

GREEN CERTIFICATION/ECOLABEL REPORTS

Deliverable Number D.3.4.3.
Final Version of 30/06/2022
WP3 : CB platform for quality management of
Adriatic Region

Project Acronym: TAKE IT SLOW
Project ID Number: 10255547
Project Title: Smart and Slow Tourism Supporting Adriatic Heritage for Tomorrow
Priority Axis: 3 Environment and cultural heritage
Specific objective: 3.1 Make natural and cultural heritage a leverage for sustainable and more balanced territorial development.
Work Package Number: 3
Work Package Title: CB platform for quality management of Adriatic Region
Activity Number: 4
Activity Title: Promotion and implementation of green certification/ecolabel for SMEs, products and services
Partner in Charge: PP9/ABR
Partners involved: PP9/ABR,
Status: Final
Distribution: Confidential
Date: 30/06/2022

PP9 ABR

Following the AF activities, the stakeholders, involved into the project activities from Costa dei Trabocchi territory, has participated in different meetings and initiatives.

The touristic operators joined also the LCP and acquires different notions and information form the LCP meetings.

Since the pilot area of Abruzzo region consist in an area particularly voted to slow and sustainable tourism, consisting in an around 50 km of cycling-path way, the certification obtained by the operator is the regional certification "Abruzzo Bike Frindly".

The "Abruzzo Bike Friendly" _regional network is an initiative promoted by the Abruzzo Region and has the primary objective of offering tourisms services of enhanced quality.

The intention is to foster a network of accommodation facilities and complementary services capable of promoting the development and qualification of the cycling offer. The network aims to establish permanent collaboration between tour and non-tour operators capable to build competitive tourist products and services in the field of cycle tourism and road and off-road cycling.

The regional network "Abruzzo Bike Friendly" has as its primary objective the raising of the quality level of the experience offered to the tourist.

The establishment of this network aims to create a permanent collaboration between tour operators (and not) able to build a competitive tourism product with regard to the field of cycling tourism and road and off-road cycling.

The specific objectives are:

- (a) to create added value to the regional tourist accommodation offer, under the banner of the region's own sustainability;
- (b) to create a product that stands out for its specificity while keeping well in mind the market needs;
- (c) support accommodation facilities and complementary service providers to increase the level of occupancy throughout the year by creating a supply adapted to demand;
- (d) make member accommodations and services more visible to tourists than the offerings of non-members of the regional "Abruzzo Bike Friendly" network;
- (e) increase the sale of rooms, services and packages.

All operators belonging to the categories indicated below, with registered office and/or operational headquarters in the territory of the Abruzzo Region can apply for this certification, namely:

- a) **Accommodation facilities** - hotel, non-hotel and open-air accommodation facilities are eligible;
- b) **Catering operators** - Cafes delivering small catering services (*Bike Bars*), restaurants and holiday farms are eligible;

- c) **Complementary services to the accommodation offer** - specialized stores selling or hiring bicycles, and bike centres are eligible; tour operators, bike schools; transport services (bike-taxis, bike-shuttles, etc.); travel agencies and tour operators;
- d) **Beach resorts.**

The operators indicated in Paragraph 3) above undertake to:

- (a) provide the Abruzzo Region - Tourism Policy Service, Maritime State Property and Business Support - DPH002:
 - 1) data and information regarding the exercise that correspond to reality;
 - 2) high-definition digital photographs of the exercise (interior and exterior, minimum 5 photos) and of the proposed services and anything else that may be relevant at the level of tourism offerings for practitioners of the referred activities;
 - 3) materials at such times and formats as may be required from time to time;
- (b) promptly report any changes in price or facilities;
- (c) ensure availability for the stated periods (guarantee the opening period indicated);
- (d) include on its website, in promotional materials and at the entrance of its premises the brand (standard or superior: see, Paragraph 5) of the regional network "Abruzzo Bike Friendly" in an appropriately visible position;
- (e) include on its site a link to the web page or site dedicated to the regional network "Abruzzo Bike Friendly."

To achieve the objectives expressed in Paragraph 2) above of this specification, the Abruzzo Region undertakes to:

- (a) introduce the created product to the market;
- (b) implement promotional actions designed to introduce the product with its proposals in the target market;
- (c) disseminate the products of the regional network "Abruzzo Bike Friendly" through specific brochures, leaflets and other promotional materials at fairs, presentations, possible road shows, educational events, etc;
- (d) create a web space dedicated to the "Abruzzo Bike Friendly" product, combining all the quality services of the regional territory dedicated to bike customers, taking into account the various segments it addresses and providing within it a section dedicated to the facilities and services adhering to the Network with their excellent proposals. Online marketing activities for the positioning of the new site and the regional network within the strategy of positioning Abruzzo as a new bike destination;
- (e) create the following two identifying brands of the regional "Abruzzo bike friendly" network:
 - 1) "Abruzzo Bike Friendly Standard" brand;
 - 2) "Abruzzo Bike Friendly Superior" brand.

Since the 2 operators obtaining the certification and accommodation facilities, in particular the GG Palace Hotel of Vasto (CH) and the Hotel Sporting Vasto, here will be reported the minimum requirements they have to match to obtain the “Abruzzo Bike Friendly” Certification.

