

Audit service support/feasibility analysis

Deliverable Number D3.4.2

Final Version of 06/2023

WP3 CB PLATFORM FOR QUALITY MANAGEMENT OF ADRIATIC
REGION

Project Acronym: TAKE IT SLOW
Project ID Number: 10255547
Project Title: Smart and Slow Tourism Supporting Adriatic Heritage for Tomorrow
Priority Axis: 3 Environment and cultural heritage
Specific objective: 3.1 Make natural and cultural heritage a leverage for sustainable and more balanced territorial development
Work Package Number: 3
Work Package Title: CB PLATFORM FOR QUALITY MANAGEMENT OF ADRIATIC REGION
Activity Title: Promotion and implementation of green certification/ecolabel for SMEs, products and services
Partner in Charge: PP9/ABR
Partners involved: PP9/ABR
Status: Final
Distribution: Public
Date: 06/2023



DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO - TURISMO–DPH
DPH002 - SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE, DEMANIO MARITTIMO E SOSTEGNO ALLE IMPRESE

DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE “ABRUZZO BIKE FRIENDLY”

1. LA RETE REGIONALE ABRUZZO BIKE FRIENDLY.

La Regione Abruzzo intende promuovere la creazione di una rete di strutture ricettive e di servizi complementari in grado di favorire lo sviluppo e la qualificazione dell’offerta cicloturistica, denominata “**Abruzzo Bike Friendly**”.

La rete regionale “**Abruzzo Bike friendly**” è promosso e gestito dalla Regione Abruzzo con le modalità specificate nel presente disciplinare e si inquadra nella più ampia programmazione regionale finalizzata alla creazione di una rete di turismo attivo e sostenibile.

L’ammissione alla rete regionale “**Abruzzo Bike Friendly**” determina l’automatica certificazione del rispetto della Griglia C) contenuta nell’Allegato 1 al “Disciplinare del sistema di governance della rete del turismo attivo e sostenibile” alla presente deliberazione, finalizzata alla assegnazione anche del Marchio «*Active and Sustainable Tourism*».

2. GLI SCOPI E GLI OBIETTIVI.

La rete regionale “**Abruzzo Bike Friendly**” si pone come obiettivo primario l’innalzamento del livello qualitativo dell’esperienza offerta al turista.

La costituzione di tale rete mira a crear una permanente collaborazione tra gli operatori turistici (e non) in grado di costruire un prodotto turistico competitivo relativamente al settore del cicloturismo e del ciclismo su strada e fuoristrada.

Gli obiettivi specifici sono:

- a) **creare un valore aggiunto all’offerta ricettiva turistica regionale**, nel segno della sostenibilità propria della regione;
- b) **creare un prodotto** che si distingua per la propria specificità tenendo ben presenti le esigenze di mercato;
- c) **supportare le strutture ricettive e i fornitori di servizi complementari** per incrementare il livello di occupazione durante tutto l'anno, creando un'offerta adeguata alla domanda;

- d) **rendere le strutture ricettive e i servizi aderenti più visibili al turista** rispetto alla offerta dei non iscritti alla rete regionale “*Abruzzo Bike Friendly*”;
- e) **incrementare la vendita** delle camere, dei servizi e dei pacchetti.

3. L'AMBITO DI APPLICAZIONE.

Possono presentare domanda di adesione alla rete regionale tutti gli operatori appartenenti alle categorie sotto indicate, con sede legale e/o operativa nella Regione Abruzzo:

- a) **Strutture ricettive** – sono ammissibili le strutture alberghiere, extralberghiere e le strutture ricettive all'aria aperta;
- b) **Operatori della ristorazione** - sono ammissibili Bar con piccola ristorazione (Bike Bar) ristoranti e agriturismi;
- c) **Servizi complementari all'offerta ricettiva** - sono ammissibili negozi specializzati vendita di biciclette , noleggi e bike center; operatori turistici, scuole bike; servizi di trasporto (bici taxi, bike shuttle ecc.); agenzie viaggi e tour operator;
- d) **Stabilimenti balneari.**

I predetti, all'atto della sottoscrizione del presente disciplinare, devono, altresì, impegnarsi a:

- 1) garantire il costante mantenimento dei requisiti richiesti;
- 2) rispettare le regole indicate nel presente disciplinare.

