

# E-CITIJENS

Civil Protection Emergency  
DSS based on CITizen Journalism  
to ENhance Safety  
of Adriatic Basin



**RELEVANTNE PUBLIKACIJE  
O KORIŠTENJU  
DRUŠTVENIH MREŽA  
TIJEKOM HITNIH  
SLUČAJEVA**

**#EDSS**

## POVEĆANJE SIGURNOSTI PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA

Isporučevina "Publikacije i brošure", WP 2 Komunikacijske aktivnosti.  
Aktivnost 2.2 Odnosi s medijima, tiskani promotivni dokumenti i publikacije.  
Partner zadužen za radni paket: Jadransko-jonska euroregija (PP7).  
Partner zadužen za izdavanje: Sveučilište u Bologni.

Projekt E-CITIJENS financiran je sredstvima Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i ni na koji se način ne može smatrati da odražava stajališta Europske unije. Europska unija stoga nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njima.

Ovaj dokument sadrži opis nalaza, rada i proizvoda projekta E-CITIJENS. Niti projektni konzorcij kao cjelina niti pojedinačni partneri koji su implicitno ili eksplicitno surađivali u stvaranju i objavljivanju ovog dokumenta ne snose nikakvu odgovornost koja može nastati kao rezultat korištenja njegovog sadržaja.

Ova je publikacija objavljena u lipnju 2022.

**Naziv projekta:** Civil Protection Emergency DSS based on CITizen Journalism to ENhance Safety of the Adriatic Basin

**Akronim projekta:** E-CITIJENS

**Izvor financiranja:** 2014. - 2020. Interreg V-A Program prekogranične suradnje Italija - Hrvatska

**Poziv:** Poziv 2017 Standard

**Prioritetna os:** Sigurnost i otpornost

**Specifični cilj:** 2.2 Povećati sigurnost programskog područja od prirodnih katastrofa i katastrofa uzrokovanih ljudskim djelovanjem

**Šifra projekta:** 10187823

**Trajanje:** 01.01.2019 – 30.06.2022

**Ukupni proračun:** 2.846.100,00 €

**Europski fond za regionalni razvoj (ERDF):** 2.419.185,00€

### Partnerstvo

Vodeći partner: Regija Molise (IT)  
Partneri: P1 Splitsko-dalmatinska županija(HR)  
P2 Regija Veneto (IT)  
P3 Sveučilište u Splitu (HR)  
P4 EuRelations EGIS (IT)  
P5 Sveučilište u Bolonji (IT)  
P6 Općina Pescara (IT)  
P7 Jadransko jonska euroregija - JJE (HR)  
P8 Agencija za razvoj Zadarske županije (HR)  
P10 Grad Dubrovnik (HR)

### Komunikacijski kanali projekta:

[www.italy-croatia.eu/web/e-citijens](http://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens)

Facebook - Twitter – LinkedIn - YouTube

U ovom dokumentu predstaviti ćemo neke publikacije i dokumente, podijeljene po temama, koji se mogu smatrati relevantnima za korištenje društvenih mreža tijekom hitnih slučajeva.

U nastavku je pregled literature koji pruža sveobuhvatan okvir do sada usvojenih glavnih pristupa prikupljanju i obradi informacija koje potječu s platformi društvenih mreža s ciljem provedbe procesa upravljanja u hitnim slučajevima:

- Shempp T., Zhang H., Schmidt A., Hong M., Akerkar R. (2019) A framework to integrate social media authoritative data for disaster relief detection and distribution optimization. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 39, 101143, ISSN 2212-4209.
- Zhang C., Fan C., Yao W., Hu X., Mostafavi A. (2019) Social media for intelligent public information and warning in disasters: An interdisciplinary review. *International Journal of Information Management*, 49, pp. pp. 190-207.
- Imran M., Castillo C., Diaz F., Vieweg S. (2018) Processing Social Media Messages in Mass Emergency: A Survey. *Companion of The Web Conference 2018*, pp. pp. 507-551.

