


# E-CITIJENS

Civil Protection Emergency  
DSS based on CITizen Journalism  
to ENhance Safety  
of Adriatic Basin



**UN CONTRIBUTO ALLA  
CAPITALIZZAZIONE  
DELLA COOPERAZIONE  
TERRITORIALE  
NEL CAMPO DELLA  
PROTEZIONE CIVILE**

**#EDSS**

## AUMENTARE LA SICUREZZA ATTRAVERSO L'USO DI STRUMENTI BASATI SUI SOCIAL MEDIA

Deliverable «Publications e opuscoli», WP 2 Attività di Comunicazione.

Attività 2.2 Relazioni coi media, materiali di promozione stampati e pubblicazioni.

Partner incaricato del coordinamento del WP: Euroregione Adriatico Ionica (PP7).

Partner responsabile della pubblicazione: Euroregione Adriatico Ionica, Regione Molise, EuRelations GEIE.

Il progetto E-CITIJENS è finanziato dall'Unione Europea attraverso il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR). Il contenuto della presente pubblicazione è di esclusiva responsabilità degli autori. I testi riflettono esclusivamente le opinioni degli autori e non possono essere attribuiti in nessun modo alla Commissione Europea. L'Unione Europea, quindi, non è responsabile dell'uso che ne viene fatto del suo contenuto.

Questo documento contiene la descrizione dei risultati, le attività e i prodotti del progetto E-CITIJENS. Il Partenariato di progetto nel suo complesso e i singoli Partner che hanno collaborato implicitamente o esplicitamente alla creazione e pubblicazione di questo documento non hanno alcun tipo di responsabilità derivante dall'uso dei suoi contenuti.

Questa pubblicazione è stata prodotta nel mese di Giugno 2022.

**Titolo del progetto:** **Civil Protection Emergency DSS based on CITIzen Journalism to ENhance Safety of the Adriatic Basin**

**Acronimo:** **E-CITIJENS**

**Fonte di finanziamento:** Programma di cooperazione transfrontaliera Interreg V-A Italia-Croazia 2014 - 2020

**Call:** Call 2017 Standard

**Asse Prioritario:** Sicurezza e resilienza

**Obiettivo specifico:** 2.2 Aumentare la sicurezza dell'area di Programma da calamità naturali ed antropiche

**ID di progetto:** 10187823

**Durata:** 01.01.2019 – 30.06.2022

**Budget totale:** 2.846.100,00 €

**Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR):** 2.419.185,00€

### Partnenariato

Capofila: Regione Molise (IT)

Partner: P1 Contea di Spalato e Dalmazia (HR)

P2 Regione Veneto (IT)

P3 Università di Spalato (HR)

P4 EuRelations GEIE (IT)

P5 Università di Bologna (IT)

P6 Comune di Pescara (IT)

P7 Euroregione Adriatico Ionica (HR)

P8 Agenzia di Sviluppo Rurale della Contea di Zara (HR)

P10 Città di Dubrovnik (HR)

### Project communication channels:

[www.italy-croatia.eu/web/e-citijens](http://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens)

Facebook - Twitter - LinkedIn - YouTube

Lo scopo della presente pubblicazione è analizzare il contributo che il progetto E-CITIJENS ha dato alla capitalizzazione della cooperazione transfrontaliera in tema di resilienza e sicurezza, così come definito nelle priorità del programma Interreg Italia-Croazia 2014-2020.

Il processo di capitalizzazione è molto utile a fornire sia alle strutture del Programma sia ai beneficiari una panoramica completa delle conoscenze ed esperienze raggiunte, nonché per esplicitare il contributo tematico e il valore aggiunto della cooperazione. Con questa pubblicazione intendiamo:

- Confrontare le conoscenze e le esperienze e a consolidare il lavoro svolto;
- Migliorare le prestazioni e l'attuazione;
- Rendere il capitale, le competenze e i risultati più accessibili e trasferibili ad altri;
- Favorire la comunicazione e la sensibilizzazione ai risultati ottenuti.