4. GLI OBBLIGHI DEGLI ADERENTI.

Gli operatori indicati al precedente Paragrafo 3) si impegnano a:

- a) **fornire** alla Regione Abruzzo – Servizio Politiche Turistiche, Demanio Marittimo e Sostegno alle Imprese - DPH002:
 - 1) **dati e informazioni** relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
 - 2) **fotografie in formato digitale** ad alta definizione dell'esercizio (interni ed esterno, minimo 5 foto) e dei servizi proposti e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per i praticanti delle attività riferite;
 - 3) **materiali** nei tempi e formati che di volta in volta possono essere richiesti;
- b) **segnalare** tempestivamente **eventuali variazioni di prezzo o dotazioni**;
- c) **garantire la disponibilità per i periodi dichiarati** (garantire il periodo di apertura indicata);
- d) **inserire sul proprio sito, nel materiale promozionale e all'ingresso dei propri locali** il marchio (standard o superior: cfr., Paragrafo 5) della rete regionale “*Abruzzo Bike Friendly*” in una posizione adeguatamente visibile;
- e) **inserire sul proprio sito un link alla pagina web o sito dedicato alla rete regionale** “*Abruzzo Bike Friendly*”.

5. GLI IMPEGNI DELLA REGIONE ABRUZZO.

Per il raggiungimento degli obiettivi espressi al precedente Paragrafo 2) del presente disciplinare, la Regione Abruzzo si impegna ad:

- a) **introdurre nel mercato il prodotto creato**;
- b) **attuare azioni promozionali** atte ad inserire il prodotto con le relative proposte nel mercato di riferimento;

- c) **divulgare i prodotti della rete regionale “Abruzzo Bike Friendly”** tramite brochures specifiche, pieghevoli ed altri materiali promozionali nelle fiere, presentazioni, eventuali road show, eventi educational, etc.;
- d) **creare uno spazio web dedicato al prodotto “Abruzzo Bike Friendly”**, che unisca tutti i servizi di qualità del territorio regionale dedicati ai clienti bike, tenendo conto dei vari segmenti cui si rivolge e prevedendo al suo interno sezione dedicata alle strutture e servizi aderenti al Network con le relative proposte eccellenti. Attività di marketing online per il posizionamento del nuovo sito e della rete regionale all’interno della strategia di posizionamento della destinazione Abruzzo come nuova destinazione bike;
- e) **creare i seguenti due marchi** identificativi della rete regionale “Abruzzo bike friendly”:
 - 1) marchio “**Abruzzo Bike Friendly Standard**”;
 - 2) marchio “**Abruzzo Bike Friendly Superior**”.

6. I SERVIZI ASSICURATI AGLI ADERENTI.

In favore degli operatori aderenti, la Regione Abruzzo assicura l'effettuazione di:

- a) comunicazioni personalizzate;
- b) organizzazione di educational per giornalisti o decision makers per promuovere il Network;
- c) azioni di promozione specifica off e online.

7. LA PROCEDURA DI AMMISSIONE ALLA RETE REGIONALE.

L’adesione alla rete regionale “Abruzzo Bike Friendly”:

- è volontaria;
- è gratuita;

Gli operatori indicati nel precedente Paragrafo 3) che intendono entrare a far parte della rete regionale regionale “Abruzzo Bike Friendly” devono farne richiesta compilando il modulo di adesione, valido come autocertificazione, in cui dichiarano quali sono i requisiti richiesti di cui dispongono e si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel presente disciplinare.

Con successivi provvedimenti dirigenziali attuativi viene approvata la modulistica.

