

D3.4.2

Audit service support/feasibility analysis

PP6

PP6/VEN supported the implementation of the A3.4 *Promotion and implementation of green certification/ecolabel for SMEs, products and services* pursuing the CETS phase 1 and phase 2 of the Parco regionale dei Colli Euganei, located in province of Padua. For that reason Agenda 21 was charged to follow the renovation of the certification of the Park but also the phase 2, including the certification of the single tourism operators working in the Park.

The new 2022-2026 Action Plan was built through a series of public meetings in which the Park met with private companies and administrations, clubs, associations and consortia, collecting their opinions, ideas and proposals.

These proposals have been transformed into as many "actions", which will be implemented in next five years.

Meetings with stakeholders were customized according the needs of stakeholders, in presence and in remote webinars, in compliance with the restrictions for Covid 19.

Agenda 21 supported the Park also in the application of the Dossier of the Renovation by Europarc Federation within 31/3/2022.

In summary:

- 12 customized meetings were held to monitor the state of art and the needs to relaunch CETS (40 participants)
- 5 round tables (28+34+14+31+31 participants)
- 5 meetings of the SC
- 7 customized meetings for CETS phase 2
- final forum for the approval of the Action Plan (19 participants)

Attached: original of the report by Agenda 21 (activities done from August 2021 to March 2022).



**Relazione dei Lavori relativa alle attività realizzate
fino a marzo 2022 relativamente al progetto
“Rinnovo CETS Fase 1 e Rinnovi e richiesta di nuove certificazioni Fase 2”
nel Parco Regionale dei Colli Euganei**

Incarico: PROGETTO TAKE IT SLOW - CODICE ID 10255547 - PROGRAMMA ITALIA - CROAZIA
CIG Z5D327F648 CUP H79E20000520003 (nostra fattura n. 16 del 26/04/2022).

CALENDARIO PERCORSO PARTECIPATO

Nel corso del 2021, il Forum e la Cabina di Regia CETS - grazie al supporto della Regione del Veneto attraverso il progetto Take It Slow (Programma europeo Italia - Croazia) - hanno deciso di avviare il processo di rinnovo della Carta Europea per il Turismo Sostenibile. Il nuovo Piano delle Azioni 2022-2026 è stato costruito attraverso una serie di incontri pubblici nel corso dei quali il Parco ha incontrato imprese private, amministrazioni locali, associazioni e consorzi, raccogliendo le loro opinioni, idee e proposte. Queste proposte sono state trasformate in altrettante “schede azione”, che saranno realizzate nei prossimi cinque anni.

Gli incontri con gli stakeholder hanno visto l’alternarsi di sportelli personalizzati, momenti in presenza sul territorio e webinar a distanza, sempre nel rispetto delle restrizioni per l’emergenza sanitaria da Covid 19.

Di seguito si riportano le tappe principali del processo CETS:

Incontri personalizzati ed eventi realizzati sul territorio

Tipo di attività	Data	Luogo
Cabina di Regia <i>Predisposizione del calendario dei lavori relativamente alle attività di coinvolgimento degli operatori del territorio, sia azionisti storici che nuovi attori potenzialmente interessati alla CETS, e condivisione del piano di lavoro per il rilancio della candidatura.</i>	27/08/2021	Sede del Parco (Este)

