

E-CITIJENS

Civil Protection Emergency
DSS based on CITizen Journalism
to ENhance Safety
of Adriatic Basin



**LA PIATTAFORMA EDSS,
UNO STRUMENTO BASATO
SUI SOCIAL MEDIA
PER UNA MIGLIORE
GESTIONE
DELLE EMERGENZE**

#EDSS

AUMENTARE LA SICUREZZA ATTRAVERSO L'USO DI STRUMENTI BASATI SUI SOCIAL MEDIA

Deliverable «Publications e opuscoli», WP 2 Attività di Comunicazione.

Attività 2.2 Relazioni coi media, materiali di promozione stampati e pubblicazioni.

Partner incaricato del coordinamento del WP: Euroregione Adriatico Ionica (PP7).

Partner responsabile della pubblicazione: Regione Molise (LP), Euroregione Adriatico Ionica.

Il progetto E-CITIJENS è finanziato dall'Unione Europea attraverso il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR). Il contenuto della presente pubblicazione è di esclusiva responsabilità degli autori. I testi riflettono esclusivamente le opinioni degli autori e non possono essere attribuiti in nessun modo alla Commissione Europea. L'Unione Europea, quindi, non è responsabile dell'uso che ne viene fatto del suo contenuto.

Questo documento contiene la descrizione dei risultati, le attività e i prodotti del progetto E-CITIJENS. Il Partenariato di progetto nel suo complesso e i singoli Partner che hanno collaborato implicitamente o esplicitamente alla creazione e pubblicazione di questo documento non hanno alcun tipo di responsabilità derivante dall'uso dei suoi contenuti.

Questa pubblicazione è stata prodotta nel mese di Giugno 2022.

Titolo del progetto: Civil Protection Emergency DSS based on CITIZen Journalism to ENhance Safety of the Adriatic Basin

Acronimo: E-CITIJENS

Fonte di finanziamento: Programma di cooperazione transfrontaliera Interreg V-A Italia-Croazia 2014 - 2020

Call: Call 2017 Standard

Asse Prioritario: Sicurezza e resilienza

Obiettivo specifico: 2.2 Aumentare la sicurezza dell'area di Programma da calamità naturali ed antropiche

ID di progetto: 10187823

Durata: 01.01.2019 – 30.06.2022

Budget totale: 2.846.100,00 €

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR): 2.419.185,00€

Partnenariato

Capofila: Regione Molise (IT)

Partner: P1 Contea di Spalato e Dalmazia (HR)

P2 Regione Veneto (IT)

P3 Università di Spalato (HR)

P4 EuRelations GEIE (IT)

P5 Università di Bologna (IT)

P6 Comune di Pescara (IT)

P7 Euroregione Adriatico Ionica (HR)

P8 Agenzia di Sviluppo Rurale della Contea di Zara (HR)

P10 Città di Dubrovnik (HR)

Project communication channels:

www.italy-croatia.eu/web/e-citijens

Facebook - Twitter - LinkedIn - YouTube

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Obiettivo generale

L'obiettivo del progetto E-CITIJENS è aumentare la sicurezza del bacino adriatico italiano e croato da disastri naturali e antropici, migliorando le capacità della Protezione Civile di ridurre i rischi attraverso l'uso di un innovativo sistema di gestione delle emergenze capace di sfruttare il potenziale dei social media.

Obiettivi specifici:

- ◆ Dotare la Protezione Civile di un avanzato ed efficiente sistema di supporto alle decisioni in emergenza (EDSS), basato su una piattaforma web che opera attraverso una ricerca semantica, integrando informazioni da fonti istituzionali, sensori e aggiornamenti in tempo reale forniti dai cittadini attraverso i social media (giornalismo dei cittadini).
- ◆ Incrementare il livello di consapevolezza dei cittadini del proprio ruolo di «sensori attivi», stimolandoli a fare un responsabile uso dei social media durante le emergenze.
- ◆ Armonizzare l'attuale sistema normativo della Protezione Civile croato ed italiano, identificando somiglianze, differenze e punti critici, e sviluppare modelli operativi comuni basati sulla tecnologia .

Principali attività del progetto E-CITIJENS:

- ◆ Un'analisi scientifica degli attuali scenari di rischio, della legislazione relativa alla gestione delle emergenze e dei principali social network al fine di creare un sistema di gestione delle emergenze «basato sui social media» in tre categorie di rischio: *inondazioni, incendi forestali e terremoti*.
- ◆ Sviluppare, testare e pubblicare una sistema di supporto alle decisioni in emergenza (EDSS) «basato sui social media» e una relativa piattaforma, attraverso 6 dispiegamenti pilota, simulazioni ed esercitazioni, finalizzati a valutare metodologie in uso, sistemi di monitoraggio e la conoscenza tecnica nell'area di cooperazione.
- ◆ Una campagna di sensibilizzazione di 150.000 cittadini attraverso un programma di eventi locali tra cui 12 giornate informative e 20 work café, e partecipazione a conferenze internazionali per coinvolgere la comunità scientifica e di protezione civile più allargata.