COMMON MINIMUM REQUIREMENTS FOR ACCOMMODATION FACILITIES

- Possession of the necessary authorizations and any requirements required by current legislation for the exercise of 'activity and / or profession with operational headquarters in Abruzzo;
- Open: for seasonal establishments at least 5 months/year, for annual establishments 11 months/year;
- Possession of regular registration with the Business Register of the Chamber of Commerce (excluding B&Bs);
- Mandatory availability of at least one receptionist or person who welcomes tourists (also the owner in the case of small businesses) who is proficient in English;
- Email address active and monitored consistently;
- Distribution of specific promotional and welcoming materials;
- Trained staff;
- Attention to local tradition and values;
- Registration with SITRA - Tourism Information System of the Abruzzo Region.
- Compliance with privacy regulations, data processing, aspects of information to the Traveler/Consumer
- Self-certification of the absence of exploitation in production and activities, children including.

MANDATORY REQUIREMENTS FOR THE PURPOSE OF ACCESS TO THE "BIKE FRIENDLY STANDARD" NETWORK

1- SECURE BICYCLE STORAGE AND CHANGING FACILITIES.

The accommodation facility must have a garage, or at least an enclosed room, to provide secure storage for the bikes.

The room must be kept in a clean condition, and access must be controlled and restricted to facility users only to protect bikes from theft or damage.

In addition, such a room must be equipped with benches that allow cyclists to comfortably change and put on their shoes, and at least one corner for shoe racks and helmet racks must be set up in such a locker room, as well as the presence of at least one e-bike charging point.

2. THE CYCLE WORKSHOP FOR BASIC MAINTENANCE.

The accommodation must have a small workshop, which allows routine maintenance work (changing a tire, centering a wheel, tightening screws, etc.).

For extraordinary maintenance work, it is necessary to have an agreement and provide service with qualified mechanic or a specialized store within a few kilometers.

Each cycle shop for basic maintenance should be equipped with the following minimum equipment:

- Bike repair stand
- Vertical pump or compressor with pressure gauge and adapters for various types of valves
- Set of cycling-specific wrenches (specifically, wrench for pedals, cranks, headset, bottom bracket ring).
- Complete set of socket wrenches
- Complete set of wrenches from size 6 to 17.
- Phillips and slotted screwdriver
- Minimum supply of tip top kit for repairing punctured inner tubes
- Minimum supply of spare inner tubes for racing bikes and No. 3 for MTBs
- Chain breaker

3. BIKE WASH AREA.

The accommodation facility must have available an area specifically designated for washing of bicycles, near the storage area, equipped with the following necessary equipment for washing:

- a water hose, preferably a pressure hose;
- bucket and sponges/brushes for soaping bike,
- specific solvents and degreasers;
- lubricants for screws and chain.

4. AVAILABILITY FOR ONE-NIGHT STAYS.

Accommodations must accept bookings even for a single night, without requiring surcharges on the list price, in view of the fact that the "cycling vacation" is often an itinerant product articulated in different places.

5. TIME FLEXIBILITY FOR BREAKFAST FOR RIDERS AND FOR CHECK OUT.

The accommodation facility must ensure that breakfast can be provided at times that are flexible with respect to the breakfast timing provided for other customers.

Breakfast for cyclists must be energetic. In particular, at certain sporting events it will be necessary to provide for breakfast opening at a time consistent with the event.

It is, also, necessary to guarantee late check-out until 12 noon. After that time, there must be guaranteed availability of a dedicated changing room area with shower, even in agreement with other facilities.

6. LAUNDRY SERVICE.

The accommodation facility must provide its customers with a laundry service for the daily washing of technical clothing, even relying on external facilities.

This service cannot be requested by the client, in the case of stays lasting only one night.

7. BIKE AND LUGGAGE TRANSPORT SERVICE.

In the case of itinerant tours, each facility, upon reservation and at agreed prices, must be able to guarantee a shuttle service to

- connection with other member facilities;
- transportation of luggage from the last or next place of lodging.

8. INFORMATION AND CONTACTS.

Facilities must be able to:

- provide information and facilitate contacts, including special arrangements, between:
 - bicycle tourists and bicycle repair and rental shops/stores in the area;
 - e-bike rental, service and repair shops/workshops/mechanics and stores specializing in bike equipment and clothing;
- provide information and bike shuttle reservation service;
- provide information on schedules and costs of any intermodal services;
- availability for charging electric bikes;
- provide contact information for staff who can advise guests on bike routes in the area and/or experienced escorts/guides who can accompany groups and families along the main cycling routes in the area;
- provide references of certified guides who also offer tours and tourist experiences interpretive of the area (which include e.g. workshops and visits to businesses and productions,
- cultural services, etc.);
- provide information on opportunities for:
 - guided hikes and tours;
 - road, mtb, gravel and e-bike courses;
- provide information on tourist proposals in the relevant area according to the needs of the customer spending his or her vacation by bicycle (e.g., places of interest, different experiential and sports activities, catering, productions, etc.);
- provide the list and facilitate contacts, including special agreements, between:
 - bicycle tourists and bicycle repair and rental shops/stores in the area;
 - e-bike rental, service and repair shops/ mechanics and stores specializing in bike equipment and clothing;
- ensure the presence at the facility of at least one operator (employee or business owner) with knowledge of at least English.

With subsequent administrative measures, the Abruzzo Region approves:

- ✓ _the certification “Abruzzo Bike Friendly Standard”;
- ✓ _the certification “Abruzzo Bike Friendly Superior”;
- ✓ _the list of tourism and tourism-related services included in the calls for expression of interest of the two aforementioned certifications;
- ✓ _the user manual of the two brands.