L’ammissione alla rete regionale avviene con determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente, previa verifica del rispetto dei requisiti minimi ed obbligatori di cui:

- all’**Allegato B)** al presente disciplinare, per accedere alla rete “*Bike Friendly Standard*”;
- all’**Allegato C)** al presente disciplinare, per accedere alla rete “*Bike Friendly Superior*”;

L’ammissione comporta la concessione all’uso rispettivamente del marchio identificativo

- “*Abruzzo Bike Friendly Standard*”;
- “*Abruzzo Bike Friendly Superior*”.

L’elenco degli operatori aderenti al Network è pubblicato sul portale www.abruzzoturismo.it e sull’area trasparenza del sito istituzionale della Regione Abruzzo su un supporto cartaceo specifico da distribuire come materiale promo-pubblicitario.

L’aggiornamento dell’elenco avviene periodicamente al massimo ogni sei mesi, con apposita determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente.

8. IL CONTROLLO.

Il Servizio regionale competente in materia si riserva di effettuare in qualsiasi momento dei sopralluoghi per controllare la veridicità dei dati dichiarati nel modulo di adesione.

In particolare, anche in collaborazione con i Comuni, saranno controllate annualmente almeno il 20% delle strutture ed, in ogni caso, tutte le strutture nei confronti delle quali perverranno segnalazioni da parte dei clienti riguardanti la mancanza dei requisiti sopra indicati.

Ove sia riscontrato il mancato rispetto dei requisiti/servizi obbligatori richiesti, viene disposta la revoca del provvedimento di ammissione al Network e vietato l'uso del marchio identificativo.

9. I MARCHI IDENTIFICATIVI DELLA RETE «ABRUZZO BIKE FRIENDLY».

Con successivi provvedimenti giuntali, la Regione Abruzzo approverà:

- il marchio identificativo “*Abruzzo Bike Friendly Standard*”;
- il marchio identificativo “*Abruzzo Bike Friendly Superior*”;
- l'elenco servizi turistici e connessi/inclusi nelle proposte dei due predetti marchi;
- il manuale d'uso dei due predetti marchi.

10. I REQUISITI MINIMI E I REQUISITI OBBLIGATORI PER TIPOLOGIA DI OPERATORE.

La Regione Abruzzo individua:

1. **i requisiti minimi** che tutti gli aderenti alla rete regionale hanno l'obbligo di rispettare, indipendentemente dalla tipologia di attività esercitata, (cfr. Allegato A, al presente disciplinare);
2. **i requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete “*Abruzzo Bike Friendly*” per ciascuna tipologia di operatore :
 - a) **requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete “*Abruzzo Bike Friendly Standard*” (cfr. Allegato B, al presente disciplinare);
 - b) **requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete “*Abruzzo Bike Friendly Superior*” (cfr., Allegato C, al presente disciplinare).

ALLEGATO A del Disciplinare

REQUISITI MINIMI COMUNI DELLE STRUTTURE RICETTIVE

- Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività e/o professione con sede operativa in Abruzzo;
- Apertura: per gli esercizi stagionali di almeno 5 mesi/anno, per gli esercizi annuali 11 mesi/anno;
- Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio (ad esclusione dei B&B);
- Disponibilità obbligatoria di almeno un receptionist o persona che accoglie il turista (anche il titolare nel caso di attività di piccole dimensioni) che abbia conoscenza della lingua inglese;
- Indirizzo e-mail attivo e monitorato con costanza;
- Distribuzione di materiale promozionale e di accoglienza specifico;
- Personale formato;
- Attenzione per la tradizione e i valori locali;
- Iscrizione a SITRA – Sistema Informativo Turistico della Regione Abruzzo.
- Rispetto della normativa sulla privacy, il trattamento dei dati, gli aspetti di informazione al Viaggiatore/Consumatore
- Autocertificazione della assenza di sfruttamento nella produzione e nelle attività, bambini compresi.

