka. Zbog toga treba konfigurirati internetski preglednik na način da prihvati ponuđene kolačiće. Kolačići ovog tipa su privremeni i traju isključivo dok je radna sesija u tijeku. U slučaju neaktivnosti dulje od 120 minuta, sustav će automatski zatvoriti trenutnu sesiju i u slučaju nastavka rada, morat ćete ponovo proći proces autentifikacije.

U svakom slučaju, preporučuje se da nakon izvršenih aktivnosti, zatvorite radnu sesiju klikom na opciju LOGOUT koja se nalazi na Navigacijskom izborniku Upravljačke ploče.



**MOLISE REGION  
LEAD PARTNER**

 VIA GENOVA, 11  
86100 - Campobasso, ITALY

 e-citijens@regione.molise.it

[www.italy-croatia.eu/web/e-citijens](http://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens)