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. DPH002/213

del 30 giugno 2023

DIPARTIMENTO: DPH SVILUPPO ECONOMICO – TURISMO

SERVIZIO: DPH002 POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE

UFFICIO: UFFICIO STRUTTURE RICETTIVE E PROFESSIONI TURISTICHE

Oggetto: Rete Regionale Abruzzo Bike Friendly – Elenco degli operatori aderenti – Aggiornamento I semestre 2023.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTA la L.R. 26 giugno 1997, n. 54 recante “Ordinamento della organizzazione turistica regionale”, ed in particolare l’art. 2 che attribuisce alla Regione le funzioni di programmazione, coordinamento e controllo delle attività e delle iniziative turistiche, dell’immagine e della comunicazione, anche attraverso l’emanazione di atti di indirizzo nei confronti dei soggetti dell’organizzazione turistica regionale e locale;

VISTA la DGR n. 72 del 3 febbraio 2020 con la quale la Giunta regionale ha approvato il “DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE “ABRUZZO BIKE FRIENDLY”;

DATO ATTO che la Rete regionale Abruzzo Bike Friendly è composta da strutture ricettive turistiche e servizi complementari in grado di favorire lo sviluppo e la qualificazione dell’offerta cicloturistica e che possono partecipare gli operatori indicati nel Par. 3 del Disciplinare, e specificatamente:

- a) Strutture ricettive (strutture alberghiere, extralberghiere, strutture ricettive all’aria aperta, ivi compresi i B&B a conduzione familiare);
- b) Attività commerciali nel campo della ristorazione (ristoranti, agriturismi, sono ammissibili Bar con piccola ristorazione (Bike Bar);
- c) Servizi complementari all’offerta ricettiva (negozi specializzati vendita di biciclette, noleggi e bike center; operatori turistici, scuole bike; servizi di trasporto (bici taxi, bike shuttle ecc.); agenzie viaggi e tour operator;
- d) Stabilimenti balneari.

VISTA la DGR n. 305 del 31 maggio 2021 con la quale la Giunta regionale ha aggiornato il Disciplinare regionale “ABRUZZO BIKE FRIENDLY”, estendendo alle amministrazioni locali la possibilità di aderire alla rete regionale “Abruzzo Bike Friendly”;

CONSIDERATO che, ai fini dell’ammissione alla rete regionale “Abruzzo Bike Friendly” gli operatori appartenenti alle categorie indicate nel Paragrafo 3) del Disciplinare presentano la relativa domanda di adesione, nella quale sono autocertificati i requisiti di cui sono in possesso;

DATO ATTO che l’ammissione alla rete regionale avviene con determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente, previa verifica della completezza della domanda;

PRESO ATTO delle domande pervenute di adesione alla rete Bike friendly da parte delle seguenti strutture ricettive:

- Hotel Gg Palace di Vasto, acquisita con protocollo regionale RA0280687/23 del 29/06/2023;
- Hotel Sporting di Vasto, acquisita con protocollo regionale RA 0280682/23 del 29/06/2023;

COMPLETATA l'istruttoria da parte del competente Ufficio e verificata la completezza della domanda in ordine ai requisiti prescritti, sulla base delle autodichiarazioni presentate;

VISTA la L.R. 14.09.1999, n. 77 recante "Norme in materia di organizzazione e rapporti di lavoro nella Regione Abruzzo", e riconosciuta la propria competenza all'adozione del presente atto;

DETERMINA

per tutti i motivi specificati in premessa che qui si intendono integralmente riportati e confermati di:

- 1. di aggiornare** l'elenco delle strutture ricettive ammesse alla Rete regionale Abruzzo Bike Friendly inserendo le due richieste di adesione di seguito specificate:
 - Hotel Gg Palace di Vasto, acquisita con protocollo regionale RA0280687/23 del 29/06/2023;
 - Hotel Sporting di Vasto, acquisita con protocollo regionale RA 0280682/23 del 29/06/2023;
- 2. di disporre** il conseguente aggiornamento sul SITRA, nonché sul sito della Regione Abruzzo www.regione.abruzzo.it e su www.abruzzoturismo.it, nella sezione dedicata;
- 3. di dare atto** che, in conformità a quanto previsto nel Disciplinare, Par. 8, il Servizio regionale competente in materia "si riserva di effettuare in qualsiasi momento dei sopralluoghi per controllare la veridicità dei dati dichiarati nel modulo di adesione. In particolare, anche in collaborazione con i Comuni, saranno controllate annualmente almeno il 20% delle strutture ed, in ogni caso, tutte le strutture nei confronti delle quali perverranno segnalazioni da parte dei clienti riguardanti la mancanza dei requisiti sopra indicati";
- 4. di dare atto** che la Rete regionale Abruzzo Bike Friendly è un network di operatori ed è sempre possibile presentare domanda di ammissione, con le modalità indicate nel Disciplinare approvato con la richiamata DGR 72/2000, come aggiornato con la DGR n. 305 del 31 Maggio 2021;
- 5. di trasmettere** il presente provvedimento al:
 - DPH - Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo
 - DPH001 - Servizio Programmazione e Promozione Turistica e Sportiva;

**Il Dirigente del Servizio
Dott. Carlo Tereo De Landerset
firmato digitalmente**

**L'Estensore
Dott. Cristina Parente**

**CARLO TERE
DE LANDERSET**

Firmato digitalmente da
CARLO TERE DE
LANDERSET
Data: 2023.06.30 12:15:48
+02'00'

**Il Responsabile dell'Ufficio
Dott.ssa Patrizia Radicci**



DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO - TURISMO–DPH
DPH002 - SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE, DEMANIO MARITTIMO E SOSTEGNO ALLE IMPRESE

DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE “ABRUZZO BIKE FRIENDLY”

1. LA RETE REGIONALE ABRUZZO BIKE FRIENDLY.

La Regione Abruzzo intende promuovere la creazione di una rete di strutture ricettive e di servizi complementari in grado di favorire lo sviluppo e la qualificazione dell’offerta cicloturistica, denominata “**Abruzzo Bike Friendly**”.