REQUISITI MINIMI COMUNI DEI SERVIZI COMPLEMENTARI

- Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività;
- Apertura di almeno 6 mesi con reperibilità;
- Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio.
- Dotazione e-mail monitorata costantemente e disponibilità di numero cellulare per reperibilità;
- Conoscenza di almeno la lingua inglese;
- Rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 1° maggio 2018, n. 62 ss.mm.ii., avente ad oggetto i pacchetti turistici e servizi turistici collegati;
- Rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ss.mm.ii.;
- Rispetto della vigente normativa in materia di privacy, trattamento dei dati ed informazione al Viaggiatore/Consumatore;
- Autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ss.mm.ii. dell'assenza di casi di sfruttamento nella realizzazione delle attività, (comprese le ipotesi che coinvolgono i minorenni).

ALLEGATO B del disciplinare REQUISITI OBBLIGATORI AI FINI DELL'ACCESSO ALLA RETE "BIKE FRIENDLY STANDARD"

STRUTTURE RECETTIVE

1- IL DEPOSITO SICURO DELLA BICICLETTA E SERVIZIO SPOGLIATOIO.

La struttura ricettiva deve disporre di un **garage, o comunque di un locale chiuso**, per garantire la custodia sicura dei mezzi.

Il locale deve essere mantenuto in buone condizioni di pulizia e l'accesso deve essere controllato e riservato ai soli utenti della struttura per proteggere le bici da furti o danneggiamenti.

Inoltre, tale locale deve essere dotato di panche che permettano ai ciclisti di cambiarsi e calzare comodamente le scarpe ed, in tale spazio adibito a spogliatoio, deve essere allestito almeno un angolo per i portascarpe e per i portacaschi, nonché deve essere garantita la presenza di almeno un punto di ricarica per e-bike.

2. LA CICLOFFICINA PER LA MANUTENZIONE DI BASE.

La struttura ricettiva deve disporre di una piccola officina, che permetta di effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria (cambiare un copertone, centrare una ruota, serrare viti, etc.).

Per gli interventi di manutenzione straordinaria è necessario avere una convenzione e fornire un servizio con meccanico qualificato od un negozio specializzato nell'arco di pochi chilometri.

Ogni ciclofficina per la manutenzione di base deve essere dotata della seguente **attrezzatura minima**:

- Cavalletto per riparazione bici
- Pompa verticale o compressore con manometro e adattatori per vari tipi di valvole
- Set di chiavi a sogliola specifiche per il ciclismo (nello specifico, chiave per pedali, pedivelle, serie sterzo, ghiera movimento centrale).
- Set completo di chiavi a brugola
- Set completo di chiavi inglesi dalla misura 6 alla 17.
- Cacciavite a croce e a taglio
- Dotazione minima di kit di tip top per riparazione camere d'aria forate
- Dotazione minima di camere d'aria di scorta per bici corsa e ~~n-3~~ per MTB
- Smagliacatena

3. L'AREA LAVAGGIO BICI.

La struttura ricettiva deve avere a disposizione un'area specificatamente adibita al lavaggio delle bici, nei pressi del deposito, dotata della seguente **attrezzatura necessaria per il lavaggio**:

- un tubo per l'acqua, meglio ancora se a pressione;
- secchio e spugne/spazzole per insaponatura bici,
- solventi e sgrassanti specifici;
- lubrificanti per viti e catena.

4. LA DISPONIBILITÀ A SOGGIORNI DI UNA SOLA NOTTE.

Le strutture ricettive deve accettare le prenotazioni anche per una sola notte, senza richiedere maggiorazioni sul prezzo di listino, in considerazione del fatto che la “vacanza in bicicletta” è spesso un prodotto itinerante articolato in luoghi diversi.

5. LA FLESSIBILITÀ ORARIA PER LA COLAZIONE AI CICLISTI E PER IL CHECK OUT.

La struttura ricettiva deve garantire la possibilità di fare la colazione in **orari flessibili** rispetto al *timing* della colazione previsto per gli alti clienti.