Il progetto E-CITIJENS ha stabilito pratiche per garantire la capitalizzazione della cooperazione transfrontaliera. In poche parole, quattro punti possono essere evidenziati per rendere chiaro e visibile il contributo di E-CITIJENS all'asse prioritario del programma sulla sicurezza e la resilienza. Questi sono:

- la costituzione di una partnership vincente che comprende unità amministrative, sia italiane sia croate, che si occupano di attività di protezione civile;
- la creazione di una piattaforma EDSS in tre lingue per sostenere la protezione civile in una migliore gestione delle crisi, aumentando la cooperazione in materia di protezione civile nell'area e coinvolgendo fortemente i cittadini, spingendoli a partecipare proattivamente nelle attività di sensibilizzazione e alle azioni dimostrative e pilota;
- l'attivazione dei decisori politici locali e regionali e l'approvazione di un Piano di Adozione basato su un Quadro Normativo per i Servizi Emergenziali che includa l'uso della piattaforma EDSS e la creazione di un Centro Funzionale Transfrontaliero quale hub di scambio di informazioni sulle emergenze che possono rappresentare minacce comuni;
- L'importanza attribuita all'internazionalizzazione dei risultati e alla creazione di sinergie con altri progetti Interreg volti ad una maggiore trasferibilità dei risultati al di fuori dell'area di cooperazione.

## DESCRIZIONE DEL PROGETTO

### Obiettivo generale

L'obiettivo del progetto E-CITIJENS è aumentare la sicurezza del bacino adriatico italiano e croato da disastri naturali e antropici, migliorando le capacità della Protezione Civile di ridurre i rischi attraverso l'uso di un innovativo sistema di gestione delle emergenze capace di sfruttare il potenziale dei social media.

### Obiettivi specifici:

- ◆ Dotare la Protezione Civile di un avanzato ed efficiente sistema di supporto alle decisioni in emergenza (EDSS), basato su una piattaforma web che opera attraverso una ricerca semantica, integrando informazioni da fonti istituzionali, sensori e aggiornamenti in tempo reale forniti dai cittadini attraverso i social media (giornalismo dei cittadini).
- ◆ Incrementare il livello di consapevolezza dei cittadini del proprio ruolo di «sensori attivi», stimolandoli a fare un responsabile uso dei social media durante le emergenze.
- ◆ Armonizzare l'attuale sistema normativo della Protezione Civile croato ed italiano, identificando somiglianze, differenze e punti critici, e sviluppare modelli operativi comuni basati sulla tecnologia .

### Principali attività del progetto E-CITIJENS:

- ◆ Un'analisi scientifica degli attuali scenari di rischio, della legislazione relativa alla gestione delle emergenze e dei principali social network al fine di creare un sistema di gestione delle emergenze «basato sui social media» in tre categorie di rischio: *inondazioni, incendi forestali e terremoti*.
- ◆ Sviluppare, testare e pubblicare una sistema di supporto alle decisioni in emergenza (EDSS) «basato sui social media» e una relativa piattaforma, attraverso 6 dispiegamenti pilota, simulazioni ed esercitazioni, finalizzati a valutare metodologie in uso, sistemi di monitoraggio e la conoscenza tecnica nell'area di cooperazione.
- ◆ Una campagna di sensibilizzazione di 150.000 cittadini attraverso un programma di eventi locali tra cui 12 giornate informative e 20 work café, e partecipazione a conferenze internazionali per coinvolgere la comunità scientifica e di protezione civile più allargata.

- ◆ Definizione di un quadro di riferimento normativo dei servizi di emergenza e un piano di adozione finale coinvolgendo i rappresentanti eletti al livello locale e regionale e i funzionari pubblici, nonché i rappresentanti della protezione civile e di altre strutture che gestiscono le emergenze in 6 workshop di capacity building.

### **Principali risultati:**

- ◆ Un sistema di supporto alle decisioni in emergenza (EDSS) «basato sui social media» e una relativa piattaforma, un modello di sistema di protezione civile e un centro funzionale transnazionale, quali strumenti operativi per migliorare l'efficienza della gestione emergenziale
- ◆ Un quadro per la sensibilizzazione partecipativa dei cittadini e un quadro normativo per i servizi di emergenza transfrontalieri, quali linee guida permanenti per le azioni future.

## **Contesto generale**

L'area Italia-Croazia è particolarmente soggetta a frequenti e vari disastri naturali ed antropici che possono causare ingenti perdite umane, danni all'ambiente e alle infrastrutture. La Protezione Civile è chiamata a sviluppare strategie operative, metodologie e strumenti per rispondere a sfide che per propria natura non conoscono confini. La Repubblica croata e quella italiana vantano una cooperazione da lungo tempo nel campo della protezione civile, essendo paesi confinanti con rischi affini quali terremoti, inondazioni, incendi ed incidenti in mare. Da questi presupposti, è possibile migliorare ulteriormente la cooperazione bilaterale volta a sviluppare nuove capacità di gestione delle emergenze, nell'ambito del programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Croazia.

