

E-CITIJENS

Civil Protection Emergency
DSS based on CITizen Journalism
to ENhance Safety
of Adriatic Basin



**PUBBLICAZIONI RILEVANTI
SULL'UTILIZZO
DEI SOCIAL MEDIA
DURANTE
LE EMERGENZE**

#EDSS

AUMENTARE LA SICUREZZA ATTRAVERSO L'USO DI STRUMENTI BASATI SUI SOCIAL MEDIA

Deliverable «Publications e opuscoli», WP 2 Attività di Comunicazione.
Attività 2.2 Relazioni coi media, materiali di promozione stampati e pubblicazioni.
Partner incaricato del coordinamento del WP: Euroregione Adriatico Ionica (PP7).
Partner responsabile della pubblicazione: Università di Bologna.

Il progetto E-CITIJENS è finanziato dall'Unione Europea attraverso il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR). Il contenuto della presente pubblicazione è di esclusiva responsabilità degli autori. I testi riflettono esclusivamente le opinioni degli autori e non possono essere attribuiti in nessun modo alla Commissione Europea. L'Unione Europea, quindi, non è responsabile dell'uso che ne viene fatto del suo contenuto.

Questo documento contiene la descrizione dei risultati, le attività e i prodotti del progetto E-CITIJENS. Il Partenariato di progetto nel suo complesso e i singoli Partner che hanno collaborato implicitamente o esplicitamente alla creazione e pubblicazione di questo documento non hanno alcun tipo di responsabilità derivante dall'uso dei suoi contenuti.

Questa pubblicazione è stata prodotta nel mese di Giugno 2022.

Titolo del progetto: Civil Protection Emergency DSS based on CITIZen Journalism to ENhance Safety of the Adriatic Basin

Acronimo: E-CITIJENS

Fonte di finanziamento: Programma di cooperazione transfrontaliera Interreg V-A Italia-Croazia 2014 - 2020

Call: Call 2017 Standard

Asse Prioritario: Sicurezza e resilienza

Obiettivo specifico: 2.2 Aumentare la sicurezza dell'area di Programma da calamità naturali ed antropiche

ID di progetto: 10187823

Durata: 01.01.2019 – 30.06.2022

Budget totale: 2.846.100,00 €

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR): 2.419.185,00€

Partnenariato

Capofila: Regione Molise (IT)
Partner: P1 Contea di Spalato e Dalmazia (HR)
P2 Regione Veneto (IT)
P3 Università di Spalato (HR)
P4 EuRelations GEIE (IT)
P5 Università di Bologna (IT)
P6 Comune di Pescara (IT)
P7 Euroregione Adriatico Ionica (HR)
P8 Agenzia di Sviluppo Rurale della Contea di Zara (HR)
P10 Città di Dubrovnik (HR)

Project communication channels:
www.italy-croatia.eu/web/e-citijens
Facebook - Twitter - LinkedIn - YouTube

Nel presente documento verranno presentate, suddivise per argomento, alcune pubblicazioni e documenti da considerarsi rilevanti per quanto riguarda l'utilizzo dei social media durante le emergenze.

Alcune review degne di lettura, che presentano un quadro completo degli approcci adottati fino ad ora per raccogliere e processare informazioni ricavabili da piattaforme social al fine di implementare il processo di gestione delle emergenze, sono elencate in seguito.

- Shempp T., Zhang H., Schmidt A., Hong M., Akerkar R. (2019) A framework to integrate social media authoritative data for disaster relief detection and distribution optimization. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 39, 101143, ISSN 2212-4209.
- Zhang C., Fan C., Yao W., Hu X., Mostafavi A. (2019). Social Media for intelligent public information and warning in disasters: An interdisciplinary review. *International Journal of Information Management*, 49, pp. pp. 190-207.
- Imran M., Castillo C., Diaz F., Vieweg S. (2018) Processing Social Media Messages in Mass Emergency: A Survey. *Companion of The Web Conference 2018*, pp. pp. 507-551.