La colazione dei ciclisti deve essere energetica. In particolare, in occasione di alcune manifestazioni sportive sarà necessario prevedere l'apertura della colazione ad un orario coerente con l'evento.

È, altresì, necessario garantire il *late check-out* fino alle ore 12.00. Dopo tale orario, vi deve essere garantita la disponibilità di un'area dedicata a spogliatoio con doccia anche in convenzione con altre strutture.

6. IL SERVIZIO LAVANDERIA.

La struttura ricettiva deve mettere a disposizione dei propri clienti un **servizio lavanderia** per il lavaggio quotidiano dell'abbigliamento tecnico anche appoggiandosi a strutture esterne.

Tale servizio non può essere richiesto dal cliente, nel caso di soggiorni della durata di una sola notte.

7. IL SERVIZIO DI TRASPORTO BICI E BAGAGLI.

Nel caso di *tour* itineranti, ciascuna struttura, previa prenotazione e a prezzi concordati, deve poter garantire un **servizio navetta** per

- il collegamento con le altre strutture associate;
- il trasporto dei bagagli dall'ultimo o al prossimo luogo di alloggio.

8. LE INFORMAZIONI ED I CONTATTI.

Le strutture devono essere in grado di:

- fornire informazioni e agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra:
 - i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio dell'area;
 - i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/ meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- fornire informazioni e servizio di prenotazione di bike shuttle;
- fornire informazioni su orari e costi di eventuali servizi intermodali;

- disponibilità per ricarica bici elettriche;
- fornire i riferimenti di personale che possa consigliare gli ospiti sui percorsi ciclabili dell'area e/o di accompagnatori/guide esperte che possano accompagnare gruppi e famiglie lungo i principali percorsi cicloturistici dell'area;
- fornire i riferimenti di guide certificate che propongono anche visite ed esperienze turistiche interpretative del territorio (che includono ad es laboratori e visite ad aziende e produzioni, servizi culturali, etc.);
- fornire informazioni su possibilità di:
 - escursioni e tour guidati;
 - corsi di bici da strada, mtb, gravel e di e-bike;
- fornire informazioni sulle proposte turistiche del territorio di riferimento in funzione delle esigenze del cliente che trascorre la sua vacanza in bicicletta (ad esempio, luoghi di interesse, attività esperienziali e sportive diverse, ristorazione, produzioni, etc.);
- fornire l'elenco ed agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra:
 - i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio della zona;
 - i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/ meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- garantire la presenza nella struttura di almeno un operatore (personale dipendente od titolare dell'impresa) con conoscenza di almeno della lingua inglese.

NEGOZI, NOLEGGI, CENTRI ASSISTENZA SPECIALIZZATI (BIKE CENTER)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Operatività di almeno 6 mesi con reperibilità annuale e su richiesta anche nei giorni festivi
- Servizio noleggio e/o vendita di bici di varie specialità (da MTB, a bici da strada ad e-bike) comprese le attrezzature (caschetto, zainetto, cestino, cammellino, carrello);
- Fornitura contatto e prenotazione servizio guida e istruttore convenzionati;
- Fornitura contatto e prenotazione servizio bike shuttle convenzionato e non;
- Fornitura assistenza meccanico di bici;
- Accettazione principali carte di credito
- Comprendere nella propria offerta il noleggio di e-bike;
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete Bike Friendly;
- Lavaggio bici.

OPERATORI TURISTICI - SCUOLE BIKE

REQUISITI OBBLIGATORI

- Proposta di almeno 5 tipologie di escursioni o tour guidati di un giorno, di cui almeno 2 tematizzate (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere etc.) o legate a un target specifico come ad esempio il family;
- Fornitura di pacchetti proposte prenotabili individualmente (corsi privati di guiding);

- Ufficio info/info desk per biker aperto e/o raggiungibile telefonicamente tutti i giorni per 8 ore, in alternativa servizio reperibilità telefonica per info ai biker;
- Noleggio caschetti (anche in convenzione con negozi specializzati);
- Convenzione e collaborazione con un bike shop anche per eventuali noleggi e riparazioni;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno)
- Almeno 1 operatore (personale o titolare) con conoscenza di almeno la lingua inglese;