La rete regionale “**Abruzzo Bike friendly**” è promosso e gestito dalla Regione Abruzzo con le modalità specificate nel presente disciplinare e si inquadra nella più ampia programmazione regionale finalizzata alla creazione di una rete di turismo attivo e sostenibile.

L’ammissione alla rete regionale “**Abruzzo Bike Friendly**” determina l’automatica certificazione del rispetto della Griglia C) contenuta nell’Allegato 1 al “Disciplinare del sistema di governance della rete del turismo attivo e sostenibile” alla presente deliberazione, finalizzata alla assegnazione anche del Marchio «*Active and Sustainable Tourism*».

2. GLI SCOPI E GLI OBIETTIVI.

La rete regionale “**Abruzzo Bike Friendly**” si pone come obiettivo primario l’innalzamento del livello qualitativo dell’esperienza offerta al turista.

La costituzione di tale rete mira a crear una permanente collaborazione tra gli operatori turistici (e non) in grado di costruire un prodotto turistico competitivo relativamente al settore del cicloturismo e del ciclismo su strada e fuoristrada.

Gli obiettivi specifici sono:

- a) **creare un valore aggiunto all’offerta ricettiva turistica regionale**, nel segno della sostenibilità propria della regione;
- b) **creare un prodotto** che si distingua per la propria specificità tenendo ben presenti le esigenze di mercato;
- c) **supportare le strutture ricettive e i fornitori di servizi complementari** per incrementare il livello di occupazione durante tutto l'anno, creando un'offerta adeguata alla domanda;

- d) **rendere le strutture ricettive e i servizi aderenti più visibili al turista** rispetto alla offerta dei non iscritti alla rete regionale “*Abruzzo Bike Friendly*”;
- e) **incrementare la vendita** delle camere, dei servizi e dei pacchetti.

3. L'AMBITO DI APPLICAZIONE.

Possono presentare domanda di adesione alla rete regionale tutti gli operatori appartenenti alle categorie sotto indicate, con sede legale e/o operativa nella Regione Abruzzo:

- a) **Strutture ricettive** – sono ammissibili le strutture alberghiere, extralberghiere e le strutture ricettive all'aria aperta;
- b) **Operatori della ristorazione** - sono ammissibili Bar con piccola ristorazione (Bike Bar) ristoranti e agriturismi;
- c) **Servizi complementari all'offerta ricettiva** - sono ammissibili negozi specializzati vendita di biciclette , noleggi e bike center; operatori turistici, scuole bike; servizi di trasporto (bici taxi, bike shuttle ecc.); agenzie viaggi e tour operator;
- d) **Stabilimenti balneari.**

I predetti, all'atto della sottoscrizione del presente disciplinare, devono, altresì, impegnarsi a:

- 1) garantire il costante mantenimento dei requisiti richiesti;
- 2) rispettare le regole indicate nel presente disciplinare.

4. GLI OBBLIGHI DEGLI ADERENTI.

Gli operatori indicati al precedente Paragrafo 3) si impegnano a:

- a) **fornire** alla Regione Abruzzo – Servizio Politiche Turistiche, Demanio Marittimo e Sostegno alle Imprese - DPH002:
 - 1) **dati e informazioni** relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
 - 2) **fotografie in formato digitale** ad alta definizione dell'esercizio (interni ed esterno, minimo 5 foto) e dei servizi proposti e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per i praticanti delle attività riferite;
 - 3) **materiali** nei tempi e formati che di volta in volta possono essere richiesti;
- b) **segnalare** tempestivamente **eventuali variazioni di prezzo o dotazioni**;
- c) **garantire la disponibilità per i periodi dichiarati** (garantire il periodo di apertura indicata);
- d) **inserire sul proprio sito, nel materiale promozionale e all'ingresso dei propri locali** il marchio (standard o superior: cfr., Paragrafo 5) della rete regionale “*Abruzzo Bike Friendly*” in una posizione adeguatamente visibile;
- e) **inserire sul proprio sito un link alla pagina web o sito dedicato alla rete regionale** “*Abruzzo Bike Friendly*”.