Per quanto riguarda in particolare l'analisi dei contenuti pubblicati dai cittadini durante situazioni emergenziali e i possibili approcci per la loro classificazione, le seguenti pubblicazioni possono essere considerate utili riferimenti.

- Burton S.H., Tanner K.W., Giraud-Carrier C.G., West J.H., Barnes M.D. (2012) "Right Time, Right Place" health communication on Twitter: Value and accuracy of location Information. *Journal of Medical Internet Research*, 14(6):e156.
- Spence P.R., Lachlan K.A., Lin X., Greco M. (2015) Variability in twitter content across the stages of a natural disaster: Implications for crisis communication. *Communication Quarterly*, 63(2), pp. pp. 171-186.
- Takahashi B. , Tandoc E.C. , Carmichael C. (2015) Communicating on twitter during a disaster: An analysis of tweets during Typhoon Haiyan in the Philippines. *Computers in Human Behavior*, 50, pp. pp. 392-398.

- Sheth A. (1999) Changing Focus on Interoperability in Information Systems: From System, Syntax, Structure to Semantics. In: Goodchild M., Egenhofer M., Fegeas R., Kottman C. (eds) Interoperating Geographic Information Systems. The Springer International Series in Engineering and Computer Science, vol 495. Springer, Boston, MA.
- Hellmund T., Schenk M., Hertweck P., Moßgraber J. (2019) Employing Geospatial Semantics and Semantic Web Technologies in Natural Disaster Management. Semantics Conference, Karlsruhe (Germany).
- Ludwig T., Reuter C., Pipel V. (2015) Social Haystack: Dynamic Quality Assessment of Citizen-Generated Content during Emergencies, ACM Transactions on Computer-Human Interaction, 22(4).
- Said, N., Ahmad, K., Conci, N., Al-Fuqaha A. (2021) Active learning for event detection in support of disaster analysis applications. Signal, Image and Video Processing, 15, pp. pp. 1081-1088.
- Lazreg M. B., Goodwin M., Granmo O. (2019) An Iterative Information Retrieval Approach from Social Media in Crisis Situations. International Conference on Information and Communication Technologies for Disaster Management (ICT-DM), pp. pp. 1-8.

Si riportano anche alcuni esempi di utilizzo di dati ricavati da social media in situazioni emergenziali.

- Cho S. E., Jung K., Park, H.W. (2013) Social media use during Japan's 2011 earthquake: How twitter transforms the locus of crisis communication. Media International Australia, 149(1), pp. pp. 28-40.
- Spielhofer T., Greenlaw R., Markham D., Hahne A. (2016) Data mining Twitter during the UK floods: Investigating the potential use of social media in emergency management. 3rd International Conference on Information and Communication Technologies for Disaster Management (ICT-DM), pp. pp. 1-6.
- Poblete B., Guzmán J., Maldonado J., Tobar F. (2018) Robust Detection of Extreme Events Using Twitter: Worldwide Earthquake Monitoring. IEEE Transactions on Multimedia, 20 (10), pp. pp. 2551-2561.

- Bhuvana N., Arul Aram I. (2019), Facebook and Whatsapp as disaster management tools during the Chennai (India) floods of 2015. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 39, 101135, ISSN 2212-4209.
- Pourebrahim N., Sultana S., Edwards J., Gochanour A. (2019), Understanding communication dynamics on Twitter during natural disasters: A case study of Hurricane Sandy, *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 37:101176.

Il Quadro di riferimento di Sendai per la riduzione del rischio di disastri (2015-2030)¹ adottato dagli stati membri delle Nazioni Unite è il documento internazionale nel quale viene introdotta esplicitamente la necessità di implementare l'utilizzo dei social media per ridurre i rischi derivanti da disastri naturali, e più in generale, da situazioni emergenziali.

¹ <https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030>



**MOLISE REGION
LEAD PARTNER**

 VIA GENOVA, 11
86100 - Campobasso, ITALY

 e-citijens@regione.molise.it

www.italy-croatia.eu/web/e-citijens