AGENZIE VIAGGI E TOUR OPERATOR

REQUISITI OBBLIGATORI

- Ubicazione della sede operativa nella regione
- Operatività annuale e su richiesta anche nei giorni festivi;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese ed esperto del territorio e di bike;
- Offerta di servizi/proposte targetizzate per le famiglie con bambini;
- Offerta servizio trasporto persone e bagagli;
- Organizzazione pranzi/cene a tema, su richiesta
- Noleggio bici: parco bici con MTB, gravel, touring bike, bici da strada ed e-bike (anche in convenzione con bike shop);
- Offerta di pacchetti di uno o più giorni (per specialisti delle varie discipline bike praticabili nell'area in cui si sviluppa l'attività, sia per principianti che approcciano per la prima volta una vacanza bike);
- Comprendere nella propria offerta almeno cinque pacchetti tematici bike (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere ecc);
- Fornire informazioni sul network
- Sito web con proposte prenotabili anche on request;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno);
- Reperibilità telefonica.

SERVIZI TRASPORTO

(bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello etc.)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Spazi idonei e sicuri per il trasporto bici;
- Pianificazione soste in funzione della necessità di fruizione della rete regionale cicloturistica;
- I noleggi con conducente (NCC) e/o i taxi rider con carrello, su richiesta anche trasporto bagagli;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno);
- Reperibilità telefonica ;
- Accettazione principali carte di credito.

BAR, RISTORANTI E AGRITURISMI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Deposito sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 100 metri;
- Ricarica per e-bike;
- Accettazione principali carte di credito

STABILIMENTI BALNEARI

Requisiti obbligatori:

- Parcheggio sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 100 metri (con idonee rastrelliere che permettano di assicurare il telaio della bicicletta);
- Possibilità di affitto cabine per deposito bagagli e attrezzature anche a tariffa oraria (con possibile esclusione del mese di agosto)
- Ricarica per e-bike;
- Possibilità di affitto ombrellone anche a tariffa oraria;
- Accettazione principali carte di credito.

ALLEGATO C del disciplinare REQUISITI OBBLIGATORI PER L'ACCESSO ALLA RETE "BIKE FRIENDLY SUPERIOR"

Per accedere alla rete "Bike Friendly Superior", i soggetti interessati, oltre a possedere i requisiti prescritti per l'accesso della rete "Bike Friendly Standard", devono dimostrare il possesso dei seguenti requisiti.

STRUTTURE RICETTIVE

1. IL MATERIALE INFORMATIVO E GLI ITINERARI PER I CICLISTI.

La struttura garantisce la disponibilità del materiale tecnico (cartine, planimetrie, altimetrie) relativo alle escursioni in bicicletta che si possono effettuare nella zona e del materiale turistico regionale con relative informazioni del territorio (orari dei mezzi pubblici, eventi, numeri utili, ecc.).

Il materiale, possibilmente consegnato all'arrivo dei clienti, deve comunque essere a disposizione alla reception o in una sala adibita appositamente.

2. I DISPOSITIVI GPS A DISPOSIZIONE ED I FILE GPS DI ESCURSIONI SCARICABILI DAL SITO DELLA STRUTTURA RICETTIVA E/O PRESENTI SUL DISPOSITIVO GPS A NOLEGGIO.

La struttura garantisce la fornitura a noleggio di dispositivi GPS per biciclette, unitamente ai rispettivi supporti per manubrio, nonché mette in disponibilità del cliente tracciati GPS di percorsi da effettuare in bicicletta, scaricabili da sito internet della struttura ricettiva e/o presenti sul dispositivo noleggiato.

3. L'ACCOMPAGNAMENTO DEI CICLISTI DA PARTE DI ACCOMPAGNATORI SPECIALIZZATI.

Su richiesta del cliente, la struttura ricettiva deve garantire la disponibilità di accompagnatori certificati con un'adeguata conoscenza del territorio che accompagnino i cicloturisti durante le loro escursioni.