5. GLI IMPEGNI DELLA REGIONE ABRUZZO.

Per il raggiungimento degli obiettivi espressi al precedente Paragrafo 2) del presente disciplinare, la Regione Abruzzo si impegna ad:

- a) **introdurre nel mercato il prodotto creato**;
- b) **attuare azioni promozionali** atte ad inserire il prodotto con le relative proposte nel mercato di riferimento;

- c) **divulgare i prodotti della rete regionale “Abruzzo Bike Friendly”** tramite brochures specifiche, pieghevoli ed altri materiali promozionali nelle fiere, presentazioni, eventuali road show, eventi educational, etc.;
- d) **creare uno spazio web dedicato al prodotto “Abruzzo Bike Friendly”**, che unisca tutti i servizi di qualità del territorio regionale dedicati ai clienti bike, tenendo conto dei vari segmenti cui si rivolge e prevedendo al suo interno sezione dedicata alle strutture e servizi aderenti al Network con le relative proposte eccellenti. Attività di marketing online per il posizionamento del nuovo sito e della rete regionale all’interno della strategia di posizionamento della destinazione Abruzzo come nuova destinazione bike;
- e) **creare i seguenti due marchi** identificativi della rete regionale “Abruzzo bike friendly”:
 - 1) marchio “**Abruzzo Bike Friendly Standard**”;
 - 2) marchio “**Abruzzo Bike Friendly Superior**”.

6. I SERVIZI ASSICURATI AGLI ADERENTI.

In favore degli operatori aderenti, la Regione Abruzzo assicura l'effettuazione di:

- a) comunicazioni personalizzate;
- b) organizzazione di educational per giornalisti o decision makers per promuovere il Network;
- c) azioni di promozione specifica off e online.

7. LA PROCEDURA DI AMMISSIONE ALLA RETE REGIONALE.

L’adesione alla rete regionale “Abruzzo Bike Friendly”:

- è volontaria;
- è gratuita;

Gli operatori indicati nel precedente Paragrafo 3) che intendono entrare a far parte della rete regionale regionale “*Abruzzo Bike Friendly*” devono farne richiesta compilando il modulo di adesione, valido come autocertificazione, in cui dichiarano quali sono i requisiti richiesti di cui dispongono e si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel presente disciplinare.

Con successivi provvedimenti dirigenziali attuativi viene approvata la modulistica.

L’ammissione alla rete regionale avviene con determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente, previa verifica del rispetto dei requisiti minimi ed obbligatori di cui:

- all’**Allegato B)** al presente disciplinare, per accedere alla rete “*Bike Friendly Standard*”;
- all’**Allegato C)** al presente disciplinare, per accedere alla rete “*Bike Friendly Superior*”;

L’ammissione comporta la concessione all’uso rispettivamente del marchio identificativo

- “*Abruzzo Bike Friendly Standard*”;
- “*Abruzzo Bike Friendly Superior*”.

L’elenco degli operatori aderenti al Network è pubblicato sul portale www.abruzzoturismo.it e sull’area trasparenza del sito istituzionale della Regione Abruzzo su un supporto cartaceo specifico da distribuire come materiale promo-pubblicitario.

L’aggiornamento dell’elenco avviene periodicamente al massimo ogni sei mesi, con apposita determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente.

8. IL CONTROLLO.

Il Servizio regionale competente in materia si riserva di effettuare in qualsiasi momento dei sopralluoghi per controllare la veridicità dei dati dichiarati nel modulo di adesione.

In particolare, anche in collaborazione con i Comuni, saranno controllate annualmente almeno il 20% delle strutture ed, in ogni caso, tutte le strutture nei confronti delle quali perverranno segnalazioni da parte dei clienti riguardanti la mancanza dei requisiti sopra indicati.

Ove sia riscontrato il mancato rispetto dei requisiti/servizi obbligatori richiesti, viene disposta la revoca del provvedimento di ammissione al Network e vietato l'uso del marchio identificativo.

9. I MARCHI IDENTIFICATIVI DELLA RETE «ABRUZZO BIKE FRIENDLY».

Con successivi provvedimenti giuntali, la Regione Abruzzo approverà:

- il marchio identificativo “*Abruzzo Bike Friendly Standard*”;
- il marchio identificativo “*Abruzzo Bike Friendly Superior*”;
- l'elenco servizi turistici e connessi/inclusi nelle proposte dei due predetti marchi;
- il manuale d'uso dei due predetti marchi.

10. I REQUISITI MINIMIED I REGUISITI OBBLIGATORI PER TIPOLOGIA DI OPERATORE.

La Regione Abruzzo individua:

1. **i requisiti minimi** che tutti gli aderenti alla rete regionale hanno l'obbligo di rispettare, indipendentemente dalla tipologia di attività esercitata, (cfr. Allegato A, al presente disciplinare);
2. **i requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete “*Abruzzo Bike Friendly*” per ciascuna tipologia di operatore :
 - a) **requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete “*Abruzzo Bike Friendly Standard*” (cfr. (cfr. Allegato B, al presente disciplinare);
 - b) **requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete “*Abruzzo Bike Friendly Superior*” (cfr., (cfr. Allegato C, al presente disciplinare).

ALLEGATO A del Disciplinare

REQUISITI MINIMI COMUNI DELLE STRUTTURE RICETTIVE

- Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività e/o professione con sede operativa in Abruzzo;
- Apertura: per gli esercizi stagionali di almeno 5 mesi/anno, per gli esercizi annuali 11 mesi/anno;
- Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio (ad esclusione dei B&B);
- Disponibilità obbligatoria di almeno un receptionist o persona che accoglie il turista (anche il titolare nel caso di attività di piccole dimensioni) che abbia conoscenza della lingua inglese;
- Indirizzo e-mail attivo e monitorato con costanza;
- Distribuzione di materiale promozionale e di accoglienza specifico;
- Personale formato;
- Attenzione per la tradizione e i valori locali;
- Iscrizione a SITRA – Sistema Informativo Turistico della Regione Abruzzo.
- Rispetto della normativa sulla privacy, il trattamento dei dati, gli aspetti di informazione al Viaggiatore/Consumatore
- Autocertificazione della assenza di sfruttamento nella produzione e nelle attività, bambini compresi.