- ◆ Definizione di un quadro di riferimento normativo dei servizi di emergenza e un piano di adozione finale coinvolgendo i rappresentanti eletti al livello locale e regionale e i funzionari pubblici, nonché i rappresentanti della protezione civile e di altre strutture che gestiscono le emergenze in 6 workshop di capacity building.

Principali risultati:

- ◆ Un sistema di supporto alle decisioni in emergenza (EDSS) «basato sui social media» e una relativa piattaforma, un modello di sistema di protezione civile e un centro funzionale transnazionale, quali strumenti operativi per migliorare l'efficienza della gestione emergenziale
- ◆ Un quadro per la sensibilizzazione partecipativa dei cittadini e un quadro normativo per i servizi di emergenza transfrontalieri, quali linee guida permanenti per le azioni future.

Introduzione

Al fine di migliorare la sicurezza e la resilienza dell'area di cooperazione, il progetto E-CITIJENS ha sviluppato una piattaforma volta a supportare il processo decisionale in situazioni di emergenza come parte integrante del Sistema di Supporto alle Decisioni di Emergenza (SSDE).

Utilizzeranno la piattaforma vari attori coinvolti nella gestione delle emergenze: amministratori della gestione delle emergenze, amministratori tecnici e personale della sala operativa.

Per facilitare l'acquisizione della piattaforma EDSS, è stato creato un manuale come guida per gli utenti. Questo manuale è disponibile alla pagina web del progetto <https://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens>.

Questa pubblicazione illustra l'obiettivo e le funzionalità della piattaforma al grande pubblico. Completa una precedente pubblicazione che spiega in dettaglio il ruolo dei cittadini nella comunicazione di emergenza.

Attivare il ruolo dei cittadini nella gestione delle emergenze

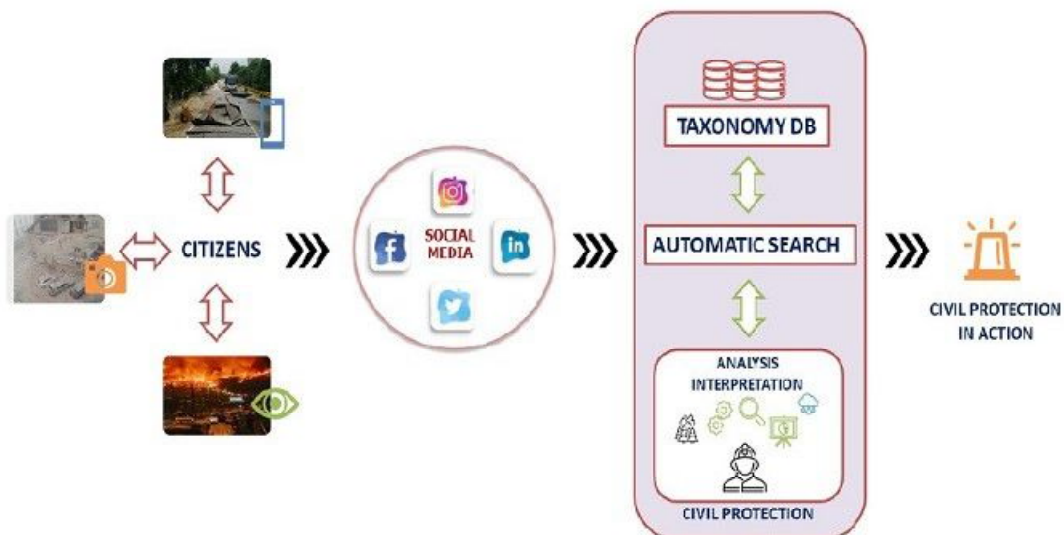
La piattaforma EDSS è un sistema di supporto alle decisioni di emergenza strutturato in componenti dinamiche e interoperabili.

È impostato per monitorare tre tipi di scenari di rischio naturale: inondazioni, incendi boschivi e terremoti, ed è in grado di fornire alle strutture che gestiscono le emergenze informazioni in tempo reale e verificate, e quindi consente un'efficace processo decisionale durante le emergenze.

La sua innovatività risiede nel fatto che il sistema è progettato per integrare le informazioni fornite dai cittadini attraverso i social media a dati di provenienza istituzionale e sensori localizzati rispetto a scenari di rischio concreti.

In questo senso, la piattaforma consente ai cittadini di avere un ruolo attivo nella gestione dell'emergenza.

La piattaforma consente di gestire i rischi attraverso la previsione, la prevenzione e la lotta attiva di tali disastri. In poche parole, una volta che il sistema riceve i dati, questi vengono classificati, aggregati e valutati temporalmente e geograficamente dalla piattaforma al fine di valutarne i rischi.



Come funziona e quanto I cittadini diventano parte dell'equazione

Un cittadino che ha informazioni su un disastro in corso o sta vivendo un segnale di una nuova potenziale emergenza scatta una foto come prova e la pubblica su una o più piattaforme di social media. È qui che inizia l'intero processo.

La piattaforma di supporto alle decisioni ricerca automaticamente i post dalle piattaforme social in una determinata area geografica e li seleziona in base a una tassonomia predeterminata.