4. IL NOLEGGIO DELLE BICICLETTE.

La struttura ricettiva deve garantire il servizio noleggio, dotandosi di un parco biciclette di diverse misure e tipologie, in modo da poter noleggiare agli ospiti nel caso in cui questi non portino il proprio mezzo, ovvero stipulando convenzioni con negozi specializzati della zona al fine di garantire al cliente che ne faccia richiesta la possibilità di noleggiare una bicicletta.

5. L'AREA RELAX-FITNESS.

La struttura ricettiva deve essere dotata al proprio interno di un'area relax-fitness (tipo sauna, bagno turco, idromassaggio e palestra), ovvero deve mettere a disposizione dei propri clienti tale area relax mediante apposita convenzione con strutture esterne.

6. IL SERVIZIO MASSAGGI E L'ASSISTENZA FISIOTERAPEUTICA.

La struttura ricettiva deve garantire la possibilità di usufruire di massaggi defaticanti post allenamento e di un servizio fisioterapeutico per intervenire nel caso di piccoli traumi o lesioni.

La gestione del servizio prevede la convenzione con un massaggiatore o con un fisioterapista di fiducia che potrà essere fornito su richiesta ed a prezzi concordati.

7. IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER I CICLISTI.

Il servizio di ristorazione per i clienti ciclisti deve prevedere la colazione ed un menù loro dedicati, nonché la possibilità di garantire merende al rientro dall'escursione, barrette energetiche e packet lunch a disposizione.

8. IL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA H24.

La struttura ricettiva deve garantire un servizio di distribuzione automatica h24, mediante un dispenser, ove fornire, a pagamento, attrezzatura di ricambio, bibite, integratori, gel, mappe, cartine, esterno alla struttura, come servizio capillare di assistenza geolocalizzato.

9. IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN CASO DI EMERGENZA.

La struttura ricettiva deve essere dotata di un servizio di assistenza in caso di emergenza, con disponibilità al recupero delle biciclette incidentate e dei ciclisti in difficoltà.

NEGOZI, NOLEGGI, CENTRI ASSISTENZA SPECIALIZZATI (BIKE CENTER)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Servizio doccia e luogo per cambio abiti anche in convenzione con altre strutture;
- Vendita di vestiario tecnico;

OPERATORI TURISTICI - SCUOLE BIKE

REQUISITI OBBLIGATORI

- Esposizione info meteo e cartine itinerari;
- Abilitazione all'utilizzo di tecniche di primo soccorso e relativo kit;
- Competenze in meccanica della bicicletta e riparazioni essenziali di emergenza;

- Utilizzo strumenti di orientamento (bussola, gps, etc.);
- Conoscenze di educazione ambientale e del sistema regionale di soccorso;
- Iscrizione all'elenco regionale per gli accompagnatori cicloturistici;
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete “*Abruzzo Bike Friendly*”.

SERVIZI TRASPORTO **(bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello etc.)**

REQUISITI OBBLIGATORI

- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete “*Abruzzo Bike Friendly*”.

BAR, RISTORANTI E AGRITURISMI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Doccia e/o locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture;
- Cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- Manutenzione del percorso nei pressi della propria struttura in forma singola o associata tra i frontisti ;
- Organizzazione di attività di laboratorio legate al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora, ecc.
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona
- Kit di riparazioni/manutenzioni di emergenza (pompa, attrezzi vari, pezze per camere d'aria, mastice, etc.);
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e sulla rete *Abruzzo Bike Friendly*”.

STABILIMENTI BALNEARI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Doccia e/o locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture;
- In caso di presenza di ristorazione: cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- - Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e sulla rete *Abruzzo Bike Friendly*”;
- Kit di riparazioni/manutenzioni di emergenza (pompa, attrezzi vari, pezze per camere d'aria, mastice, etc.).