REQUISITI MINIMI COMUNI DEI SERVIZI COMPLEMENTARI

- Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività;
- Apertura di almeno 6 mesi con reperibilità;
- Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio.
- Dotazione e-mail monitorata costantemente e disponibilità di numero cellulare per reperibilità;
- Conoscenza di almeno la lingua inglese;
- Rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 1° maggio 2018, n. 62 ss.mm.ii., avente ad oggetto i pacchetti turistici e servizi turistici collegati;
- Rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ss.mm.ii.;
- Rispetto della vigente normativa in materia di privacy, trattamento dei dati ed informazione al Viaggiatore/Consumatore;
- Autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ss.mm.ii. dell'assenza di casi di sfruttamento nella realizzazione delle attività, (comprese le ipotesi che coinvolgono i minorenni).

ALLEGATO B del disciplinare REQUISITI OBBLIGATORI AI FINI DELL'ACCESSO ALLA RETE "BIKE FRIENDLY STANDARD"

STRUTTURE RECETTIVE

1- IL DEPOSITO SICURO DELLA BICICLETTA E SERVIZIO SPOGLIATOIO.

La struttura ricettiva deve disporre di un **garage, o comunque di un locale chiuso**, per garantire la custodia sicura dei mezzi.

Il locale deve essere mantenuto in buone condizioni di pulizia e l'accesso deve essere controllato e riservato ai soli utenti della struttura per proteggere le bici da furti o danneggiamenti.

Inoltre, tale locale deve essere dotato di panche che permettano ai ciclisti di cambiarsi e calzare comodamente le scarpe ed, in tale spazio adibito a spogliatoio, deve essere allestito almeno un angolo per i portascarpe e per i portacaschi, nonché deve essere garantita la presenza di almeno un punto di ricarica per e-bike.

2. LA CICLOFFICINA PER LA MANUTENZIONE DI BASE.

La struttura ricettiva deve disporre di una piccola officina, che permetta di effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria (cambiare un copertone, centrare una ruota, serrare viti, etc.).

Per gli interventi di manutenzione straordinaria è necessario avere una convenzione e fornire un servizio con meccanico qualificato od un negozio specializzato nell'arco di pochi chilometri.

Ogni ciclofficina per la manutenzione di base deve essere dotata della seguente **attrezzatura minima**:

- Cavalletto per riparazione bici
- Pompa verticale o compressore con manometro e adattatori per vari tipi di valvole
- Set di chiavi a sogliola specifiche per il ciclismo (nello specifico, chiave per pedali, pedivelle, serie sterzo, ghiera movimento centrale).
- Set completo di chiavi a brugola
- Set completo di chiavi inglesi dalla misura 6 alla 17.
- Cacciavite a croce e a taglio
- Dotazione minima di kit di tip top per riparazione camere d'aria forate
- Dotazione minima di camere d'aria di scorta per bici corsa e ~~n-3~~ per MTB
- Smagliacatena

3. L'AREA LAVAGGIO BICI.

La struttura ricettiva deve avere a disposizione un'area specificatamente adibita al lavaggio delle bici, nei pressi del deposito, dotata della seguente **attrezzatura necessaria per il lavaggio**:

- un tubo per l'acqua, meglio ancora se a pressione;
- secchio e spugne/spazzole per insaponatura bici,
- solventi e sgrassanti specifici;
- lubrificanti per viti e catena.

4. LA DISPONIBILITÀ A SOGGIORNI DI UNA SOLA NOTTE.

Le strutture ricettive deve accettare le prenotazioni anche per una sola notte, senza richiedere maggiorazioni sul prezzo di listino, in considerazione del fatto che la “vacanza in bicicletta” è spesso un prodotto itinerante articolato in luoghi diversi.

5. LA FLESSIBILITÀ ORARIA PER LA COLAZIONE AI CICLISTI E PER IL CHECK OUT.

La struttura ricettiva deve garantire la possibilità di fare la colazione in **orari flessibili** rispetto al *timing* della colazione previsto per gli alti clienti.

La colazione dei ciclisti deve essere energetica. In particolare, in occasione di alcune manifestazioni sportive sarà necessario prevedere l'apertura della colazione ad un orario coerente con l'evento.

È, altresì, necessario garantire il *late check-out* fino alle ore 12.00. Dopo tale orario, vi deve essere garantita la disponibilità di un'area dedicata a spogliatoio con doccia anche in convenzione con altre strutture.

6. IL SERVIZIO LAVANDERIA.

La struttura ricettiva deve mettere a disposizione dei propri clienti un **servizio lavanderia** per il lavaggio quotidiano dell'abbigliamento tecnico anche appoggiandosi a strutture esterne.

Tale servizio non può essere richiesto dal cliente, nel caso di soggiorni della durata di una sola notte.

7. IL SERVIZIO DI TRASPORTO BICI E BAGAGLI.

Nel caso di *tour* itineranti, ciascuna struttura, previa prenotazione e a prezzi concordati, deve poter garantire un **servizio navetta** per

- il collegamento con le altre strutture associate;
- il trasporto dei bagagli dall'ultimo o al prossimo luogo di alloggio.