Tipo di attività	Data	Luogo
<p>Attività di "sportello" con gli operatori in preparazione del percorso</p> <p><i>Incontri personalizzati con gli azionisti storici per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle schede azione e la raccolta di spunti per il rilancio della CETS verso il 2026, in preparazione del percorso di rivalidazione.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • CAI Padova • Associazione Giovane Montagna • Isabella Ancona (Guida), Giacomo Gambilare (Guida), Gruppo Play Golf 54, Hotel Abano Ritz, Comune di Rovolon • Pro Loco Di Vo', Alessia Toso (Guida), Stefano Torcelli (Guida), Hotel Beatrice d'Este • Le Volpi • Francesco Loreggian (Guida), Rudy Toninato Navigazione Fluviale, Delta Tour, Agenzia Viaggiare Curiosi, Strada del Vino Colli Euganei, Stefano Benetton (Guida), Elena Carraro (Guida) • Pro Loco di Monselice, Azienda Vitivinicola Ca' Lustra • I Gradoni, Villa La Florita, Giardino Storico Di Villa Barbarigo, Istituto Cfp Manfredini Este • Castello Catajo, Circolo Remiero El Bisato • GAL Patavino, Comune di Montegrotto Terme, Gruppo Escursionisti Battaglia Terme, Proloco Teolo • Agriturismo Podere Villa Alessi, Comune di Battaglia Terme, B&B la Mugletta, Comune di Lozzo Atestino, Agriturismo Bacco e Arianna, Consorzio Vini Doc • Università di Padova Dip. Beni Culturali, Fai Villa Vescovi, Associazione Astronomica Euganea <p style="text-align: right;">[40 partecipanti]</p>	<p>16/09/2021 17/09/2021 20/09/2021 21/09/2021 22/09/2021 23/09/2021 27/09/2021 30/09/2021 04/10/2021 05/10/2021 06/10/2021 07/10/2021</p>	<p>Sedi degli operatori / Online</p>
<p>Primo Tavolo di Lavoro (Azionisti storici + Nuovi azionisti)</p> <p><i>"Incontra... la CETS" - Primo Tavolo di Lavoro, suddiviso in due momenti consecutivi riservati ai nuovi entranti e agli azionisti "storici" della CETS. Ai potenziali nuovi entranti è stata presentata la Carta e hanno poi potuto identificare i punti di forza (cambiamenti positivi degli ultimi cinque anni) sui quali lavorare per rinnovare gli impegni nel prossimo futuro. Gli azionisti "storici" sono stati coinvolti per individuare i miglioramenti intervenuti negli ultimi anni nell'Area CETS, rileggendo in maniera critica la strategia dello scorso quinquennio e ragionando sulla possibilità di creare maggiori sinergie con lo sforzo di programmazione in atto nel Parco per orientare positivamente il futuro del turismo sostenibile.</i></p> <p style="text-align: right;">[28 partecipanti]</p>	<p>19/10/2021</p>	<p>Galzignano Terme</p>
<p>Secondo Tavolo di Lavoro</p> <p><i>"Rinnova... la Strategia" - Tutti i portatori di interesse dei Colli Euganei hanno potuto prendere parte al Secondo Tavolo di Lavoro dove, partendo dalle priorità per la strategia 2022-2026 elaborate a partire dagli spunti raccolti durante il precedente incontro, sono stati compiuti i primi passi verso la costruzione di una sorta di "Banca di progetti" da cui poter attingere per realizzare gli indirizzi strategici in corso di definizione.</i></p> <p style="text-align: right;">[34 partecipanti]</p>	<p>08/11/2021</p>	<p>Galzignano Terme</p>
<p>Cabina di Regia</p> <p><i>Condivisione dello stato di avanzamento dei lavori e individuazione di nuovi contatti per rafforzare il Forum CETS.</i></p>	<p>19/11/2021</p>	<p>Galzignano Terme</p>