Il Programma consente agli attori regionali e locali di scambiare conoscenze ed esperienze, di sviluppare e attuare azioni pilota, prodotti e servizi, di sostenere gli investimenti e di verificare la fattibilità di nuove politiche.

All'interno del ciclo di programmazione 2014-2020, l'Asse Prioritario "Sicurezza e Resilienza" ha sostenuto gli investimenti per un migliore adattamento ai cambiamenti climatici, compresi gli approcci basati sugli ecosistemi, e per affrontare i rischi specifici, garantendo la resilienza ai disastri e sviluppando sistemi di gestione. Nell'ambito di questa priorità, l'Obiettivo Specifico 2.2 ha sostenuto la cooperazione per lo sviluppo di strumenti e programmi comuni di monitoraggio dei rischi e di gestione delle emergenze.

Questo è il contesto in cui è stato progettato e realizzato il progetto E-CITIJENS.

## **Analisi della capitalizzazione**

Al fine di esaminare il ruolo che il progetto E-CITIJENS ha coperto nel contribuire alla capitalizzazione della cooperazione territoriale del campo della protezione civile, soprattutto in quanto legato a un impegno attivo da parte dei cittadini, abbiamo confrontato il progetto con un precedente progetto Interreg Italia-Croazia, READINESS. L'analisi della capitalizzazione porta alla conclusione che il progetto E-CITIJENS può essere visto come una capitalizzazione delle migliori pratiche di impegno civico in situazioni di emergenza.



**Nome del progetto:** READINESS - Aumentare la Resilienza del Bacino Adriatico dagli incendi e dai sismi

**Capofila:** Regione Molise (IT) - III Dipartimento per le Politiche e lo Sviluppo

**Partner:** Contea di Dubrovnik e Nerenta; Regione Marche - Unità per l'Istruzione, la Formazione Professionale e per i Servizi Territoriali; Regione Autonoma del Friuli Venezia Giulia - Protezione Civile; Contea di Spalato e Dalmazia; EuRelations Gruppo Europeo di Interesse Economico; Contea di Zara

**Sito web:** <https://www.italy-croatia.eu/web/readiness>

**Periodo di implementazione:** 01.01.2018 - 30.06.2019

**Tema principale:** Attenuare l'esposizione dei cittadini ai rischi di incendio e sismici, grazie a una migliore risposta congiunta tra servizi di emergenza e procedure innovative di gestione delle crisi. Il progetto ha capitalizzato le metodologie, le migliori pratiche e i risultati di un precedente progetto IPA Adriatic denominato HOLISTIC.

**Risultati principali** 3 Relazioni tematiche sul potenziamento e l'adattamento - 1 Quadro per un Piano Operativo Pilota - 6 Dispiegamenti Pilota per la formazione avanzata della protezione civile e dei volontari - 6 Dispiegamenti Pilota per la sensibilizzazione alla prontezza dei cittadini - 1 Report sull'attuazione e valutazione dei dispiegamenti pilota - 1 Piano di trasferimento delle raccomandazioni di policy - 6 Workshop di formazione regionale della durata di una giornata



**Nome di Progetto:** E-CITIJENS - Un Sistema di supporto delle decisioni emergenziali di Protezione Civile basato sul giornalismo dei cittadini per aumentare la sicurezza del Bacino Adriatico

**Capofila:** Regione Molise (IT) - Protezione Civile

**Partner:** Regione Veneto - Protezione Civile; Contea di Spalato e Dalmazia; Università di Spalato - Facoltà di Ingegneria, Architettura e Geodesia; Alma Mater Studiorum - Università di Bologna; EuRelations Gruppo Europeo di Interesse Economico; Comune di Pescara; Euroregione Adriatico Ionica; Agenzia della Contea di Zara per lo Sviluppo Rurale - AGRRA; Città di Dubrovnik

**Sito web:** <https://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens>

**Periodo di implementazione:** 01.01.2019 - 30.06.2022

**Tematica principale:** Aumentare la sicurezza del bacino croato e italiano dell'Adriatico in caso di calamità naturali ed antropiche, migliorando il monitoraggio e le misure di gestione delle emergenze attraverso il coinvolgimento attivo dei cittadini. Ha perseguito questo obiettivo attraverso la creazione di un sistema di supporto decisionale (EDSS) che, sfruttando le caratteristiche dei social media, mira a migliorare significativamente la capacità della Protezione Civile di ridurre il rischio di disastri.