8. LE INFORMAZIONI ED I CONTATTI.

Le strutture devono essere in grado di:

- fornire informazioni e agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra:
 - i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio dell'area;
 - i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/ meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- fornire informazioni e servizio di prenotazione di bike shuttle;
- fornire informazioni su orari e costi di eventuali servizi intermodali;

- disponibilità per ricarica bici elettriche;
- fornire i riferimenti di personale che possa consigliare gli ospiti sui percorsi ciclabili dell'area e/o di accompagnatori/guide esperte che possano accompagnare gruppi e famiglie lungo i principali percorsi cicloturistici dell'area;
- fornire i riferimenti di guide certificate che propongono anche visite ed esperienze turistiche interpretative del territorio (che includono ad es laboratori e visite ad aziende e produzioni, servizi culturali, etc.);
- fornire informazioni su possibilità di:
 - escursioni e tour guidati;
 - corsi di bici da strada, mtb, gravel e di e-bike;
- fornire informazioni sulle proposte turistiche del territorio di riferimento in funzione delle esigenze del cliente che trascorre la sua vacanza in bicicletta (ad esempio, luoghi di interesse, attività esperienziali e sportive diverse, ristorazione, produzioni, etc.);
- fornire l'elenco ed agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra:
 - i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio della zona;
 - i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/ meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- garantire la presenza nella struttura di almeno un operatore (personale dipendente od titolare dell'impresa) con conoscenza di almeno della lingua inglese.

NEGOZI, NOLEGGI, CENTRI ASSISTENZA SPECIALIZZATI (BIKE CENTER)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Operatività di almeno 6 mesi con reperibilità annuale e su richiesta anche nei giorni festivi
- Servizio noleggio e/o vendita di bici di varie specialità (da MTB, a bici da strada ad e-bike) comprese le attrezzature (caschetto, zainetto, cestino, cammellino, carrello);
- Fornitura contatto e prenotazione servizio guida e istruttore convenzionati;
- Fornitura contatto e prenotazione servizio bike shuttle convenzionato e non;
- Fornitura assistenza meccanico di bici;
- Accettazione principali carte di credito
- Comprendere nella propria offerta il noleggio di e-bike;
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete Bike Friendly;
- Lavaggio bici.

OPERATORI TURISTICI - SCUOLE BIKE

REQUISITI OBBLIGATORI

- Proposta di almeno 5 tipologie di escursioni o tour guidati di un giorno, di cui almeno 2 tematizzate (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere etc.) o legate a un target specifico come ad esempio il family;
- Fornitura di pacchetti proposte prenotabili individualmente (corsi privati di guiding);

- Ufficio info/info desk per biker aperto e/o raggiungibile telefonicamente tutti i giorni per 8 ore, in alternativa servizio reperibilità telefonica per info ai biker;
- Noleggio caschetti (anche in convenzione con negozi specializzati);
- Convenzione e collaborazione con un bike shop anche per eventuali noleggi e riparazioni;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno)
- Almeno 1 operatore (personale o titolare) con conoscenza di almeno la lingua inglese;

AGENZIE VIAGGI E TOUR OPERATOR

REQUISITI OBBLIGATORI

- Ubicazione della sede operativa nella regione
- Operatività annuale e su richiesta anche nei giorni festivi;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese ed esperto del territorio e di bike;
- Offerta di servizi/proposte targetizzate per le famiglie con bambini;
- Offerta servizio trasporto persone e bagagli;
- Organizzazione pranzi/cene a tema, su richiesta
- Noleggio bici: parco bici con MTB, gravel, touring bike, bici da strada ed e-bike (anche in convenzione con bike shop);
- Offerta di pacchetti di uno o più giorni (per specialisti delle varie discipline bike praticabili nell'area in cui si sviluppa l'attività, sia per principianti che approcciano per la prima volta una vacanza bike);
- Comprendere nella propria offerta almeno cinque pacchetti tematici bike (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere ecc);
- Fornire informazioni sul network
- Sito web con proposte prenotabili anche on request;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno);
- Reperibilità telefonica.

SERVIZI TRASPORTO

(bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello etc.)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Spazi idonei e sicuri per il trasporto bici;
- Pianificazione soste in funzione della necessità di fruizione della rete regionale cicloturistica;
- I noleggi con conducente (NCC) e/o i taxi rider con carrello, su richiesta anche trasporto bagagli;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno);
- Reperibilità telefonica ;
- Accettazione principali carte di credito.

BAR, RISTORANTI E AGRITURISMI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Deposito sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 100 metri;
- Ricarica per e-bike;
- Accettazione principali carte di credito

STABILIMENTI BALNEARI

Requisiti obbligatori:

- Parcheggio sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 100 metri (con idonee rastrelliere che permettano di assicurare il telaio della bicicletta);
- Possibilità di affitto cabine per deposito bagagli e attrezzature anche a tariffa oraria (con possibile esclusione del mese di agosto)
- Ricarica per e-bike;
- Possibilità di affitto ombrellone anche a tariffa oraria;
- Accettazione principali carte di credito.

ALLEGATO C del disciplinare REQUISITI OBBLIGATORI PER L'ACCESSO ALLA RETE "BIKE FRIENDLY SUPERIOR"

Per accedere alla rete "Bike Friendly Superior", i soggetti interessati, oltre a possedere i requisiti prescritti per l'accesso della rete "Bike Friendly Standard", devono dimostrare il possesso dei seguenti requisiti.