Il personale della protezione civile analizzerà i dati rispetto agli scenari di rischio e ai dati dei sensori, in modo da poter determinare se i post selezionati sono collegati a minacce reali da prendere in seria considerazione e verificare in loco. Inoltre, avranno la possibilità di creare uno scenario di rischio nuovo di zecca, quando questo sia rilevante per una particolare situazione legata ai post dei cittadini.

Principali funzionalità

Sebbene la piattaforma utilizzi tecnologie complesse, è stata progettata come un'interfaccia web-based altamente intuitiva ed ergonomica. In questo modo, garantisce che vengano elaborate informazioni utili (rilevanti), utilizzabili (intuitive) e (istituzionalmente) scambiabili per il supporto alle decisioni di emergenza.

Le principali funzionalità della piattaforma includono:

Configurazione, in cui vengono definiti utenti e ruoli e vengono selezionati i rischi da monitorare.

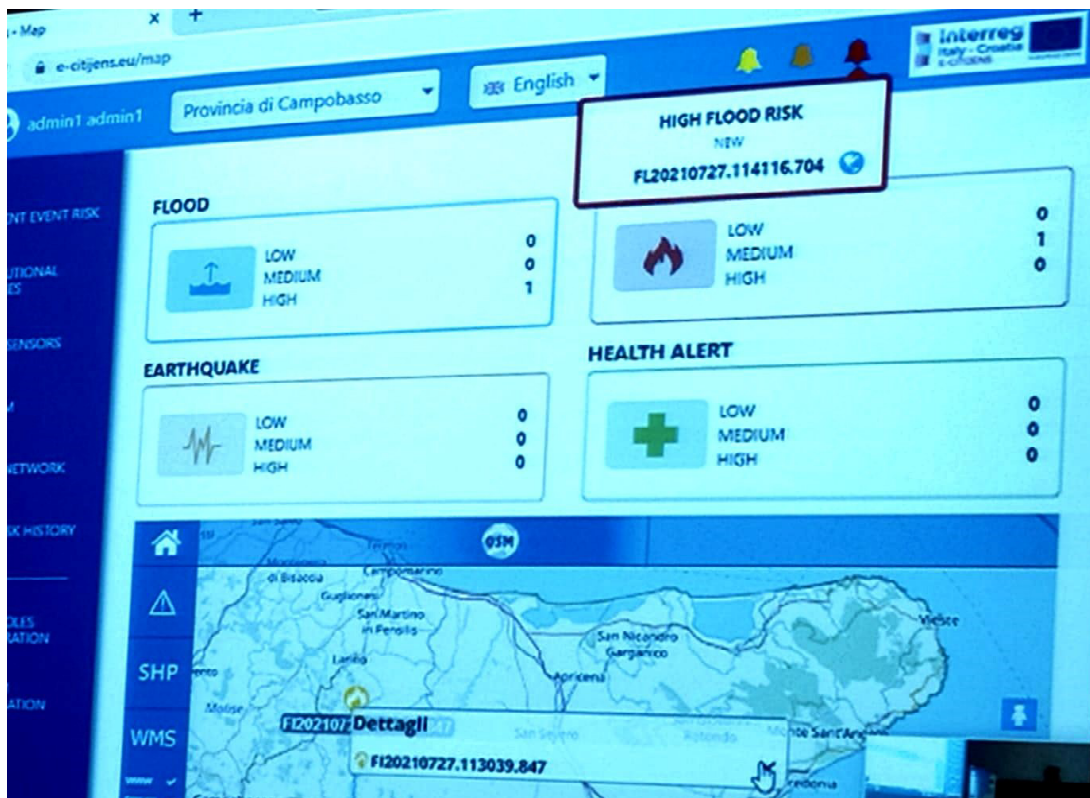
Acquisizione dei dati, in cui i dati provenienti da tre diverse fonti (fonti istituzionali, sensori e social media) vengono acquisiti, catalogati semanticamente rispetto alla soglia di gravità e analizzati.

Aggregazione, dove i dati classificati sono trattati al fine di:

- aggregare i dati e collegarli ad eventi precedentemente gestiti;
- rivedere la gravità di un potenziale evento, già rilevato, sulla base delle nuove informazioni ricevute;
- notificare l'allerta agli operatori di sala.

Cruscotto del sistema di monitoraggio, che consente agli operatori di gestire i potenziali eventi una volta acquisiti nuovi dati.

Sono incluse anche notifiche grafiche, widget, mappe e altre funzionalità.



Risultato finale

La piattaforma EDSS E-CITIJENS fornisce una soluzione a una sfida tecnologica affrontata dalle strutture di emergenza in quanto garantisce l'ingestione di informazioni valide, affidabili e pertinenti provenienti dai social media, sulla base del loro esame sia rispetto ai dati istituzionali che agli scenari di rischio. Questo approccio porta la comunicazione bidirezionale tra la protezione civile e le popolazioni colpite ad un passo avanti e porta ad una risposta ottimale alle emergenze.



**MOLISE REGION
LEAD PARTNER**

 VIA GENOVA, 11
86100 - Campobasso, ITALY

 e-citijens@regione.molise.it

www.italy-croatia.eu/web/e-citijens