Tipo di attività	Data	Luogo
<p>Incontri personalizzati per rafforzare il Forum CETS Presentazione della CETS ad associazioni di categoria e soggetti privati per promuovere il percorso di rivalidazione e la CETS-Fase 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OGD Terme e Colli Euganei • BIOCE • Campagna Amica • Ristorante Il Bosco • Federalberghi Terme Abano Montegrotto 	<p>23/11/2021 09/12/2021 09/12/2021 10/12/2021 13/01/2022</p>	<p>Sedi degli operatori / Online</p>
<p>Cabina di Regia Aggiornamento del calendario dei lavori per la seconda metà del percorso di rivalidazione della candidatura CETS e preparazione dell'incontro di dicembre 2021.</p>	<p>29/11/2021</p>	<p>Online</p>
<p>Terzo Tavolo di Lavoro "Dalla strategia condivisa, la banca delle azioni da inserire nel Piano" - Durante il Terzo Tavolo di Lavoro sono stati presentati gli esiti della prima metà del percorso di rivalidazione CETS: la proposta per la nuova Strategia 2022-2026, cinque assi strategici per guardare avanti. Dopo aver condiviso alcune Buone Pratiche da altre Aree Protette CETS come spunto per lavorare sulle azioni concrete per il Piano CETS 2022-2026, i partecipanti hanno potuto compilare la propria proposta di scheda azione.</p> <p style="text-align: right;">[14 partecipanti]</p>	<p>13/12/2021</p>	<p>Galzignano Terme</p>
<p>Cabina di Regia Preparazione dell'incontro online di rafforzamento del Forum CETS di gennaio 2022.</p>	<p>21/12/2021</p>	<p>Online</p>
<p>Cabina di Regia Preparazione dell'incontro online di rafforzamento del Forum CETS di gennaio 2022.</p>	<p>10/01/2022</p>	<p>Online</p>
<p>Incontro online con gli operatori in rafforzamento del Forum Presentazione della CETS a soggetti privati per promuovere il percorso di rivalidazione e la CETS-Fase 2.</p> <p style="text-align: right;">[3 partecipanti]</p>	<p>11/01/2022</p>	<p>Online</p>
<p>Quarto Tavolo di Lavoro "Gli impegni del Parco e il confronto tra operatori per condividere e completare il proprio progetto" - I partecipanti al Quarto Tavolo di Lavoro a distanza, dopo aver assistito alla presentazione degli impegni concreti dell'Ente Parco per il Piano CETS 2022-2026, hanno potuto confrontarsi con gli altri attori locali riguardo gli impegni da loro proposti.</p> <p style="text-align: right;">[31 partecipanti]</p>	<p>17/01/2022</p>	<p>Online</p>
<p>Incontro con il Comitato Gocce Euganee Momento dedicato agli operatori economici turistici certificati CETS-Parte 2 per valutare la loro modalità di coinvolgimento ed eventuali progetti futuri.</p>	<p>28/01/2022</p>	<p>Hotel Terme Abano Ritz</p>

Tipo di attività	Data	Luogo
<p>Attività di "sportello" con gli operatori per il supporto finale alla compilazione della Scheda Azione</p> <p><i>Incontri di "sportello" a distanza che hanno permesso di affiancare gli operatori locali interessati nella definizione / completamento del proprio impegno da inserire nel Piano CETS 2022-2026.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Henetos Routes, Dove Mi Porti, Ewayyy</i> • <i>Escursionisti Battaglia, Idee Verdi, Butterfly Arc, Circolo Remiero Battaglia, Comune di Battaglia Terme, Comune di Monselice, CAI Padova, Associazione Lapis</i> • <i>Trekking2the wild, Hike & Trek, PlayGolf54, LoVivo</i> • <i>Az. Agr. Monte Sereo, Museo Colli Euganei, Coop A Perdifiato</i> • <i>GAL Patavino</i> • <i>Comune di Baone, Federalberghi, Agriturist</i> • <i>Francesco Loreggian, Maurizio Drago, La Mugletta, Rudy Toniato, Comune di Battaglia Terme, Comune di Cinto, Comune di Teolo, Cà Lustra, Bioce</i> <p style="text-align: right;"><i>[31 partecipanti]</i></p>	<p><i>18/01/2022</i> <i>19/01/2022</i></p> <p><i>20/01/2022</i> <i>21/01/2022</i> <i>04/02/2022</i> <i>09/02/2022</i> <i>10/02/2022</i></p>	<p style="text-align: center;">Online</p>
<p>Forum finale</p> <p><i>"Forum finale di condivisione e approvazione del nuovo Piano delle Azioni" - Incontro pubblico online di presentazione della ricandidatura CETS del Parco per il quinquennio 2022-2026 e sottoscrizione delle schede azione.</i></p> <p style="text-align: right;"><i>[19 partecipanti]</i></p>	<p>14 Febbraio 2022</p>	<p style="text-align: center;">Online</p>

COMPOSIZIONE DEL DOSSIER DI RIVALIDAZIONE CETS

Oltre al supporto nella facilitazione degli incontri del percorso partecipato sul territorio, la scrivente ha supportato il Parco Regionale dei Colli Euganei nella compilazione del Dossier di Rivalidazione CETS, formato da:

- Allegato 1: "Vision, Mission and Key Topics";
- Allegato 2: "Monitoraggio del Piano delle Azioni" che contiene il report sul precedente Piano delle Azioni 2018-2022 e le singole schede di monitoraggio;
- Allegato 3: "Strategia e Piano delle Azioni" che contiene il nuovo Piano delle Azioni 2021-2025 e le singole schede azione;
- Allegato 4: "Re-Evaluation Report" per la rivalidazione della candidatura per il periodo 2022-2026;
- Allegato 5: "The Magic Numbers of the ECST Network" per la copia del form compilato online;
- Allegato 6: "Documenti" contenente una piccola selezione dei documenti di comunicazione/informazione riguardo il Parco Regionale o utili per la comprensione del contesto turistico dei Colli Euganei.

Il Dossier è stato regolarmente inviato ad Europarc Federation tramite posta certificata il 21/03/2022, entro la scadenza del 31/03/2022.

FATTURA ELETTRONICA

Versione FPA12

Dati relativi alla trasmissione

Identificativo del trasmittente: **IT01879020517**
Progressivo di invio: **16**
Formato Trasmissione: **FPA12**
Codice Amministrazione destinataria: **B7MCGC**

Dati del cedente / prestatore

Dati anagrafici

Identificativo fiscale ai fini IVA: **IT03314880281**
Codice fiscale: **03314880281**
Denominazione: **agenda 21 consulting srl**
Regime fiscale: **RF01** (ordinario)

Dati della sede

Indirizzo: **Via Palladio**
Numero civico: **3**
CAP: **35129**
Comune: **Mestrino**
Provincia: **PD**
Nazione: **IT**

Dati di iscrizione nel registro delle imprese

Provincia Ufficio Registro Imprese: **PD**
Numero di iscrizione: **PD-303386**
Capitale sociale: **40000.00**
Numero soci: **SM** (più soci)
Stato di liquidazione: **LN** (non in liquidazione)

Recapiti

E-mail: **amministrazione@agenda21.it**

Dati del cessionario / committente

Dati anagrafici

Codice Fiscale: **80007580279**
Denominazione: **Regione del Veneto - Direzione Turismo**

Dati della sede

Indirizzo: **Palazzo Scariman - Cannaregio**
Numero civico: **168**
CAP: **30121**
Comune: **Venezia**
Provincia: **VE**
Nazione: **IT**

Versione prodotta con foglio di stile SdI www.fatturapa.gov.it

Dati generali del documento

Tipologia documento: **TD01** (fattura)
Valuta importi: **EUR**
Data documento: **2022-04-26** (26 Aprile 2022)
Numero documento: **FPA 16/22**
Importo totale documento: **11497.89**
Causale: **PROGETTO TAKE IT SLOW - CODICE ID 10255547 - PROGRAMMA ITALIA - CROAZIA degli impegni di spesa Cap/Imp 104197/8017 Cap/Imp 104198/8013 Anno 2021**

Dati del contratto

Numero linea di fattura a cui si riferisce: **1**
Identificativo contratto: **RDO 2839943**
Codice Unitario Progetto (CUP): **H79E20000520003**
Codice Identificativo Gara (CIG): **Z5D327F648**

Numero linea di fattura a cui si riferisce: **1**
Identificativo contratto: **impegno di spesa**
Numero linea contratto: **384/2021**

Dati relativi alle linee di dettaglio della fornitura

Nr. linea: 1

Descrizione bene/servizio: **Acconto del 50%**
Quantità: **1.00**
Valore unitario: **9424.50**
Valore totale: **9424.50**
IVA (%): **22.00**

Dati di riepilogo per aliquota IVA e natura

Aliquota IVA (%): **22.00**
Totale imponibile/importo: **9424.50**
Totale imposta: **2073.39**
Esigibilità IVA: **S** (scissione dei pagamenti)

Dati relativi al pagamento

Condizioni di pagamento: **TP02** (pagamento completo)

Dettaglio pagamento

Modalità: **MP05** (bonifico)
Data scadenza pagamento: **2022-04-26** (26 Aprile 2022)
Importo: **9424.50**
Istituto finanziario: **BCC Roma**
Codice IBAN: **IT12K083271210000000010705**