

Indagine sul grado di soddisfazione del servizio offerto

1) E' soddisfatto del servizio di noleggio bici a pedalata assistita che le è stato offerto?

- Sì No

2) Come giudica la qualità del veicolo che le è stato fornito? (1 – Qualità molto scarsa, 10- Ottima qualità)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3) E' la prima volta che utilizza una bicicletta elettrica?

- Sì No

4) Ha avuto problemi nell'utilizzo del veicolo?

- Nessun problema Esaurimento carica della batteria elettrica
 Foratura Altro _____
 Problemi meccanici (es. caduta catena, ecc.)

5) Quanto sarebbe disposto a pagare per un servizio di noleggio bici a pedalata assistita come quello che le è stato offerto (€/giorno)?

6) Quali località ha raggiunto con la bici a pedalata assistita?

- Spiagge di Ravenna Centro storico di Ravenna
 Pinete Altro _____

7) Come giudica le infrastrutture ciclabili fuori dall'area del Terminal Crociere (piste ciclabili, attraversamenti ciclabili, informazioni stradali ecc.)? (1- Pessime, 10 – Ottime)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8) Ha trovato tutte le informazioni necessarie per organizzare i suoi spostamenti con la bici noleggiata?

- Sì No

9) Ha utilizzato il trasporto pubblico nei suoi spostamenti a Ravenna?

- Nessun trasporto pubblico Treno
 Traghetto Altro _____
 Autobus

10) Come giudica i servizi di mobilità sostenibile offerti dal porto di Ravenna rispetto agli altri porti da lei visitati? (1- Molto peggiori rispetto agli altri porti, 10- Molto migliori rispetto agli altri porti)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11) Quale servizio di mobilità sostenibile le piacerebbe trovare in futuro in un porto durante una crociera?

- Auto elettriche Segway
 Moto elettriche Altro _____

Autorizzo ITL ad utilizzare i dati forniti nel presente questionario per le finalità del progetto Interreg Italia-Croazia Moses.

Survey on quality of the electric bikes free rental service

1) Are you satisfied of the Moses electric bikes free rental service?

- Yes No

2) Which is the quality of the provided electric bike? (1- Very bad quality, 10- Very good quality)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3) Is the first time you use an electric bike?

- Yes No

4) Do you had any problems in using your electric bike?

- No problems Deplation of the electric battery
 Tire deflated Other _____
 Mechanical problems

5) Which is your willingness to pay for an electric bike rent similar to this provided to you (€/day)?

6) Which destinations have you reached during your electric bike tour in Ravenna? (Also more than one)

- Ravenna beaches Ravenna historical city center
 Pine forests Other _____

7) Which is your opinion on cycle infrastructures outside the Ravenna Cruise Terminal (cycle paths, cycle crossing, road signage, etc.)? (1 Very Bad -10 Very Good).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8) Did you found in the Ravenna Cruise Terminal all the information to organize your trips with the rented electric bike?

- Yes No

9) Did you use public transport services in your touristic trip in Ravenna?

- No public transport Train
 Ferry Other _____
 Bus

10) How do you view the Ravenna Cruise Terminal's sustainable transport offer compared to the others ports you visited? (1 Very worst compared to others ports - 10 Very better compared to others ports)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11) Which kind of sustainable transport service you would like to find in a cruise port in the future?

- Electric cars Segway
 Electric motorcycles Other _____

I authorize ITL to use the data collected in this survey for purposes of the Interreg Italy-Croatia project Moses.