STRUTTURE RICETTIVE

1. IL MATERIALE INFORMATIVO E GLI ITINERARI PER I CICLISTI.

La struttura garantisce la disponibilità del materiale tecnico (cartine, planimetrie, altimetrie) relativo alle escursioni in bicicletta che si possono effettuare nella zona e del materiale turistico regionale con relative informazioni del territorio (orari dei mezzi pubblici, eventi, numeri utili, ecc.).

Il materiale, possibilmente consegnato all'arrivo dei clienti, deve comunque essere a disposizione alla reception o in una sala adibita appositamente.

2. I DISPOSITIVI GPS A DISPOSIZIONE ED I FILE GPS DI ESCURSIONI SCARICABILI DAL SITO DELLA STRUTTURA RICETTIVA E/O PRESENTI SUL DISPOSITIVO GPS A NOLEGGIO.

La struttura garantisce la fornitura a noleggio di dispositivi GPS per biciclette, unitamente ai rispettivi supporti per manubrio, nonché mette in disponibilità del cliente tracciati GPS di percorsi da effettuare in bicicletta, scaricabili da sito internet della struttura ricettiva e/o presenti sul dispositivo noleggiato.

3. L'ACCOMPAGNAMENTO DEI CICLISTI DA PARTE DI ACCOMPAGNATORI SPECIALIZZATI.

Su richiesta del cliente, la struttura ricettiva deve garantire la disponibilità di accompagnatori certificati con un'adeguata conoscenza del territorio che accompagnino i cicloturisti durante le loro escursioni.

4. IL NOLEGGIO DELLE BICICLETTE.

La struttura ricettiva deve garantire il servizio noleggio, dotandosi di un parco biciclette di diverse misure e tipologie, in modo da poter noleggiare agli ospiti nel caso in cui questi non portino il proprio mezzo, ovvero stipulando convenzioni con negozi specializzati della zona al fine di garantire al cliente che ne faccia richiesta la possibilità di noleggiare una bicicletta.

5. L'AREA RELAX-FITNESS.

La struttura ricettiva deve essere dotata al proprio interno di un'area relax-fitness (tipo sauna, bagno turco, idromassaggio e palestra), ovvero deve mettere a disposizione dei propri clienti tale area relax mediante apposita convenzione con strutture esterne.

6. IL SERVIZIO MASSAGGI E L'ASSISTENZA FISIOTERAPEUTICA.

La struttura ricettiva deve garantire la possibilità di usufruire di massaggi defaticanti post allenamento e di un servizio fisioterapeutico per intervenire nel caso di piccoli traumi o lesioni.

La gestione del servizio prevede la convenzione con un massaggiatore o con un fisioterapista di fiducia che potrà essere fornito su richiesta ed a prezzi concordati.

7. IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER I CICLISTI.

Il servizio di ristorazione per i clienti ciclisti deve prevedere la colazione ed un menù loro dedicati, nonché la possibilità di garantire merende al rientro dall'escursione, barrette energetiche e packet lunch a disposizione.

8. IL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA H24.

La struttura ricettiva deve garantire un servizio di distribuzione automatica h24, mediante un dispenser, ove fornire, a pagamento, attrezzatura di ricambio, bibite, integratori, gel, mappe, cartine, esterno alla struttura, come servizio capillare di assistenza geolocalizzato.

9. IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN CASO DI EMERGENZA.

La struttura ricettiva deve essere dotata di un servizio di assistenza in caso di emergenza, con disponibilità al recupero delle biciclette incidentate e dei ciclisti in difficoltà.

NEGOZI, NOLEGGI, CENTRI ASSISTENZA SPECIALIZZATI (BIKE CENTER)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Servizio doccia e luogo per cambio abiti anche in convenzione con altre strutture;
- Vendita di vestiario tecnico;

OPERATORI TURISTICI - SCUOLE BIKE

REQUISITI OBBLIGATORI

- Esposizione info meteo e cartine itinerari;
- Abilitazione all'utilizzo di tecniche di primo soccorso e relativo kit;
- Competenze in meccanica della bicicletta e riparazioni essenziali di emergenza;

- Utilizzo strumenti di orientamento (bussola, gps, etc.);
- Conoscenze di educazione ambientale e del sistema regionale di soccorso;
- Iscrizione all'elenco regionale per gli accompagnatori cicloturistici;
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete “*Abruzzo Bike Friendly*”.

SERVIZI TRASPORTO **(bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello etc.)**

REQUISITI OBBLIGATORI

- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete “*Abruzzo Bike Friendly*”.

BAR, RISTORANTI E AGRITURISMI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Doccia e/o locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture;
- Cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- Manutenzione del percorso nei pressi della propria struttura in forma singola o associata tra i frontisti ;
- Organizzazione di attività di laboratorio legate al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora, ecc.
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona
- Kit di riparazioni/manutenzioni di emergenza (pompa, attrezzi vari, pezze per camere d'aria, mastice, etc.);
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e sulla rete *Abruzzo Bike Friendly*”.

STABILIMENTI BALNEARI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Doccia e/o locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture;
- In caso di presenza di ristorazione: cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- - Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e sulla rete *Abruzzo Bike Friendly*”;
- Kit di riparazioni/manutenzioni di emergenza (pompa, attrezzi vari, pezze per camere d'aria, mastice, etc.).