**Risultati Principali:** 1 Modello di un sistema di Protezione Civile per le Emergenze "basato sui social media" - 1 Quadro di Sensibilizzazione Partecipativa dei Cittadini - 1 Piattaforma di Supporto Decisionale in Emergenza "basato sui social media" - 1 Centro Funzionale Transfrontaliero - 6 Dispiegamenti Pilota - 6 Workshop di formazione regionale di due giorni - 1 Set di lezioni e manuali di formazione per lo sviluppo della capacità amministrativa - 1 Quadro normativo per i servizi di emergenza - 1 Quadro normativo dei servizi emergenziali - 1 Piano di Adozione

## **Stabilire un partenariato vincente**

READINESS e E-CITIJENS sono legati tematicamente e metodologicamente: entrambi si concentrano sui rischi comuni a Italia e Croazia (incendi boschivi, terremoti) ponendo grande enfasi sulla cooperazione transfrontaliera volta a migliorare la risposta congiunta alle emergenze e le procedure innovative. Rispetto a READINESS, il progetto E-CITIJENS ha coinvolto un maggior numero di unità amministrative regionali e locali che si occupano di protezione civile in Italia e Croazia (Regione Molise, Regione Veneto, Comune di Pescara, Contea di Spalato-Dalmazia, Contea di Zara e Città di Dubrovnik), che hanno cooperato proattivamente alla creazione, sperimentazione e al rilascio di una piattaforma EDSS comune. Il coinvolgimento di EuRelations EEIG ha garantito la continuità con READINESS e lo sfruttamento dei suoi risultati in E-CITIJENS, dando impulso alla capacità innovativa dei nuovi risultati attesi. Inoltre, il coinvolgimento dei partner accademici, l'Università di Bologna e l'Università di Spalato, è stato fondamentale per modellizzare un nuovo sistema di emergenza di protezione civile, per fornire informazioni e formazione ai gruppi target e per condividere i risultati con la comunità scientifica e specializzata. L'attenzione alla comunicazione e alla diffusione, anch'essa un elemento cruciale del progetto E-CITIJENS, è stata affidata all'Euroregione Adriatico Ionica, una delle principali reti di enti locali e regionali dell'area adriatico ionica. Senza l'istituzione di tale partenariato vincente e senza la competenza e l'impegno di ciascun partner del progetto, E-CITIJENS non avrebbe raggiunto i risultati e l'impatto ottenuti.

## **Porre i cittadini al centro di un innovativo sistema di supporto alle decisioni emergenziali basato sui "social media"**

Entrambi i progetti READINESS e E-CITIJENS si sono fortemente concentrati sull'impegno civico e sulla promozione della comunicazione tra la protezione civile e i cittadini, attraverso azioni di sensibilizzazione<sup>1</sup>. Mentre READINESS ha coinvolto principalmente giovani cittadini in età scolare o impegnati in attività di formazione, E-CITIJENS ha esteso le azioni di coinvolgimento a un gruppo target più ampio (compresi studenti universitari e adulti). I cittadini sono stati mobilitati per assumere il ruolo di "sensori attivi" delle emergenze e per partecipare alla messa a punto di un moderno sistema di supporto alle decisioni emergenziali basato su una piattaforma EDSS online, fornendo informazioni

---

<sup>1</sup> Una pubblicazione separata sulle diverse attività svolte nell'ambito della "Campagna di sensibilizzazione dei cittadini" è disponibile sul sito web del progetto: <https://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens>.



chiave, in tempo reale e georeferenziate, attraverso i propri profili social. La piattaforma EDSS è stata progettata per integrare le informazioni "basate sui social media" con altre fonti ufficiali di dati emergenziali (centri di ricerca, reti di sensori). Per questo motivo, è stata posta un'enfasi particolare sulla sensibilizzazione dei cittadini ad un uso responsabile dei social media durante le emergenze. I cittadini sono stati inoltre attivamente coinvolti in azioni pilota dimostrative aperte, volte a testare la piattaforma EDSS simulando scenari di emergenza. Questi eventi simulati hanno offerto la possibilità di sensibilizzare i cittadini a riconoscere il momento cruciale in cui avrebbero fornito, attraverso la loro attività sui social media, avvisi in tempo reale e georeferenziate agli operatori di protezione civile e, quindi, a percepirsi come parte integrante del processo decisionale emergenziale. Per questi motivi, la piattaforma EDSS può essere considerata un passo in avanti verso una migliore gestione emergenziale basata sulla partecipazione attiva dei cittadini attraverso i social media, secondo il cosiddetto paradigma del "giornalismo dei cittadini".