Uzevši u obzir analizu sadržaja koje objavljuju građani tijekom izvanrednih situacija i mogućih pristupa njihovoj klasifikaciji, sljedeće publikacije mogu se smatrati korisnim referencama:

- Burton S.H., Tanner K.W., Giraud-Carrier C.G., West J.H., Barnes M.D. (2012) "Right Time, Right Place" health communication on Twitter: Value and accuracy of location Information. *Journal of Medical Internet Research*, 14(6):e156.
- Spence P.R., Lachlan K.A., Lin X., Greco M. (2015) Variability in twitter content across the stages of a natural disaster: Implications for crisis communication. *Communication Quarterly*, 63(2), pp. pp. 171-186.
- Takahashi B., Tandoc E.C. , Carmichael C. (2015) Communicating on twitter during a disaster: An analysis of tweets during Typhoon Haiyan in the Philippines. *Computers in Human Behavior*, 50, pp. pp. 392-398.

- Sheth A. (1999) Changing Focus on Interoperability in Information Systems: From System, Syntax, Structure to Semantics. In: Goodchild M., Egenhofer M., Fegeas R., Kottman C. (eds) Interoperating Geographic Information Systems. The Springer International Series in Engineering and Computer Science, vol 495. Springer, Boston, MA.
- Hellmund T., Schenk M., Hertweck P., Moßgraber J. (2019) Employing Geospatial Semantics and Semantic Web Technologies in Natural Disaster Management. Semantics Conference, Karlsruhe (Germany).
- Ludwig T., Reuter C., Pipel V. (2015) Social Haystack: Dynamic Quality Assessment of Citizen-Generated Content during Emergencies, ACM Transactions on Computer-Human Interaction, 22(4).
- Said, N., Ahmad, K., Conci, N., Al-Fuqaha A. (2021) Active learning for event detection in support of disaster analysis applications. Signal, Image and Video Processing, 15, pp. pp. 1081-1088.
- Lazreg M. B., Goodwin M., Granmo O. (2019) An Iterative Information Retrieval Approach from Social Media in Crisis Situations. International Conference on Information and Communication Technologies for Disaster Management (ICT-DM), pp. pp. 1-8.

Niže navedena literatura bavi se tematikom korištenja podataka dobivenih s društvenih mreža u hitnim situacijama:

- Cho S. E., Jung K., Park, H.W. (2013) Social media use during Japan's 2011 earthquake: How twitter transforms the locus of crisis communication. Media International Australia, 149(1), pp. pp. 28-40.
- Spielhofer T., Greenlaw R., Markham D., Hahne A. (2016) Data mining Twitter during the UK floods: Investigating the potential use of social media in emergency management. 3rd International Conference on Information and Communication Technologies for Disaster Management (ICT-DM), pp. pp. 1-6.
- Poblete B., Guzmán J., Maldonado J., Tobar F. (2018) Robust Detection of Extreme Events Using Twitter: Worldwide Earthquake Monitoring. IEEE Transactions on Multimedia, 20 (10), pp. pp. 2551-2561.

- Bhuvana N., Arul Aram I. (2019), Facebook and Whatsapp as disaster management tools during the Chennai (India) floods of 2015. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 39, 101135, ISSN 2212-4209.
- Pourebrahim N., Sultana S., Edwards J., Gochanour A. (2019), Understanding communication dynamics on Twitter during natural disasters: A case study of Hurricane Sandy, *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 37:101176.

Sendai okvir za smanjenje rizika od katastrofa<sup>1</sup> (2015.-2030.) koji su usvojile države članice Ujedinjenih Naroda, je međunarodni dokument koji eksplicitno uvodi potrebu za implementacijom korištenja društvenih medija za smanjenje rizika koji proizlaze iz prirodnih katastrofa, i općenito, od izvanrednih situacija.

---

<sup>1</sup> <https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030>



**MOLISE REGION  
LEAD PARTNER**

 VIA GENOVA, 11  
86100 - Campobasso, ITALY

 e-citijens@regione.molise.it

[www.italy-croatia.eu/web/e-citijens](http://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens)