### **Coinvolgimento dei decisori politici**

Infine, E-CITIJENS ha promosso il coinvolgimento dei decisori politici locali e regionali nell'avallare i risultati del progetto. Attraverso azioni di rafforzamento delle capacità amministrative i rappresentanti degli enti locali e regionali sono stati attivamente coinvolti nelle simulazioni in tempo reale della piattaforma EDSS.

I workshop sono stati progettati anche per fornire un'analisi comparativa della legislazione italiana e croata e delle principali sfide per l'adozione della piattaforma EDSS, come esaminata in nel Quadro Normativo sui Servizi Emergenziali.

È stata promossa altresì la creazione di un Centro Funzionale Transfrontaliero come hub per lo scambio di dati ed esperienze su emergenze e minacce comuni. I workshop di capacity building sono stati trasmessi online in streaming sul canale [YouTube](#) ufficiale del progetto.

I decisori politici sono stati anche coinvolti nella Conferenza Transfrontaliera finale tenutasi a Dubrovnik il 14 giugno 2022. La Conferenza "Il Sistema di supporto decisionale alla risposta emergenziale basato sui social-media" si è concentrata sulla presentazione degli stakeholder locali e regionali, compresi i decisori politici, funzionari della protezione civile ed esperti, e si è conclusa con la firma di un Protocollo per un Piano di Azione condiviso.

I riscontri collezionati durante questi incontri e durante la Conferenza dimostrano che l'ipotesi di integrare gli strumenti E-CITIJENS nelle politiche pubbliche è concreta, in quanto le regioni e gli enti locali sono attratti dalla possibilità di utilizzarli.

### **Trasferibilità dei risultati oltre l'area di cooperazione**

Durante l'attuazione del progetto, i partner accademici hanno sostenuto la partnership trasferendo le conoscenze, le esperienze e risultati alla comunità scientifica e specializzata internazionale. Nel 2019 e nel 2021, il progetto E-CITIJENS è stato presentato dall'Università di Spalato al [Forum Annuale TIEMS](#). Il capofila di progetto, la Regione Molise, ha presentato i principali risultati del progetto al Forum Europeo per la Riduzione del Rischio Disastri ([EFDRR 2021](#)), al [REMTECH EXPO 2021](#) e alla [Conferenza Nazionale ASITA](#) "Geodati e modelli per la pianificazione urbana e regionale". L'Università di Bologna ha presentato una pubblicazione alla Conferenza Internazionale sulla Sicurezza e l'Ambiente nell'industria della trasformazione e della produzione energetica - [CISAP 10](#). Oltre alla comunità scientifica, il progetto è stato divulgato alle parti interessate nel settore della cooperazione, attraverso la partecipazione alla [Conferenza internazionale sulla gestione delle catastrofi del progetto FIRESPELL](#).

La Regione Molise ha creato sinergie con il progetto Interreg IPA CBC Italia-Albania-Montenegro [TO BE READY](#). Trasferendo conoscenze, strumenti ed esperienze: queste azioni contribuiscono a sostenere i risultati del progetto dopo la chiusura delle attività, estendendone l'impatto oltre l'area di cooperazione Italia-Croazia. Il progetto TO BE READY mira a migliorare le misure di prevenzione e preparazione contro i rischi naturali e antropici in Albania, Italia e Montenegro per mezzo di protocolli congiunti e strumenti ICT.

Grazie alla sinergia tra TO BE READY ed E-CITIJENS, la Regione Molise ha esteso l'operatività della piattaforma EDSS ad un'area del Molise più ampia. Inoltre, TO BE READY ha adottato 5 postazioni di lavoro in cui gli operatori della protezione civile utilizzeranno la piattaforma EDSS, e sta creando due app mobili che interagiranno con essa. La Regione Molise sta anche lavorando a creare una sinergia fruttuosa con il progetto Interreg ADRION [TransCPEarlyWarning](#), che è stato presentato alla Conferenza Transfrontaliera tenutasi a Dubrovnik, a chiusura del progetto.



**MOLISE REGION  
LEAD PARTNER**

 VIA GENOVA, 11  
86100 - Campobasso, ITALY

 e-citijens@regione.molise.it

[www.italy-croatia.eu/web/e-citijens](http://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens)

